

# Jaarverslag

2022

SELIKOR

# Inhoudsopgave

<b>Directie Verslag</b>	<b>3</b>
<b>2. Verslag raad van Commissarissen</b>	<b>8</b>
<b>3. Openbare reinigingsdiensten</b>	<b>12</b>
<b>4. Commerciële dienstverlening</b>	<b>15</b>
<b>5. Human Resource</b>	<b>19</b>
<b>6. Transport, techniek en logistiek</b>	<b>25</b>
<b>7. Interne controle en risk management</b>	<b>28</b>
<b>8. Financiën</b>	<b>31</b>
<b>9. Controle verklaring onafhankelijke accountant</b>	<b>37</b>

# DIRECTIE VERSLAG

Het jaar 2022 wordt door Selikor NV beschouwd als een hersteljaar na de zware economische en financiële terugslag als gevolg van de Covid-pandemie. De van overheidswege doorgevoerde Covid-maatregelen zijn geleidelijk aan versoepeld en vervolgens geheel afgeschaft.

Alhoewel de coronacrisis op zijn retour ging in 2022, heeft de oorlog in Oekraïne ons land in 2022 geraakt, welke hoge inflatie (7,4%) heeft veroorzaakt met een fors koopkrachtverlies. De wereldwijde aanhoudende toeleveringsproblemen omtrent goederen c.q. producten als gevolg van de oorlog en de toenemende vraag ten gevolge van de heropleving van de economie in een post-covidtijdperk, hebben een invloed gehad op de prijzen die Selikor NV in 2022 moest betalen aan leveranciers voor met name (zwaar)materieel en voertuigonderdelen alsmede aan invoerrechten. De stijgende prijzen met nagenoeg ongewijzigde tarieven, brachten ook ongetwijfeld financiële uitdagingen met zich mee voor Selikor NV.

Desalniettemin was Selikor NV in staat het jaar 2022 af te sluiten met een positief financieel resultaat, welk voornamelijk te wijten is aan een strakke beheersing van de kosten van het bedrijf ten opzichte van de gegenereerde inkomsten en de liquiditeitsvoorschotten die in 2022 zijn toegekend aan Selikor NV door de overheid. Selikor NV was als gevolg hiervan in staat haar reguliere activiteiten voort te zetten en een prominente rol te spelen in het kader van het 'Jaar van de Schoonmaak' dat is uitgeroepen in 2022 door de overheid.

**Het jaar 2022 wordt door Selikor NV beschouwd als een hersteljaar na de zware economische en financiële terugslag als gevolg van de Covid-pandemie.**

## Liquiditