



# Kara resiklálá

Jaarverslag  
2020

SELIKOR



# Inhouds- opgave

<b>1. Directieverslag</b>	<b>3</b>
<b>2. Verslag Raad van Commissarissen</b>	<b>6</b>
<b>3. Diensten ten behoeve van land Curaçao</b>	<b>9</b>
<b>4. Commerciële Dienstverlening</b>	<b>13</b>
<b>5. Human Resource</b>	<b>21</b>
<b>6. Transport, Techniek en Logistiek</b>	<b>26</b>
<b>7. Administratieve organisatie en Interne Controle</b>	<b>28</b>
<b>8. Kwaliteit, Milieu en Performance Management</b>	<b>29</b>
<b>9. Financiën</b>	<b>33</b>
<b>10. Management</b>	<b>38</b>
<b>11. Controleverklaring Onafhankelijke Accountant</b>	<b>39</b>
<b>Adressen en Telefoonnummers</b>	<b>40</b>





# 1. Directie- verslag

**Het jaar 2020 gaat de geschiedenis in als een bewogen en bijzonder jaar. Het jaar begon voor Selikor NV veelbelovend en het leek in januari nog dat het een jaar zou worden om naar uit te kijken. In alle opzichten beloofde 2020 een topjaar te worden.**

Selikor NV zou namelijk in 2020 haar 25ste bedrijfsjubileum vieren. Maar de positieve energie verdween snel toen in maart 2020 de coronapandemie begon en COVID-19 snel Curaçao en de hele wereld in zijn greep had. Het jaar 2020 was gedomineerd door het virus en de coronacrisis zette een streep door de geplande viering.

Selikor NV kijkt terug op een jaar met vele uitdagingen. De financiële situatie van Land Curaçao kan beschouwd worden als de meest ingrijpende uitdaging van 2020. Sedert 2019 heeft de overheid door een verdere verslechtering van de overheidsfinanciën verschillende exercities moeten verrichten om haar uitgaven te verlagen. Sindsdien worden gesprekken met de overheid gevoerd omtrent de rekening-courantverhouding met Selikor NV. Eind 2019 is gekort in de betalingen aan Selikor NV en de rekening courantverhouding en het eindafrekening systeem zijn stopgezet. Begin 2020 is opnieuw ingekort op de betalingen aan Selikor NV voor de verleende gemeenschapsdiensten.



Als gevolg van de coronacrisis is de financiële situatie van de overheid verder achteruitgegaan en heeft de overheid extra bezuinigingsmaatregelen getroffen om de effecten van de pandemie te mitigeren. Door deze maatregelen heeft Selikor NV in het tweede en derde kwartaal van 2020 opnieuw moeten ervaren dat de ontvangsten vanuit de overheid voor geleverde diensten afnamen. Dit heeft met zich meegebracht dat bepaalde uitgaven en investeringen om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen niet meer gedaan konden worden. En dit terwijl de dienstverlening van afvalinzameling tijdens de Covid-pandemie als vitaal werd aangemerkt.

Om de dienstverlening onder deze omstandigheden te blijven garanderen zijn er diverse ingrijpende exercities uitgevoerd die uiteindelijk geleid hebben tot een complete herstructurering van de organisatie. Het personeelbestand is met 10% teruggebracht door een vrijwillig afvloeiingstraject van personeelsleden die de pensioengerechtigde leeftijd naderden. Daarnaast zijn diverse bezuinigingsmaatregelen doorgevoerd op de secundaire

arbeidsvoorwaarden van het personeel. Ook op kosten voor het inhuren van tijdelijk personeel is ingekort. Door het uitblijven van de nodige investeringen en door de opgelopen vertragingen in de aanvoer van onderdelen als gevolg van de coronacrisis is er een enorme druk gelegd op de beschikbaarheid van de wagens en op het onderhouds- en operationeel personeel. Ondanks deze uitdagingen is het de organisatie gelukt om de dienstverlening aan de gemeenschap grotendeels voort te zetten.

Commercieel gezien was 2020 voor Selikor een jaar met een dubbel gevoel. Covid-19 heeft een stempel gelegd op de commerciële activiteiten. De maatregelen ter beperking van de verspreiding van Covid-19, voornamelijk de twee-meter-afstandsregel, hebben in 2020 acquisitiebezoeken bemoeilijkt. De markt van afvalinzameling bij bedrijven reageert direct op fluctuaties in de economie. Deze markt stond in 2020 behoorlijk onder druk als gevolg van de geringe economische bedrijvigheid met name in het tweede en derde kwartaal van het jaar. Ook Selikor is geraakt door de extreme terugval in consumptieve bestedingen.

Aan de andere kant heeft de crisis wel gezorgd dat Selikor een nieuwe markt kon aanboren. Het betreft hierbij de markt van afvalinzameling bij (cruise)schepen die tijdens de pandemie Curaçao als lighaven hebben gebruikt. Door de wereldwijde grenssluiting werd Curaçao namelijk aantrekkelijk voor cruiseschepen die tijdens de pandemie een lighaven zochten. Samen met diverse lokale stakeholders is gewerkt om deze schepen naar Curaçao te trekken. Selikor kon hiermee een

behoorlijke afvalproductie. Selikor NV sluit het jaar 2020 af met een positief bedrijfs- en nettoresultaat ondanks de daling in de totale bedrijfsopbrengsten welke hoofdzakelijk is toe te schrijven aan bezuinigingsmaatregelen van de overheid met betrekking tot saneren en veegwerkzaamheden. De toename in commerciële activiteiten heeft mede gezorgd dat eerdergenoemde daling deels opgevangen kon worden. De bedrijfslasten zijn in 2020 op ongeveer hetzelfde niveau gebleven vergeleken met 2019.



***Aan de andere kant heeft de crisis wel gezorgd dat Selikor een nieuwe markt kon aanboren.***

nieuwe markt aanboren, zijnde de markt van afvalinzameling bij (cruise)schepen. In totaal heeft Selikor NV in 2020 aan 29 cruiseschepen, via agentschappen, haar afvalinzamelingsdiensten aangeboden voor zowel vast- als vloeibaar afval en recyclables. De meeste schepen hebben deze ligperiode gebruikt om verbouwings-, onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden te verrichten. Al deze activiteiten hebben gezorgd voor een

Geconcludeerd kan worden dat 2020 een veeleisend jaar was voor de organisatie en haar medewerkers. Een speciaal woord van dank is dan ook zeker op zijn plaats richting alle personeelsleden die in 2020 de moed erin hebben gehouden, veerkracht hebben getoond en keihard hebben (door)gewerkt aan het ophalen van het afval bij alle huishoudens en bedrijven tijdens de verschillende lock-downs.

Selikor is heel erg trots op jullie!!!







## 2. Verslag van de Raad van Commissarissen

**Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen de taken vervuld die zijn opgedragen door de toepasselijke wetgeving, de statuten van Selikor NV ("SELIKOR" of "het bedrijf"), en in overeenstemming met de bepalingen van de Code Corporate Governance Curaçao (hierna de Code genoemd).**

### 2.1 Algemeen

Net als veel publieke bedrijven in het Koninkrijk der Nederlanden heeft de Vennootschap een structuur van twee lagen met onafhankelijke, niet-uitvoerende leden in de raad van commissarissen. De raad van commissarissen beschouwt alle huidige raadsleden om onafhankelijk te zijn volgens de criteria van de Code.

De raad van commissarissen, handelt in het belang van SELIKOR en de aandeelhouder. Zij controleren en beoordelen alle belangrijke transacties en alle materiële beslissingen. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen toezicht gehouden bij het uitvoeren van de taken van het management en de voortdurende uitvoering van de SELIKOR-strategie.

Belangrijke beheer beslissingen, inclusief de jaarlijkse begroting en investeringen vereisen goedkeuring door de raad van commissarissen. Na een zorgvuldige beoordeling en overleg heeft de raad van commissarissen beslissingen genomen over talrijke zaken. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen onderzocht of de financiële verslaggeving en de jaarrekening in overeenstemming zijn met de vereisten. Het bestuur van SELIKOR heeft de raad van commissarissen ook op de hoogte gesteld van een aantal transacties die de goedkeuring van de raad van commissarissen niet vereisen en vaak werden die zaken ook gezamenlijk besproken in de vergaderingen. De Voorzitter van de raad van commissarissen heeft regelmatig contact met de directeur van de vennootschap.

De leden van de raad van commissarissen van SELIKOR zijn verplicht potentiële belangenconflicten aan de gehele raad van commissarissen bekend te maken en niet te participeren en discussiëren of stemmen over onderwerpen die kunnen leiden

tot een belangenconflict. Er was geen aanwijzing voor zo'n mogelijk belangenconflict in 2020. De evaluatie van het functioneren van de raad van commissarissen voor 2020 is nog pending. Evaluatie van de directeur voor 2020 is ook pending.

## 2.2 Belangrijkste onderwerpen die door de toezichthoudende raad werden besproken

De raad van commissarissen bestond aan het begin van 2020 uit 2 leden, inclusief de voorzitter. In het lopend jaar is 1 lid afgetreden conform de aftreedrooster. Tijdens het jaar 2020 zijn 3 nieuwe raadsleden benoemd. Ultimo 2020 bestaat de Raad van Commissarissen uit 4 leden. De Raad van Commissarissen heeft in 2020, in totaal 9 keer vergaderd, waaronder 3x onder de vorige Raad en 6x door de huidige Raad. Tijdens de vergaderingen is aandacht besteed aan de volgende belangrijke onderwerpen:

- Korting subsidie Ministerie van Financiën aan Selikor.
- Beleidsplan en begroting 2021
- Goedkeuring Jaarrekening 2019
- Controle van jaarrekeningen 2011 t/m 2018 door SOAB
- Benoeming nieuwe externe accountantsbureau
- Nieuwe Beheersovereenkomst
- Nieuwe overeenkomst onderhoud rioleringen en ophaal van autowrakken

- Schulden van Selikor
- Schulden van de overheid aan Selikor
- Goedkeuring nieuwe organisatiestructuur
- Verlenging CAO inclusief inkorting personeelskosten
- Begroting 2021 en met bijbehorende jaarplan

## 2.3 Code Corporate Governance

De Code is opgericht door de "Landsverordening Corporate Governance (AB 2009 nr. 92)" en de "Landsbesluit Code Corporate Governance Curaçao (AB 2009 nr. 96)". De Code is bestemd voor overheidsinstellingen en stichtingen. Conform artikel 30 van de statuten van Selikor is de code van toepassing. Integriteit en transparantie door het bestuur van SELIKOR en een goed toezicht van de raad van commissarissen speelt een belangrijke rol om aan deze code te kunnen voldoen.

## 2.4 Deskundigheid en samenstelling

De huidige leden van de Raad van Commissarissen hebben allen met goed gevolg de procedure die gehanteerd wordt door de Stichting Bureau Toezicht en Normering Overheidsentiteiten (SBTNO) om te komen tot een benoeming als lid van de Raad van Commissarissen doorlopen.



## 2.5 Commissies

De raad had een audit commissie die bestond uit de volgende leden: mevrouw A.R.A. Paula en de heer R. Helm. De raad had een technische commissie bestaande uit de heer D. Curiel.

## 2.6 Informatie over leden toezichthoudende raad

Hieronder staan de persoonsgegevens van alle leden van de Raad van Commissarissen.

Naam	Datum van benoeming	Termijn van benoeming	Datum van aftreden
<b>Mevrouw Allison R.A. Paula</b> President Bezoldiging: ANG 1.200,00 Netto per maand	24 september 2020	4 jaar	24 september 2024
<b>De heer Roald Helm</b> Vice-Voorzitter Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	30 december 2019	4 jaar	30 december 2023
<b>De heer Donald Curiel</b> Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	07 maart 2020	4 jaar	07 maart 2024
<b>Mevrouw Sixienne Jansen</b> Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	09 november 2020	4 jaar	09 november 2024

### De raad van commissarissen SELIKOR

A.R.A. Paula





### 3. Diensten ten behoeve van land Curaçao

**Selikor NV heeft bij haar oprichting in 1996 een beheersovereenkomst getekend met de overheid van Curaçao voor de levering van een aantal collectieve diensten.**

De overheid koopt als het ware diverse diensten in bij Selikor en jaarlijks wordt, aan de hand van het beschikbare overheidsbudget, de omvang van deze diensten vastgesteld. Door een verdere verslechtering van de overheidsfinanciën heeft de overheid verschillende exercities moeten verrichten om haar uitgaven te verlagen. Reeds in 2019 is gekort in de betalingen aan Selikor NV en de rekening courantverhouding en het eindafrekening systeem zijn stopgezet. Begin 2020 is door de overheid opnieuw gekort op de betalingen aan Selikor NV. Deze ontwikkelingen gecombineerd met de financiële gevolgen van de pandemie hebben Selikor NV in 2020 gedwongen een aantal collectieve diensten stop te zetten.

In 2020 heeft Selikor NV de volgende collectieve diensten aan de overheid verleend:

## *Inzamelen afval huishoudens*

## *Schoonhouden openbare en publieke gebieden en verwijderen illegale stortplaatsen*

## *Beheren stortplaats en overslagstation*

### **3.1 Inzameling afval bij huishoudens**

Huishoudens produceren twee belangrijke afvalstromen: huishoudelijk afval en grof huishoudelijk afval. Het jaar 2020 is een zeer uitdagend jaar geweest voor Selikor NV met betrekking tot deze dienstverlening. De financiële beperkingen van de overheid hebben de liquiditeitspositie en de financiën van Selikor behoorlijk onder druk gezet. Forse bezuinigingen en efficiëncyslagen moesten in een snel tempo doorgevoerd worden. Het uitblijven van de nodige vervangingsinvesteringen heeft de beschikbaarheid van het wagenpark nadelig beïnvloed. Afvalwagens werden dagelijks dubbel ingezet en het proces van technische slijtage is als gevolg hiervan versneld waardoor het aantal reparatiebeurten aan de wagens zijn toegenomen. Zowel de medewerkers van de afdeling Huisafvalinzameling als de medewerkers van de afdeling Garage & Werkplaats hebben in deze periode een stijging in de werkdruk

ervaren. Ook op het inhuren van uitzendkrachten moest ingekort worden. Een optimaliseringstraject is op gang gezet door onder meer het herstructureren van het ophaalschema. De controle van de werkzaamheden konden hierdoor op een effectievere manier plaatsvinden. Voor het inzamelen van huishoudelijk afval werkt Selikor NV met 18 verschillende ophaalroutes per dag. Elke route bestaat uit een aantal woonwijken met huishoudens bij wie één keer per week de afvalcontainer wordt geleegd. In 2020 heeft Selikor NV bij ruim 73.337 huishoudens het afval opgehaald (2019: 73.219 huishoudens). Van deze huishoudens gezamenlijk heeft Selikor NV in totaal 37.447 ton huishoudelijk afval ingezameld (2019: 37.388 ton). Gemiddeld per huishouden is dit 0,5 ton per jaar.

#### **Ingezameld huisafval (ton)**

2020	37.447
2019	37.388



Het inzamelen van grof huishoudelijk afval is ook een collectieve dienstverlening die Selikor NV, in opdracht van de overheid, aan huishoudens verleend. Maandelijks kunnen huishoudens gratis hun grof afval aanbieden volgens een ophaalschema. De inzameling van grof huishoudelijk afval vindt plaats deels door Selikor NV zelf en deels wordt deze uitbesteed aan aannemers.

In 2020 hebben huishoudens meer grof huishoudelijk afval aangeboden ten opzichte van 2019. Selikor NV heeft in 2020 in totaal 3.091 ton grof huishoudelijk afval ingezameld (2019: 1.932 ton). Ook bij deze dienstverlening geldt dat door de financiële uitdagingen de noodzakelijke vervangingsinvesteringen in wagens zijn uitgebleven. Met name in het laatste kwartaal van het jaar waren de gevolgen hiervan het meest merkbaar in de vorm van opgelopen vertragingen in het ophaalschema.

Ingezeteld grof huishoudelijk (ton)	
2020	3.091
2019	1.932

### 3.2 Schoonhouden openbare en publieke gebieden en verwijderen illegale stortplaatsen

Selikor NV is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de binnenstad, de hoofdwegen en het opruimen van illegale stortplekken. Dagelijks worden veeg- en saneerwerkzaamheden uitgevoerd in Punda en Otrobanda en ook het bedrijfsafval afkomstig van winkelpanden in dat gebied wordt verwijderd. Ook in 2020 heeft de afdeling Stad- en Wijkbeheer hiervoor zorggedragen.

Als gevolg van de precaire financiële situatie van de overheid is in 2020

gekort op het beschikbare budget voor collectieve diensten. Deze inkrimping heeft met zich meegebracht dat minder saneerdiensten zijn ingekocht. De jaarlijkse schoonmaakwerkzaamheden op hoofdwegen zijn beperkt uitgevoerd en in woonwijken zijn geen schoonmaakactiviteiten uitgevoerd. Het verwijderen van illegale stortplaatsen is ook aangehouden omdat de overheid de nodige fondsen hiervoor niet heeft vrijgemaakt.

De schoonmaakactiviteiten op de openbare wegen hebben in 2020 een totaal van 668 ton (2019: 2.493 ton) afval geproduceerd.

	Ingezeteld afval hoofdwegen (ton)	Woonwijken (ton)	Illegale stortplaatsen
2020	3.091	0	0
2019	1.932	795	1041

### 3.3 Onderhouden van Rioolstelsel

In 2020 zijn geen onderhoudswerkzaamheden verricht aan wijkrioleringen en kolken. Selikor NV heeft een contract met Openbare Werken voor het verrichten van preventieve en curatieve onderhoudswerkzaamheden aan de infrastructuur waarop afval- en regenwater wordt geloosd, ingezameld en getransporteerd. Sinds een aantal jaren zit Selikor NV in onderhandelingen met Openbare Werken om het contract te herzien. In 2020 moesten alle activiteiten in dit kader aangehouden worden als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen.

	2020	2019
<b>Onderhoud Rioolstelsel (ton)</b>		
Preventief (meters)	0	7.799
Curatief (verzoeken)	0	1.920

### 3.4 Verwijdering autowrakken en kadavers op openbare wegen

Het ophalen van autowrakken en van dierlijke kadavers vormt ook deel van het dienstenpakket aan de overheid. De ophaal van autowrakken wordt uitbesteed aan transportbedrijven en in 2020 zijn geen autowrakken opgehaald als gevolg van de financiële beperkingen van de overheid.

#### Ingezamelde en verwerkte autowrakken (ton)

2020	0
2019	62

Voor wat betreft dierlijke kadavers op openbare wegen zijn in 2020 586 opgehaald (2019: 586). Al deze kadavers zijn apart begraven op de stortplaats.

### 3.5 Beheer stortplaats en overslagstation

Op de afvalverwerkingsfaciliteit te Malpais worden drie verschillende afvalverwerkingsmethoden toegepast: afvalstorting, afvalverbranding en recycling. In 2020 is een totaalgewicht van 257.244 ton afval op het Malpais complex aangeboden (2019: 221.947 ton). Van deze hoeveelheid is 68,7% op de stortplaats gestort, 31,2% is aangeboden voor recycling en minder dan 0,1% is verbrand.

#### Aangeboden afval Malpais (ton)

VERWERKINGSMETHODE	2020	2019
Storting	125.310	147.460
Recycling	61.854	20.556
Verbranding	80	86
<b>Totaal</b>	<b>187.244</b>	<b>168.103</b>

*Landfill en Overslagstation*



Het totale gewicht van gerecycleerd materiaal registreert een toename van 204% ten opzichte van 2019. In 2020 was het project 'Mangrovezand' voor 76% (46.892 ton) verantwoordelijk voor het totale gerecyclede gewicht. Dit materiaal wordt veelal gebruikt voor het afdekken van de landfill, en komt voort uit het project van het schoonmaken van de mangroves. Voor de optimale afdekking van afval op de stortplaats is in 2020 een nieuwe compactor aangeschaft. Er is sprake van een afname van 15% afval wat op de stortplaats is afgedekt. Dit is voornamelijk toe te schrijven aan het recycle materiaal welke is aangenomen, waarvan voornamelijk mangrovezand. Uiteindelijk is in 2020 na het vollopen van de stortcel een nieuwe stortcel geactiveerd.





## 4. Commerciële Dienstverlening

Naast de gemeenschapsdiensten die verleend worden in het kader van de beheersovereenkomst met de overheid is Selikor NV ook actief op de commerciële markt.

De commerciële activiteiten richten zich voornamelijk op de markt van afvalinzameling en – transport van zakelijk afval voor bedrijven en instellingen op contractbasis evenals het uitvoeren van incidentele opdrachten voor deze klantengroep. Daarnaast biedt Selikor NV een scala aan andere aanverwante producten en diensten. Het betreft onder anderen: veegwerkzaamheden voor particulieren, ledigen van zink- en beerputten, verhuren van mobiele toiletten en ophalen van grof- en tuinafval. De commerciële activiteiten hebben in 2020 met 20% bijgedragen aan de totale jaaromzet van Selikor NV (2019: 17%).

Het jaar 2020 werd natuurlijk gedomineerd door de coronapandemie. Macro-economisch indicatoren hebben wereldwijd een keldering ondergaan en de bestedingen van (semi)overheids- en overheidsgesubsidieerde

organisaties stonden wederom sterk onder druk. Bij Selikor NV moesten bepaalde investeringen en projecten hierdoor on-hold worden gezet. De commerciële opbrengsten zijn in 2020 zowel negatief als positief beïnvloed door de covid-effecten.

De totale omzet van de commerciële dienstverlening van Selikor bestaat uit de omzet bedrijfsafvalcontracten en de omzet overige verkopen. Tezamen hebben ze in 2020 gezorgd voor een omzet van ANG. 8.290.717 (2019: 7.039.663).

OMZET (ANG.)	2020	2019
Bedrijfsafvalcontracten	6.572.597	6.123.579
Overige diensten en producten	1.718.121	916.084
<b>Totale omzet</b>	<b>8.290.717</b>	<b>7.039.663</b>

## 4.1 Externe indicatoren

De Curaçaose economie heeft in 2016, 2017, 2018 en 2019 een inkrimping ervaren en de al zwakke economie moest door de Covid-19 pandemie een extra harde klap doorstaan. De Centrale Bank van Curaçao en St. Maarten (CBCS) bevestigt in haar tweede (en laatste) kwartaalverslag voor het jaar 2020 dat de pandemie op Curaçao een ongekende economische crisis heeft veroorzaakt. De coronapandemie zou de scherpste economische krimp ooit teweeg hebben gebracht, naar verwachting 20,2%.

Covid-19 veroverde de wereld in 2020 en nam ook de economie van Curaçao in haar greep. Vanwege de verspreiding van het coronavirus heeft de overheid drastische maatregelen moeten nemen. Een strenge lock-down werd aangekondigd en andere vrijheid ontnemende maatregelen zijn genomen in een poging de verspreiding van het virus te vertragen. Een van deze ingrijpende maatregelen was het – al dan niet gedeeltelijke – afsluiting van de grenzen voor personenvervoer. Alle maatregelen hadden vrijwel onmiddellijk een negatieve economische impact met als resultaat een economische krimp. Consumptieve bestedingen en investeringen daalden in de eerste 6 maanden fors.

Binnen alle sectoren van de economie was er sprake van een daling van activiteiten, waarbij de sterkste dalingen geregistreerd werden bij de sectoren groot- en kleinhandel, industrie en horeca. Deze laatste heeft zelf een complete stilstand van activiteiten ervaren. Medio maart zijn de grenzen dichtgegooid voor commerciële vluchten en cruiseschepen en eind maart is een complete lock-

down ingevoerd. De gedeeltelijke grenssluiting die 3 maanden duurde had zijn weerslag op de toeristische sector en restaurants en hotels stonden voor gigantische financiële uitdagingen. Het aantal overnachtingen daalde tot bijna nihil en cruise toerisme kwam tot een stilstand. Ook de vergaande maatregel van een complete lock-down heeft de horeca-diensten aan lokale consumenten stopgezet. Dit heeft de financiële situatie voor deze sector zorgelijker gemaakt.

Covid heeft ook de transportsector hard getroffen door een daling van haven- en airport-gerelateerde activiteiten. Door het ontbreken van activiteiten bij de raffinaderij en een daling van scheepsreparaties is ook de industriële sector voor ongekende uitdagingen gesteld. De bouwsector heeft de effecten van de pandemie ondervonden in een daling van het aantal bouwprojecten zowel bij de private als de publieke sector. De handel, met name de Vrije Zone, heeft een ongekende harde klap moeten doorstaan en zelfs de utiliteitssector werd getroffen door een daling in de water- en elektra productie.

Binnen alle eerdergenoemde sectoren heeft Selikor NV klanten. Een daling in bedrijfsactiviteiten heeft geleid tot een afname in de afvalproductie waardoor de vraag naar producten en diensten van Selikor NV sterk daalde. Klanten in deze sector stonden voor de keuze het contract dat ze met Selikor hadden lopen tijdelijk op te schorten of geheel op te zeggen. Na de lock-down kon de horeca, onder bepaalde voorwaarden, weer open. Veel klanten in deze sector hebben besloten om hun contract voort te zetten maar hebben een inkrimping verricht op het aantal gehuurde afvalcontainers of op



de ledigingsfrequentie. Een aantal klanten hebben de crisis niet overleefd en moesten hun deuren sluiten en hun contract met Selikor NV beëindigen.

Ook de overheidsfinanciën zijn door de coronacrisis aanzienlijk verslechterd. Overheids-gesubsidieerde organisaties kregen te kampen met een vermindering of stopzetting van hun subsidie. Ook bij deze groep heeft de verslechterde financiële situatie geleid tot het opzeggen van contracten of een verlaging van de dienstverlening.

## 4.2 Bedrijfsafvalcontracten

### 4.2.1 Klantenwerving

Het inzamelen van bedrijfsafval kan beschouwd worden als de belangrijkste commerciële activiteit van Selikor NV. De kerntaak van de afdeling Commerciële Zaken is derhalve het binnenhalen van bedrijfsafvalklanten waarmee een contract wordt afgesloten voor afvalinzamelingsdiensten (door middel van rolcontainers, volumecontainer en perscontainers). Het doen van acquisitie, het uitbrengen van offertes en het adviseren van klanten met betrekking tot hun afvalbeheer vormen deel van de genoemde kerntaak.

De maatregelen ter beperking van de verspreiding van Covid-19, voornamelijk de twee-meter-afstandsregel, hebben in 2020 acquisitiebezoeken bemoeilijkt. De markt van afvalinzameling bij bedrijven reageert direct op fluctuaties in de economie. Ook in 2020 heeft deze markt onder druk gestaan als gevolg van de geringe economische bedrijvigheid met name in het tweede en derde kwartaal van het jaar. Ondanks de corona effecten zijn tussen januari en december 2020 een totaal van 75 nieuwe contracten voor de inzameling van bedrijfsafval afgesloten (2019: 140).

Door de slechte economische situatie is ook het behouden van bedrijfsafvalklanten een uitdaging geweest in 2020. In 2020 zijn in totaal 94 contracten beëindigd (2019: 76) waarvan ruim 52% als gevolg van faillissement/opheffing. Hiervan heeft 47% aangegeven dat dit een directe consequentie is van de effecten van Covid-19.

In 2020 zijn de controlewerkzaamheden op de ophaalroute voortgezet om te voorkomen dat bedrijven, die geen bedrijfsafvalcontract hebben met Selikor, gratis meeliften in de dienstverlening en Selikor hierdoor inkomsten misloopt. Er is verder gewerkt aan het verwijderen van alle illegaal geplaatste containers en is getracht een contract met deze bedrijven af te sluiten. De inzameling van bedrijfsafval werd beter beheerst en op een meer gecontroleerde manier aangestuurd. Hiermee is voorkomen dat niet-klanten dienstverlening ontvangen zonder dat ze hiervoor betalen. Deze maatregel heeft geresulteerd in een betrouwbaardere en beheersbaardere inzameling en kan tevens beschouwd worden als een strategie voor marktverbreding en omzetverhoging.

### 4.2.2 Relatiemanagement

Relatiemanagement was in 2020 meer dan ooit noodzakelijk. Door de coronacrisis heeft Selikor NV aan een aantal klanten de mogelijkheid geboden om hun contract tijdelijk op te schorten als een vorm van tegemoetkoming. In totaal hebben 27 klanten gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. De opschorting heeft een omzetverlies van ruim ANG. 65.000 gekost. Op deze manier is het gelukt om deze bedrijven als klant te behouden. Dit omzetverlies moet derhalve beschouwd worden als een investering in relatiemanagement.

Klanten die aangegeven hebben hun contract te willen beëindigen zijn

allemaal benaderd om na te gaan in hoeverre Selikor hun een andere oplossing kon bieden. In een aantal gevallen heeft dit geleid tot het behouden van het contract waardoor de relatie met de klant voortgezet kon worden. Bij sommige klanten moest het contract echter worden stopgezet.

31 klanten hebben in 2020 een inkrimping gedaan op hun contract als gevolg van een dalende bedrijvigheid. 16 van deze klanten hebben expliciet aangegeven, als gevolg van covid, minder afvalproductie te hebben. Ondanks de economische stagnatie en lage bedrijvigheid hebben 15 klanten in 2020 een uitbreiding gedaan op hun contract hetzij door het verhogen van het aantal containers hetzij door het verhogen van de ledigingsfrequentie. Een aantal van deze klanten zijn klanten die eerder dat jaar een inkrimping hebben verricht op hun contract.

In 2020 is verder gewerkt aan het opbouwen, verdiepen en verstevigen van langdurige en waarde creërende relaties met bedrijfsafvalklanten. In het kader hiervan zijn diverse acties ondernomen waaronder het verhogen van de snelheid voor klachtenafhandeling. Verder is per kwartaal een after sales onderzoek uitgevoerd onder nieuwe klanten. Tevens is in het laatste kwartaal van 2020 een tevredenheidsonderzoek onder een aselechte groep bedrijfsafvalklanten gehouden. In tabel 5-1 worden een aantal meetbare resultaten met betrekking tot het aspect van relatiemanagement weergegeven.

	2020	2019
<b>Data</b>		
Klanttevredenheid (rapportcijfer)	<b>8,7</b>	8,2
Marktverdieping (aantal contractuitbreidingen)	<b>15</b>	18
Marktverbreding (aantal klanten)	<b>1.040</b>	1.060

### 4.2.3 Marketingcommunicatie

De mediaplanning opgesteld voor zowel de dienstverlening van bedrijfsafvalinzameling als voor de secundaire diensten en producten is alleen in het eerste kwartaal van 2020 uitgevoerd. Door de financiële situatie van de organisatie zijn eind maart 2020 bijna alle commerciële activiteiten en projecten on-hold gezet waaronder ook alle activiteiten van marketingcommunicatie.



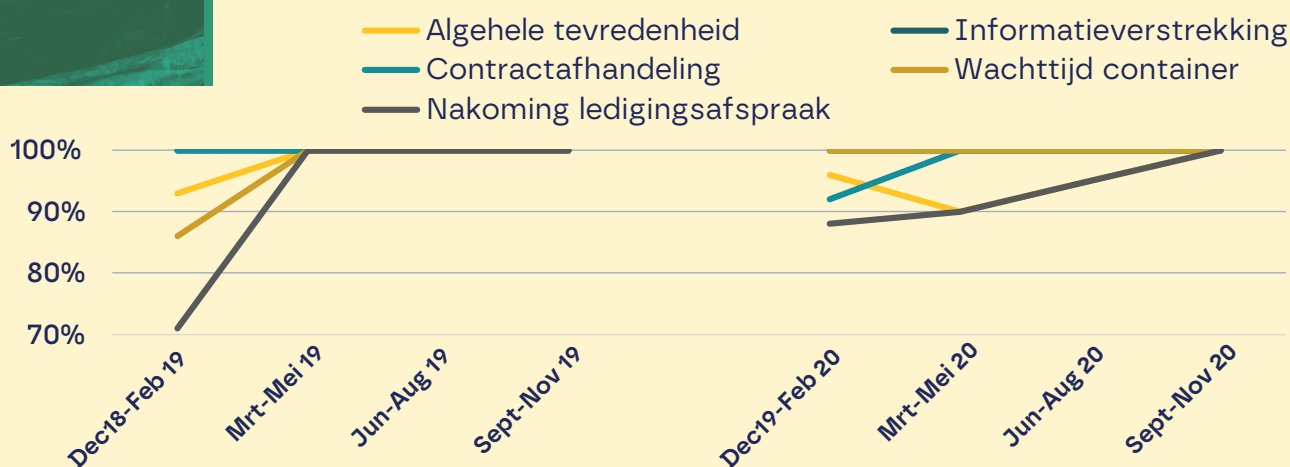
#### 4.2.4 Marktonderzoek

De commerciële afdeling treedt op als 'voice of the customer' en draagt uit wat de klant wenst en verwacht. Om te bepalen wat de klant wenst/verwacht treedt de afdeling regelmatig in contact met de klant door het verrichten van marktonderzoeken in de vorm van after sales en tevredenheidsonderzoeken.

De marketinginformatie, die voortvloeit uit deze onderzoeken worden gebruikt om inhoudelijk richting te geven aan het ondernemings- en commercieel beleid. In 2020 zijn vier after sales onderzoeken en één satisfactieonderzoek uitgevoerd.

##### 4.2.4.1 After Sales

Nieuwe klanten zijn binnen 3 maanden na het afsluiten van hun bedrijfsafvalcontract benaderd met een after sales vragenlijst. Dit onderzoek wordt uitgevoerd als onderdeel van het nazorgproces om mogelijke knelpunten in de dienstverlening in een vroeg stadium te onderkennen en onmiddellijk op te lossen. De resultaten van de gehouden after sales onderzoeken in 2020 worden in figuur 5-1 gepresenteerd. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de after sales onderzoeken van 2019 in figuur 3.1. meegenomen.



De belangrijkste conclusies die getrokken kunnen worden uit de vergelijking van de resultaten van 2020 met die van 2019 zijn:

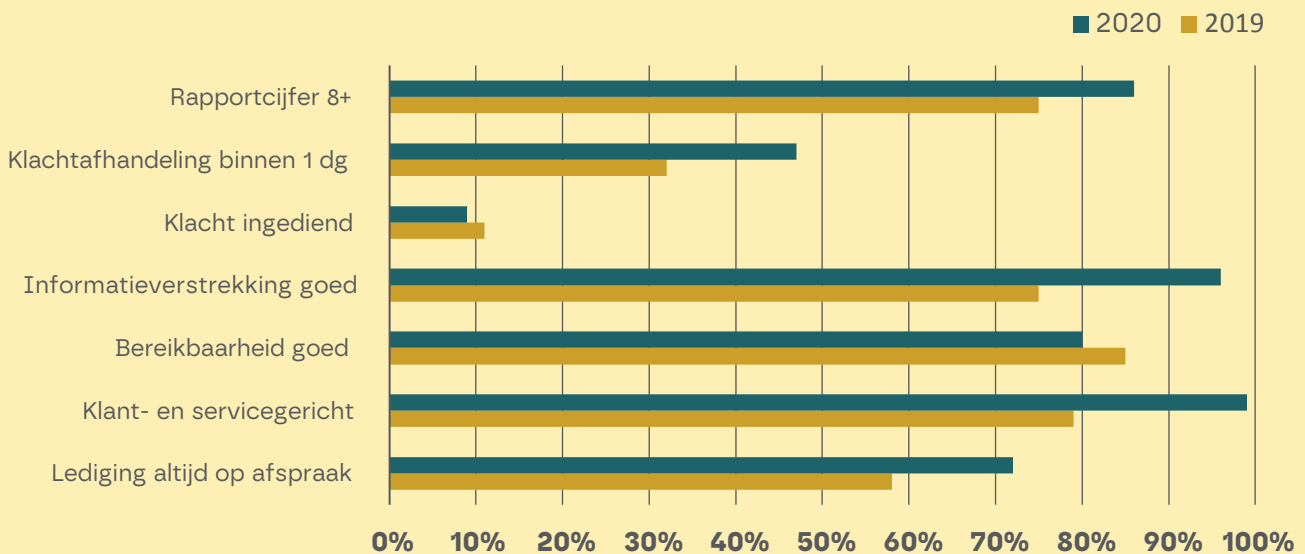
- Selikor NV scoort op de algehele tevredenheid in 2020 gemiddeld beter dan in 2019 (2020: 98% en 2019: 95%)
- Selikor NV scoort in 2020 op het aspect van nakoming van de ledigingsafpraak aanzienlijk beter dan in 2019 (2020: 93% en 2019: 71%).

#### 4.2.4.2 Satisfactieonderzoek

Ondanks de vele gebeurtenissen rondom de effecten van de Covid pandemie is toch besloten om in 2020 het satisfactieonderzoek uit te voeren onder bedrijfsafvalklanten. De enquêtes zijn in de periode november en december 2020 afgenomen onder een steekproefpopulatie van 100 bedrijfsafvalklanten. In figuur 3-2 worden de belangrijkste resultaten van dit onderzoek gepresenteerd. Tevens wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van het jaar 2019.

Bedrijfsafvalklanten scoren Selikor in 2020 met een gemiddeld rapportcijfer dat iets hoger is vergeleken met het jaar ervoor. Het gemiddelde rapportcijfer over 2020 is 8,7 vergeleken met een gemiddelde score van 8,2 in het jaar 2019. In 2020 heeft 86% van de respondenten Selikor NV een cijfer 8 of hoger gegeven vergeleken met 75% in 2019. Selikor heeft in 2020 op de meeste onderzoeksaspecten vooruitgang geboekt. Alleen op het aspect van bereikbaarheid scoort de organisatie lager. In 2020 vindt 80% van de respondenten dat de bereikbaarheid van de organisatie goed tegenover 85% in 2019.

In 2019 gaf 58% van de respondenten aan dat Selikor altijd op de afgesproken dag de container komt legen en in 2020 is dit aantal aanzienlijk gestegen naar 72%. Ook aspecten als (1) klant- en servicegerichtheid van het personeel, (2) informatievoorziening en (3) klachtafhandeling binnen 1 werkdag hebben in 2020 beter gescoord vergeleken met 2019.



#### **4.2.5 Doorvoering prijswijziging rolcontainers**

Het traject om een tariefsverhoging van 25% op bedrijfsafvalcontracten voor rolcontainers door te voeren is in 2019 gestart en in april 2020 afgerond. Hoewel de nieuwe tarieven officieel per 1 januari 2020 zijn doorgevoerd (conform de algemene voorwaarden) is aan bestaande relaties een respijtperiode van drie maanden toegekend waardoor de nieuwe prijzen pas in de maand april 2020 voor het eerst zijn gefactureerd. Deze beslissing is genomen in de poging eventuele negatieve gevolgen van een prijsverandering zo veel mogelijk te nivelleren. Ook is in dit kader extra aandacht besteed aan het op peil houden van de dienstverlening om te voorkomen dat klanten door de prijsverhoging hun contract zouden opzeggen.

Anders dan verwacht hebben klanten relatief inelastisch gereageerd op de prijsverandering. Een mogelijke reden hiervoor kan zijn dat de prijsverandering ruim van tevoren is gecommuniceerd en dat klanten bewust zijn van het feit dat Selikor sinds 1996 geen prijswijziging heeft doorgevoerd. Verder kan ook de toekenning van de respijtperiode van 3 maanden positief hebben uitgewerkt. Daarnaast is het mogelijk dat de doorvoering van de prijsverhoging samenviel met de corona-lockdown waardoor het onopvallend is gebleven. Feit is dat het aantal beëindigde contracten, waarbij klanten expliciet hebben aangegeven dit als gevolg van de prijsverhoging te wensen, beperkt is gebleven.

#### **4.2.6 Afvalinzameling cruiseschepen**

De Covid-pandemie heeft niet alleen negatieve effecten met zich meegebracht. Door de wereldwijde grenssluiting werd Curaçao aantrekkelijk voor cruiseschepen die tijdens de pandemie een lighthouse zochten. Samen met diverse lokale stakeholders is gewerkt om Curaçao

voor deze schepen zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Selikor kon hiermee een nieuwe markt aanboren, zijnde de markt van afvalinzameling bij (cruise)schepen.

Eind april 2020 zijn de voorbereidingen gestart om deze doelgroep te “cateren” en in mei 2020 heeft Selikor NV het eerste cruiseschip “geserviced”. In totaal heeft Selikor NV aan 29 cruiseschepen, via agentschappen, haar afvalinzamelingsdiensten aangeboden voor zowel vast- als vloeibaar afval en “recyclables”. De meeste schepen hebben deze ligperiode gebruikt om verbouwings-, onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden te verrichten. Al deze activiteiten hebben gezorgd voor een behoorlijke afvalproductie.

Deze markt heeft in 2020 gezorgd voor een omzetgroei in de commerciële activiteiten. Voor 2021 wordt gestreefd om de aanwezigheid van Selikor NV op deze markt te consolideren zodat ook na de Corona-crisis, als cruiseschepen weer met passagiers gaan varen, agentschappen voor Selikor NV kiezen als afvalbeheerbedrijf voor hun klanten.

#### **4.2.7 Recycling en commercialisering van afval**

Hoewel er nog geen concreet recyclingbeleid aan de hand van een haalbaarheidsstudie is geformuleerd, is in 2020 wel concrete invulling gegeven aan recycling en commercialisering van afval. Het recyclebaar afval dat Selikor ingezameld heeft bij de diverse cruiseschepen is gescheiden getransporteerd en verwerkt. Al het afval dat lokaal afgezet kon worden is verkocht aan lokale afnemers.

#### **4.2.8 Digitale facturatie**

In het kader van een duurzaam milieubeleid is besloten om begin 2021 geheel over te gaan op het sturen van digitale factuurnota's.





De oude papieren factuur maakt plaats voor digitale facturatie. Dit houdt in dat geen papieren facturen meer worden verstuurd, tenzij de klant expliciet aangeeft dit te wensen. In juni-december 2020 hebben alle voorbereidingen plaatsgevonden om bedrijfsafvalklanten, via CLEAR, digitaal te gaan factureren. De digitalisering van facturatie moet resulteren in minder papierverbruik waardoor het milieu ook minder belast wordt. Bovendien biedt een digitale factuur grote voordelen voor de klant. Een digitale factuur is makkelijk op te slaan vanuit de mail en altijd toegankelijk ten behoeve van

latere kennisneming en afhandeling. Om klanten de gelegenheid te geven aan de nieuwe facturatie methode te wennen, is reeds in november 2020 gestart met het versturen van digitale facturen. Klanten kregen zowel een papieren als een digitale factuur.

#### 4.3 Overige diensten en producten

In 2020 is een omzet op de verkoop van aanverwante producten en diensten behaald van ANG. 1.718.121 (2019: 916.084). Het betreft hierbij onder anderen de volgende diensten: verhuur toiletten, inzameling tuinafval, veegwerkzaamheden, verhuur puincontainers, etc.





**Het jaar 2020 was een bijzonder jaar voor HR en gaat de geschiedenis in als het jaar van de coronacrisis. Het moest een mooi jaar worden waarin wij gezamenlijk onze 25-jarige jubileum zouden vieren.**

HR zou zich volledig richten op hoogwaardige dienstverlening en inzetbaarheid van het personeel ter bevordering van een cultuur van excellentie binnen Selikor. Hoogwaardige dienstverlening wordt n.l. genoemd als één van de belangrijkste kernwaarden in het ondernemingsplan van Selikor NV. Dienstverlening wordt steeds belangrijker in de huidige markt, klanten kunnen diensten en producten uit alle hoeken halen. Een goede dienstverlening bindt klanten aan onze organisatie hetgeen Selikor belangrijk vindt en naar streeft. Ook zouden de nodige investeringen plaatsvinden ten aanzien van de technische ontwikkeling van het Garage personeel. Het bleef voor HR grotendeels bij plannen want helaas goiede Covid 19 roet in het eten.



## 5.1 Covid 19

Medio maart 2020 grote paniek, de 1ste Corona besmetting op het eiland. Het eiland ging in een 'total lockdown' en er kwam een avondklok. Vanuit de overheid werden werkgevers opgeroepen om werknemers zoveel mogelijk thuis te laten werken. Thuiswerken, voor het kantoorpersoneel, was een begrip waar wij als Selikor NV nooit eerder van gehoord hadden. Direct moest het thuiswerken gefaciliteerd worden en het waarborgen van de twee meter op kantoor bij de gevallen waarbij thuiswerken geen optie was. Daarnaast zijn ook de veiligheid- en hygiëne maatregelen onder de aandacht gebracht van het personeel.

Omdat het inzamelen en verwerken van afval onder vitale functies valt kon het operationeel personeel het afval normaal inzamelen. Vanuit de overheid werd ontheffingsformulieren aangevraagd voor het personeel en uitzendkrachten. Voor HR hield dit in dat meer dan 300 ontheffingsaanvragen moesten worden uitgezet en vervolgens beheerd. In samenwerking met de afdeling Bedrijfsbureau is een Covid 19 protocol in het leven geroepen. In het protocol staat beschreven hoe te handelen bij een mogelijke interne besmetting. Er werd een Corona Coördinator aangewezen bij de HR-afdeling, met als doel zoveel mogelijk de besmettingen binnen Selikor in te dammen of beperken.

In totaal zijn 15 medewerkers Covid 19 positief getest in het jaar 2020. Dit beslaat 5.6% van het totale personeelsbestand. Conform informatie van Arbo Consult is de prevalentie van Selikor NV dicht tegen de streefwaarde van World Health Organization (WHO). Onder prevalentie wordt het aantal personen verstaan dat een bepaalde ziekte op een bepaald moment of gedurende een bepaalde periode heeft.

De positiviteitsratio op Curaçao is op sommige meetmomenten in 2020 boven de 20% geweest. Als je Selikor NV daarmee vergelijkt dan is het beheersbaar houden van de Covid 19 besmetting bij Selikor NV goed aangepakt. Zeker als wordt gekeken naar de determinanten werkzaamheden, merendeel van onze medewerkers (werkomgeving) en gedrag onder andere in de samenleving, gerelateerd aan risicoblootstelling voor wat betreft Covid 19.

## 5.2 Ziekteverzuim

Om het ziekteverzuim te beheersen zijn het afgelopen jaar de volgende activiteiten door HR uitgevoerd:

- Het voeren van verzuimgesprekken met medewerkers die meer dan 4 ziektemeldingen gedurende het jaar hebben;
- Het voeren van diverse verzuim overleggen;
- Frequente controle op het verzuimreglement en
- In samenwerking met de afdeling Bedrijfsbureau het organiseren van toolbox meetings om de hygiëneregels inzake Covid 19 te bevorderen.

Boven aangegeven maatregelen hebben ertoe geleid dat het gemiddelde ziekteverzuim voor het gehele bedrijf met 0.3% afgenomen is ten opzichte van het jaar daarvoor. Tevens is een verhoging van 0.5% (2019:3.4%) onder de administratieve afdelingen en een verlaging van 0,6% (2019:6,1%) onder de operationele afdelingen geconstateerd.

Jaar	2020	2019
<b>Personeelsverzuim</b>		
Selikor breed	5.4%	5.7%
Administratief	3.9%	3.4%
Operationeel	6.1%	6.7%

### 5.3 Kostenbewust handelen

De coronacrisis heeft ook positieve ontwikkelingen met zich meegebracht die de personeelskosten hebben beïnvloed. Dit hield o.a. in dat in personeelskosten is gesneden en dat de personeelsbezetting is herzien. Voor wat betreft de personeelskosten is door de afdeling HR in het 2<sup>de</sup> kwartaal een bezuinigingsvoorstel ingediend van 4.4 miljoen gulden. Aan het einde van het jaar 2020 is uiteindelijk circa 2.3 miljoen gulden van het voorstel tot bezuiniging gerealiseerd.



Eén van de onderdelen van het bezuinigingsvoorstel was het introduceren van de 60 plus regeling. Door uitstroom te bevorderen van medewerkers van 60 jaar of ouder, is de mogelijkheid gecreëerd om:

- In salariskosten te bezuinigen en
- De organisatiestructuur en de formaties te herzien met als doel verhogen van de productiviteit.

Met deze regeling wordt om en nabij jaarlijks 1.2 miljoen gulden bespaard op de salariskosten.

Naast het bezuinigen in salariskosten zijn over het hele bedrijf de personeelsbezettingen herzien. De focus was om met name de afdeling Huisafvalstoffen zoveel mogelijk met eigen personeel te bemensen en bij de overige afdelingen met minder personeel te werken ter verhoging van de productiviteit.

### 5.4 Personeel demografie

Gedurende het jaar 2020 zijn in totaal 42 medewerkers uitgestroomd waarvan 31 medewerkers met de 60 plus regeling, 5 medewerkers door natuurlijk verloop, 2 medewerkers waarmee het dienstverband is beëindigd op verzoek van de werkgever en 4 medewerker die zijn vertrokken op eigen initiatief. In totaal zijn 4 nieuwe medewerkers in dienst getreden waardoor het jaar per 31 december 2020 met 267 medewerkers is afgesloten. Om het tekort aan personeel op te vangen is gebruik gemaakt van gemiddeld 30 flexibele uitzendkrachten.

***Om het tekort aan personeel op te vangen is gebruik gemaakt van gemiddeld 30 flexibele uitzendkrachten.***

Deze flexibele uitzendkrachten zijn met name ingezet in de operationele afdelingen.

De verhouding ondersteunend versus operationeel personeel in Selikor in het jaar 2020 is 1:3. In percentage uitgedrukt is dat afgerond 32% (86) in de ondersteunende afdelingen en 68% (181) in de operationele afdelingen die tevens de kernactiviteiten uitvoeren.

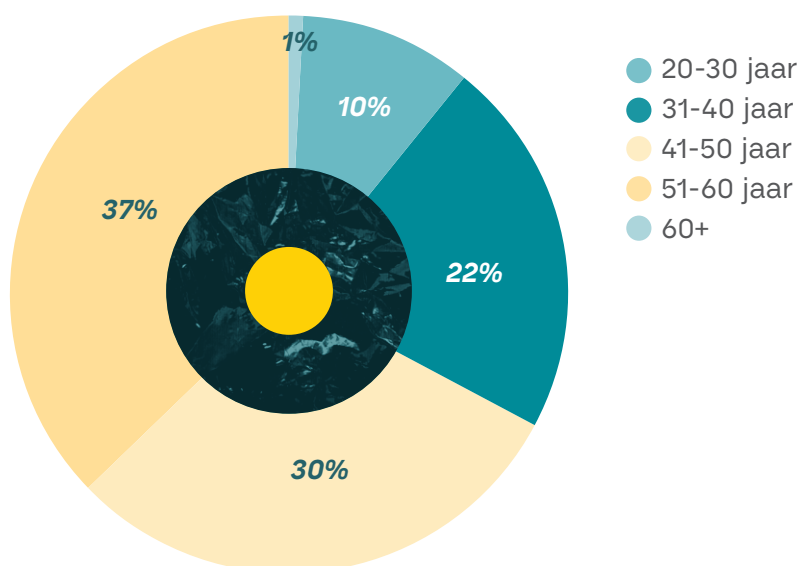




Ondersteunende afdelingen	Aantal medewerkers	Primaire afdelingen	Aantal medewerkers
Facilitaire Dienst	20	Huis- en Bedrijfafval	88
Transport Techniek en Logistiek	23	Stads- en Wijkbeheer	50
Marketing/PR	9	Landfill en Overslagstation	30
Klantenservice	5	Commerciële Diensten (tuin, beerput en toilet)	13
Financiële Zaken	17	<b>TOTAAL</b>	<b>181</b>
Bedrijfsbureau	1		
Operationele Zaken	2		
Human Resources	7		
Directie	2		
<b>TOTAAL</b>	<b>86</b>		

## Leeftijd

De gemiddelde leeftijd van het personeel is net zoals vorig jaar nagenoeg ongewijzigd gebleven namelijk 45,3 jaar (2019: 45,9 jaar). De grootste leeftijdscategorie is nog steeds 51-60 jaar hetgeen 36% beslaat van het personeelsbestand. In de groepen 20-30 jaar en 41-50 jaar is een kleine verhoging geconstateerd ten opzichte van het voorgaande jaar. Terwijl voor de groepen 31-40 jaar en 60+ een significante verlaging is geconstateerd ten opzichte van het voorgaande jaar.

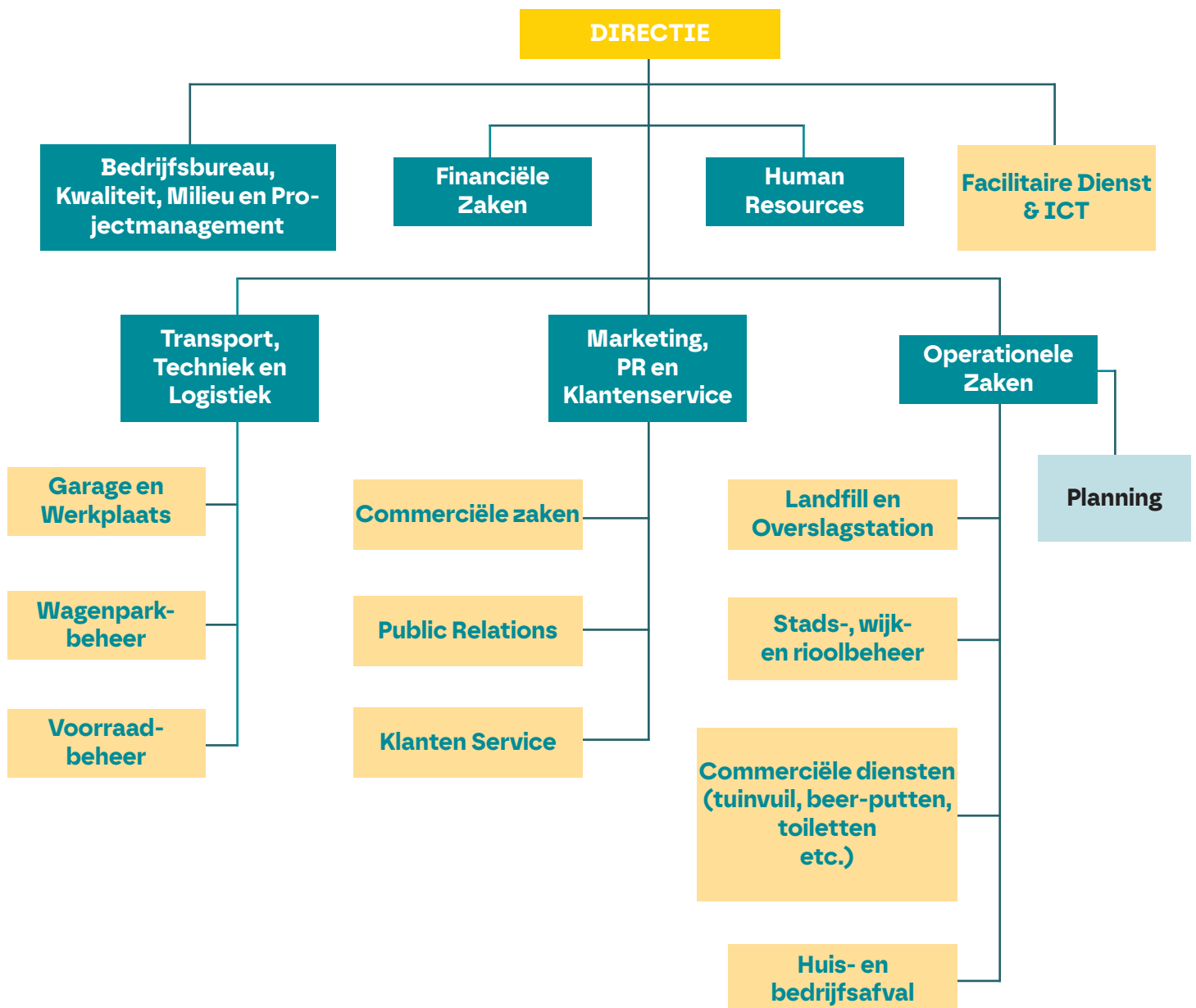


## Geslacht

Het mannelijk geslacht blijft dominant in de afvalsector. Dit is te verklaren vanwege het fysiek intensief werk waar de vrouw meestal niet voor kiest. Net zoals het voorgaande jaar worden de meeste functies binnen de uitvoering van Selikor NV bekleed door mannen, te weten 81%. Terwijl de meeste vrouwen, te weten 19% functies bekleden die gerelateerd zijn aan de ondersteunende processen.

## De organisatie van beleidsgebieden

De beleidsgebieden waar alle bedrijfsprocessen omheen draaien zijn: Operations, Finance, Marketing en Human Resources. Deze beleidsgebieden zijn in onze organisatiestructuur uitgewerkt in 4 operationele afdelingen die zich bezighouden met de primaire bedrijfsprocessen en 9 administratieve afdelingen die ondersteuning bieden aan de operationele afdelingen.





**De afdeling Transport, Techniek & Logistiek bestaat uit de uitvoerende subafdelingen wagenparkbeheer, de serviceafdeling garage & werkplaats, en het voorraadbeheer & het magazijn die voorziet in de onderdelenbehoefte voor o.a. de transportmiddelen en roerende goederen. De afdeling is op deze wijze “allround” om als ontzorgers de corebusiness van Selikor NV te ondersteunen.**

## Techniek

De afdeling techniek heeft ook in 2020 technische diensten en ander onderhoud geleverd op zowel het rollend- als het niet-rollend materieel van Selikor met als hoofddoel dat de beschikbaarheid en productiviteit van het materieel op een veilige en milieubewuste manier kon worden gegarandeerd. Selikor beschikt over een eigen werkplaats waarin het preventief onderhoud en de meeste reparaties aan het wagenpark uitgevoerd worden; het wagenpark is volledig in eigen beheer en wordt ondersteund door de belangrijkste leveranciers. Ter versterking van het team zijn in 2020 vacatures voor monteur en junior monteur opengesteld.

In 2020 zijn de verbouwingen rond de garage doorgegaan, met name de kantine, het toilet en kleedkamerfaciliteiten zijn afgerond. De technische inrichting en overige faciliteiten zullen in de komende jaren worden voltooid. Alle gereedschapskarren van de monteurs bijgevuld met nieuw gereedschap ter vervanging van versleten en/of beschadigd gereedschap.

## Transport

De afdeling Transport heeft in 2020 wederom gezorgd voor het optimaal bijhouden van alle aan de voertuigen gerelateerde activiteiten en gebeurtenissen en bij constatering van “onredelijk” gebruik of gebreken aan de voertuigen heeft de afdeling wagenparkbeheer de nodige interventies gedaan.

In 2020 zijn 3 nieuwe grote vuilniswagens, 1 kleine inzamelvoertuig, 1 mini dumptruck en het eerste volledig elektrische operationele voertuig aangeschaft. Alle nieuwe voertuigen zijn gespecificeerd om aan de Europese normen voor milieu te voldoen volgens EURO5 en EURO6.



In 2020 was focus op de beheersing van de volgende 2 kostencomponenten:

### 1. Onderhoud en reparatie:

In 2020 is een stijging in de onderhoudskosten waargenomen van 16.9% (2020: ANG 1.952.206 en 2019: ANG 1.669.225). Deze ontwikkeling is gedeeltelijk te verklaren met de intensivering van het onderhoud en een betere beheersing van servicebeurten volgens de normen van de fabrikanten.

**2. Smeermiddelen:** Voor het verbruik van smeermiddelen is een daling van 5.8% waargenomen in gemaakte kosten (2019: ANG 202.712 en 2020: ANG 191.007). Deze daling wordt verklaard met intensiever onderhoud waardoor er minder middelen worden verspild bij grote storingen.

## Logistiek

De afdeling logistiek is verantwoordelijk voor het optimaal beheren van al het te verhuuren materieel, de inkoop van diensten en het magazijnbeheer. In 2020 heeft de afdeling opnieuw zorggedragen voor het dagelijks registreren van de beschikbaar gestelde wagens van de afdeling Garage & Werkplaats. De gemiddelde beschikbaarheid van het jaar 2020 is 68%. Als de prestaties van de jaren 2020 en 2019 met elkaar worden vergeleken, dan vertoont de gemiddelde prestatie van de dienstverlening een verbetering van 5%. De gemiddelde prestatie van het jaar 2020 is 68% en in het jaar 2019 was het 63%.

In 2020 is met betrekking tot de aankoop van onderdelen en verbruiksartikelen de samenwerking met de belangrijkste buitenlandse leveranciers voortgezet, met behoud van concurrerende prijzen en andere passende leveringsvoorwaarden.

Het gebruik van het BOP-systeem heeft ook in 2020 goed inzicht verschaft in de toepassing van onderdelen en gebruik van diensten. Ook het inzicht in het verbruik van smeermiddelen en serviceonderdelen is toegenomen wat heeft gezorgd voor een betere beheersing van de voorraadniveaus.

Het verbruik van brandstof is in 2020 nagenoeg hetzelfde gebleven als het jaar daarvoor (verbruik 2019: 806.203 liter; verbruik 2020: 797.257 liter).

## Technische Dienst (Facilitair en ICT)

De afdeling Facilitaire Dienst is verantwoordelijk voor de integratie van planning, realisatie en exploitatie van huisvesting, informatievoorziening en huishoudelijke zaken, die noodzakelijk zijn om optimaal de doelstellingen van Selikor NV te kunnen realiseren.

Selikor heeft één hoofdgebouw en vier dependances die gebruik maken van stroom en water. Voor wat betreft het stroomgebruik was in 2020 een daling te observeren van 11.7% (2020: 86.882 kW en 2019: 98.366). De daling in stroomverbruik is het directe resultaat van de implementatie van Ledverlichting, vervanging met zonnepaneelverlichting op de parkeerplaatsen en de vervanging van oude airco compressoren.

Voor wat betreft het waterverbruik was er een toename vastgelegd van 34.5% (2020: 273 m<sup>3</sup> en 2019: 203 m<sup>3</sup>).

# 7. Administratieve, organisatie en Interne controle

De huidige sociale-, economische- en bedrijfssituatie waarin wij met z'n allen verkeren, vereist een integrale aanpak.

De situatie in deze Covid-19 pandemie periode en vooral de gevolgen ervan, eisen dat de directie en het toezichthoudend orgaan op scherp staan. Zij moeten in deze situatie anderen altijd een stap voorblijven vanwege de:

- grote stroom van kennis (van Sectie Chefs en Hoofd uitvoerders) die vooraanstaand het bedrijf gaan verlaten, inhoudende dat ook jarenlange praktijkervaring en “best practices” het bedrijf tegelijk en “abrupt” verlaten vanwege de reorganisatie;
- financiële situatie waarin SELIKOR zich thans in bevindt en gedwongen wordt om maatregelen te nemen die o.a. een organisatorische impact hebben;
- gevolgen van de landscrisis waarin wij zitten waar mogelijk de financiële gevolgen ons personeel niet gespaard zullen blijven;
- druk waaronder het bedrijf komt te staan door de risico's die zich manifesteren bij het delegeren van bevoegdheden. Mensen zijn feilbaar, inhoudende dat zij vatbaar zijn voor fouten, onvolmaakt zijn of vatbaar zijn voor dwaling, zeker onder de omstandigheden waarin wij ons thans met z'n allen bevinden.

Dit heeft Selikor doen besluiten om in 2020 een onderzoek in te stellen naar de haalbaarheid van een aparte AO/IC AFDELING. In 2020 is het werkgebied van de Administratieve Organisatie/Interne Controle uitgewerkt in 2 rapporten, namelijk: Interne controle Selikor NV 2020, deel 1” geeft een algemeen beeld in de theoretische kader van de administratieve organisatie en interne controle.

In het tweede deelplan “Interne controleplan Selikor 2020 Deel 2” is de noodzaak van het hebben van een afdeling Interne controle bij Selikor NV verder belicht, een plan van aanpak uitgewerkt.





# 8. Kwaliteit, Milieu en Performance Management

## 8.1 Kwaliteit

Het zich aandienen van COVID, en de plotselinge terugval in financiële capaciteit heeft Selikor in 2020 gedwongen het beleid aan te passen om ervoor te zorgen dat het managementsysteem standhield. Flinke bezuinigingen werden doorgevoerd, in combinatie met prioriteitsaanpassingen, om ervoor te zorgen dat de doelstellingen van het bedrijf toch konden worden gerealiseerd. Diverse maatregelen zijn genomen met de bedoeling de efficiëntie te verhogen en een kostenbesparing te realiseren. Dit heeft geresulteerd in veranderingen in de organisatiestructuur en aanpassingen in de samenstelling van afdelingen. Verschillende afdelingen zijn samengevoegd tot business units in het bedrijf. Deze business units vertegenwoordigen de dienstverleningen waarvoor het

bedrijf verantwoordelijk is: “overheid”, “Commerciële klanten” en “techniek, transport en Logistiek”. Daarnaast werd een kritische keuze gemaakt welke van de projecten door konden gaan, waarbij werd gefocust op het verhogen van efficiëntie en verlagen van de kosten. In 2020 heeft Selikor NV wederom haar ISO 2001 kwaliteitscertificering weten te behouden.

## 8.2 Milieu

Het reageren op een virusuitbraak met de omvang van het coronavirus was voor Selikor nieuw en zij was er dan ook niet op voorbereid. Het werd snel duidelijk dat het een reëel scenario was, dat vroeg om het nemen van allerlei operationele maatregelen. Maatregelen om de verspreiding van een virus te bestrijden kunnen zowel positieve als negatieve gevolgen hebben voor



het milieu. Voor organisaties met een milieumanagementsysteem is het van belang dat daar waar mogelijk op wordt geanticipeerd om eventuele positieve gevolgen te benutten en negatieve gevolgen te beperken.

Selikor heeft in het afgelopen jaar maatregelen moeten nemen ter bestrijding van de virusuitbraak. Deze maatregelen zijn als “issue” bij de contextanalyse naar voren gekomen. De maatregelen hebben geen nieuwe milieuaspecten met zich meegebracht maar de significantie van bepaalde milieuaspecten is overwogen in verband met verhoogde risico's (door gebruik van desinfectiemiddelen, meer afval door gebruik van mondkapjes, verlaagde efficiency (minder mensen op de wagen, extra wagen inhuur). Waar nodig zijn maatregelen doorgevoerd. De interne communicatie bleek van groot belang voor het bekend maken van wijzigingen in beleid en processen. Voor wat betreft de operationele planning en beheersing daarvan in het algemeen moesten bestaande processen worden aangepast omdat deze niet meer konden worden uitgevoerd als gepland (2 meter-regel moest worden gehanteerd en de werkplekken moesten worden aangepast aan de nieuwe situatie).

Bij de inkoop van middelen die nodig waren om de verspreiding van het virus te bestrijden moesten ook de risico's voor het milieu worden overwogen.

De reactie op overheidsmaatregelen en/of eventuele besmettingen bij medewerkers hebben vanuit milieuoogpunt gelukkig niet tot milieu-incidenten geleid. De ingerichte processen bleken adequaat te zijn.

In 2020 heeft Selikor NV ook haar ISO 14001 milieucertificering weten te behouden.

### 8.3 Performance management

In 2020 zijn er voor wat betreft het bijhouden van de performance van het bedrijf een tweetal nieuwe KPI's uitgerold (op overwerk en schade van wagens) die gericht waren op efficiëntieverbetering en kostenbesparing. Het doel van het kiezen voor deze 2 specifieke KPI's was het beoordelen van het effect van de genomen maatregelen. Alle andere prestaties van het bedrijf zijn gebaseerd geweest op de veranderingen die zich in het gehele jaar hadden voorgedaan. Van de 16 gerapporteerde prestatie-indicatoren, zijn 8 verbeterd, 3 hetzelfde gebleven en 5 verslechterd. De gemiddelde prestatie indicator is op basis van de hierboven beschreven cijfers met 0,3 procent afgenomen. Hoewel 8 prestatie indicatoren een verbetering hebben gezien blijkt tot een kleine afname in de algehele prestaties op te merken. Dit is als gevolg van het feit dat de minder presterende KPI's in verhouding sterker zijn gedaald, dan de verbeterde KPI's zijn toegenomen, waardoor per saldo de “gemiddelde KPI” is gedaald. De gemiddelde score van alle KPI's in 2020 is 7,6 (2019: 7,9).



# Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

Selikor N.V.  
Parera z/n  
Willemstad Curaçao  
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

**EMS 501733**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The collection of household waste and bulky waste; cleaning and sanitation of public roads in downtown Willemstad and the main roads of the island of Curacao; collection vehicles; periodic cleaning of the residential areas; removing illegal dumps in the public sphere; the collection of industrial waste; emptying cesspools and hiring portable chemical toilets. Cleaning and unblocking drains and the operation and management of the landfill and the transfer station Malpais KoraaIspecht.

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2005-12-19

Latest Revision Date: 2020-12-10

Effective Date: 2020-12-19

Expiry Date: 2023-12-18



Page: 1 of 1

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +31 (0)20 3460 780.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000  
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.  
A Member of the BSI Group of Companies.





By Royal Charter

# Certificate of Registration

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

Selikor N.V.  
Parera z/n  
Willemstad Curaçao  
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

**FM 498144**

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

The collection of household waste and bulky waste; cleaning and sanitation of public roads in downtown Willemstad and the main roads of the island of Curacao; collection vehicles; periodic cleaning of the residential areas; removing illegal dumps in the public sphere; the collection of industrial waste; emptying cesspools and hiring portable chemical toilets. Cleaning and unblocking drains and the operation and management of the landfill and the transfer station Malpais Koraalspecht.

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2001-12-01

Latest Revision Date: 2019-11-12

Effective Date: 2019-12-01

Expiry Date: 2022-11-30

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +31 (0)20 3460 780.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000  
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.  
A Member of the BSI Group of Companies.





## 9.1 Netto groepsresultaat na belastingen

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards for Small and Medium Sized Entities (“IFRS for SME”). Het jaar 2020 was voor Selikor NV een uitdagend jaar met de uitbraak van het coronavirus, welke een wereldwijd pandemie heeft veroorzaakt. Ondanks deze omstandigheden en de daaruit resulterende terugloop van opdrachten en activiteiten in 2020, boekte Selikor NV in 2020 een groepsresultaat na belastingen van ANG 1.484.941. Dit is een lager nettoresultaat (van 44%) in vergelijking met het voorafgaande jaar (2019: ANG 2.657.850). Dit is het gevolg van een omzetzdaling in 2020 terwijl de kosten proportioneel in mindere mate zijn afgenomen.

## 9.2 Resultaat uit bedrijfsactiviteiten

Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten over de periode 2020 bedraagt ANG.2.965.483 (2019: ANG. 4.294.092). In vergelijking met 2019 is het bedrijfsresultaat met ANG. 1.328.609 afgenomen, zijnde een daling van 30,9%. Deze daling is enerzijds veroorzaakt door een forse vermindering in de omzet, en anderzijds een minder forse daling in de operationele kosten, met name de kosten verbandhoudende met de schoonmaakwerkzaamheden. Het laatste is toe te schrijven aan bezuinigingsmaatregelen van de overheid in het jaar 2020 met betrekking tot veegen en saneerwerkzaamheden.

### 9.3 Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten zijn met 10,8% afgenomen in 2020 ten opzichte van 2019. In 2019 bedroeg de bedrijfsopbrengsten ANG. 45.544.664 in vergelijking met de bedrijfsopbrengsten in 2020 van ANG. 40.613.324. De omzetsdaling is grotendeels toe te schrijven aan een forse vermindering in de volgende posten:

*Veeg- en saneerdiensten:* de omzet is van ANG. 15.036.733 in 2019 met een bedrag van ANG 5.132.182 gedaald tot een bedrag van ANG. 9.904.551 in 2020. Een forse daling ten opzichte van 2019 van 43,7%.

*Overige opbrengsten:* de omzet van ANG. 1.511.163 in 2019 is met een bedrag van ANG 470.799 gedaald tot een omzet van ANG. 778.474 in 2020. Dit is een daling van 51,5% ten opzichte van 2019.

### 9.4 Bedrijfskosten

De bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2019 met 10,8% afgenomen in 2020, terwijl de bedrijfskosten met 8,7% zijn gedaald in 2020 vergeleken met het jaar 2019. Dit bedraagt een afname van de bedrijfskosten van ANG. 3.602.731. De daling van de bedrijfskosten is met name het gevolg van een daling van de volgende kostencomponenten:

*Kosten werkmaterieel:* De kosten met betrekking tot werkmaterieel zijn met ANG. 176.861 gedaald van ANG. 4.842.881 in 2019 naar ANG. 4.666.020 in 2020. Deze daling komt voornamelijk door een forse afname van de kosten van huur materieel ad ANG. 704.646 en daarentegen een toename van de kosten van onderhoud en reparatie van de voertuigen ad ANG. 319.515, toename van de kosten vervoermiddelen ad ANG 119.754 en een toename in de kosten onderhoud overig materieel ad ANG. 93.172.

*Schoonmaakacties:* De kosten verbandhoudende met de schoonmaakwerkzaamheden zijn van ANG. 4.313.541 in 2019 met ANG. 3.272.976 gedaald naar ANG. 1.040.565, zijnde een daling van 75,9%. Deze daling komt met name als gevolg van de coronapandemie waardoor er minder schoonmaakactiviteiten waren op de hoofdwegen en in de woonwijken. Voor wat betreft de schoonmaakkosten verbandhoudende met de hoofdwegen zijn deze in 2020 met ANG. 1.354.041 gedaald ten opzichte van 2019, terwijl de kosten verbandhoudende met de woonwijken flink zijn gedaald met ANG. 1.813.518 ten opzichte van 2019.

*Algemene kosten:* De algemene kosten zijn in 2020 met ANG. 369.053 gedaald vergeleken met 2019. Dit is een daling van 22,1%. Deze daling heeft betrekking op voornamelijk een afname van de kosten m.b.t. externe adviseurs en accountantskosten ad ANG. 28.782, afname in de telefoon-, data- en faxkosten ad ANG. 19.651, een daling van de representatie- en vergaderkosten ad ANG. 18.351, een afname van de kosten van 'voorlichting en advertentie' ad ANG. 341.451 en een afname van de reis- en verblijfkosten ten bedrage van ANG. 21.084.

### 9.5 Groepsresultaat

Voor wat het groepsresultaat betreft, dient vermeld te worden dat de dochteronderneming CRC in 2020 een verlies heeft geleden van ANG. 78.848 (2019: een verlies van ANG. 189.796). De geconsolideerde nettowinst van Selikor NV is op ANG. 1.599.805 uitgekomen. Dit vergeleken met een nettowinst in 2019 van ANG. 2.790.721, is een daling van ANG. 1.172.909, zijnde een vermindering van 44,1%.

## 9.6 Liquiditeiten risico en risicobeheer van het vermogen

De current ratio van de groep was in 2020 2,0 (2019 was dit 1,9). Dit geeft weer dat in 2020 meer kortlopende activa waren, dan kortlopende schulden. Dit houdt in dat de groep op korte termijn aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. De norm van deze ratio is voor Selikor NV 1,5.

In 2020 was de quick ratio van de groep 1,97 (in 2019: 1,85). Indien wij hierbij ook de norm van 1.5 hanteren, kan de liquiditeitspositie van Selikor in 2020 als toereikend worden aangemerkt.

Per 31 december 2020 was de debt ratio van de groep 55,9% (2019: 55,6%), welke acceptabel is rekening houdend met de branche waarin Selikor NV opereert en de aard van haar bedrijfsactiviteiten. De toename in de debt ratio is met name toe te schrijven aan het feit dat de afrekeningen c.q. ontvangsten van de overheid voor de geleverde diensten (die uiteraard een direct impact hebben op de rekening-courantverhouding met de overheid), niet zijn geschied conform de overeengekomen afspraken, welke de financieringsbehoefte van Selikor NV heeft vergroot.

Naast de schuld ratio speelt ook de solvabiliteit een belangrijke rol. De solvabiliteitsratio bedroeg eind 2020 44,1% (2019: 44,4%), welke aangemerkt kan worden als een gezonde solvabiliteitspositie met inachtneming van de branche waarin Selikor NV opereert en mede gelet op de aard van haar bedrijfsactiviteiten.

## 9.7 Rentabiliteit

De rentabiliteit van het totaal vermogen van de groep bedraagt in 2020 2,3% vergeleken met een rentabiliteit van 3,8% in 2019. De rentabiliteit geeft aan of de onderneming rendabel genoeg is om te kunnen blijven voortbestaan. Een rentabiliteit van 2,3% is lager dan de wenselijke rentabiliteit van 5% tot 10%.

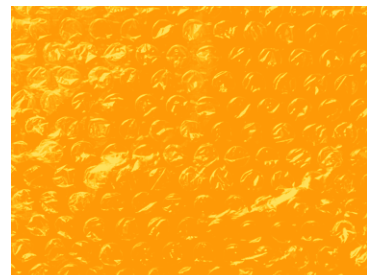
Selikor NV had in 2020 een rentabiliteit op het Eigen Vermogen van 4,0%. In 2019 was de rentabiliteit op het Eigen Vermogen 7,2%.

## 9.8 Getrouwheid van de verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening 2020 is gecontroleerd door accountantskantoor Grant Thornton Curaçao. De controle was gericht op de betrouwbaarheid van de verslaggeving. Grant Thornton Curaçao heeft een goedkeurende controleverklaring afgegeven. De geconsolideerde jaarrekening 2020 geeft een getrouw beeld van de werkelijkheid en is opgesteld in overeenstemming met de IFRS for SME.

## 9.9 Samengevat Financieel Verslag

De directie presenteert hierbij het samengevat financieel verslag welke ontleend is aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2020 van Selikor NV. Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met de criteria zoals ontwikkeld door de directie. De door de directie ontwikkelde criteria houdt in dat de directie de samengevatte geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat verslag.





## 9.10 Samengevat Financieel Verslag

### Samengevatte Geconsolideerde Balans per 31 december 2020

	31-12-2020	31-12-2019
	Ang.	Ang.
<b>ACTIVA</b>		
Financiële Vaste Activa	56.992.418	52.837.333
<b>IMMATERIËLE VASTE ACTIVA</b>		
Goodwill	375.000	375.000
Materiële Vaste Activa	28.058.794	30.068.303
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
Vorraden	1.485.400	1.326.621
Vorderingen	3.856.354	2.414.790
Liquide middelen	481.303	120.607
	<b>91.249.269</b>	<b>87.142.654</b>
<b>PASSIVA</b>		
Groepsvermogen	40.236.056	38.751.115
Minderheidsbelang	-	-
<b>VOORZIENINGEN</b>		
Latente belastingverplichtingen	2.016.357	1.993.362
<b>OVERIGE VOORZIENINGEN</b>		
Personeelsbeloningen	10.259.419	10.452.101
<b>LANGLOPENDE SCHULDEN</b>		
	7.398.910	6.659.510
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
	31.338.527	29.286.566
	<b>91.249.269</b>	<b>87.142.654</b>



### Samengevatte Geconsolideerde Winst – en Verliesrekening over 2020

	2020	2019
	Ang.	Ang.
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	40.613.324	45.544.664
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Personeelskosten	24.569.243	24.748.009
Voorzieningen personeelsbeloning	630.986	348.819
Overige bedrijfskosten	8.553.134	12.317.480
Afschrijvingskosten	3.894.478	3.836.264
	<b>37.647.841</b>	<b>41.250.572</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	2.965.483	4.294.092
<b>Financiële baten en lasten</b>	(524.746)	(502.783)
<b>Belastingen</b>	(787.474)	(976.660)
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	(53.458)	(23.928)
<b>NETTORESULTAAT</b>	<b>1.599.805</b>	<b>2.790.721</b>



# 10. Management

Naam	Functie
De heer W.M. Kook	Algemeen Directeur
De heer J. Da Silva Costa	Manager Transport Techniek & Logistiek
Mevrouw A.B. Fredema-Wallé	Manager Finance
De heer Sidney Ricardo	Interim Financieel Manager
Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar	Marketing Manager
Mevrouw G.R.A. Jukema-Celestina	Hoofd Bedrijfsbureau & Project Manager
De heer Rensley Meulens	Operations manager
Mevrouw A. Sanches-René	Human Resource Manager



# 11. Controleverklaring onafhankelijke accountant



Reference: 130922/JdG-2230223

**Grant Thornton Curaçao**  
Julianaplein 38  
P.O. Box 360  
Willemstad  
Curaçao  
T +(599) 9 430 0000  
W [grantthornton.com.cw](http://grantthornton.com.cw)

[linkedin.com/gt-dutch-caribbean](https://www.linkedin.com/company/grantthornton-cw)  
[facebook.com/grantthorntoncw](https://www.facebook.com/grantthorntoncw)

## Independent Auditor's Report

To Management and the Supervisory Board of Directors of Selikor N.V.

### Our opinion

The summary financial statements 2020 of Selikor N.V. (the "entity") as reflected on page 34 and 35 of the annual report, based in Curaçao are derived from the audited financial statements 2020 of Selikor N.V.

In our opinion the accompanying summary financial statements are consistent, in all material respects, with the audited financial statements.

### Summary financial statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards (IFRS) for SME. Reading the summary financial statements and our report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of Selikor N.V and our auditor's report thereon. The summary financial statements and the audited financial statements do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our auditor's report on those financial statements of February 8, 2022.

### The audited financial statements and our auditor's report thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements 2020 of Selikor N.V. in our auditor's report of February 8, 2022

### Responsibilities of management and the supervisory board for the summary financial statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements.

The supervisory board is responsible for overseeing the company's financial reporting process.

### Our responsibilities

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are consistent, in all material respects, with the audited financial statements based on our procedures, which we conducted in accordance with International Standard 810 'Engagements to report on summary financial statements'.

Curaçao, June 22 2023  
Grant Thornton Curaçao

Jonathan de Gouveia CPA

© Grant Thornton. All rights reserved. Grant Thornton in Aruba, Bonaire, Curaçao and St. Maarten is a member firm of Grant Thornton International Limited (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions. For more information, please visit our website [www.grantthornton-dc.com](http://www.grantthornton-dc.com).



# Adressen en telefoon nummers

## HOOFDKANTOOR SELIKOR NV

Parera z/n

Centrale en Klantenservice

434-1300

Fax

465-6964

## LANDFILL (MALPAIS)

Verkooppunt Malpais

869-8545

888-6487

## OVERSLAGSTATION (Koraal Specht)

Verkooppunt Marshe Nobo (Punda)

465-5958

465-0199

 [info@Selikor.com](mailto:info@Selikor.com)

 [www.selikor.com](http://www.selikor.com)

 Selikor NV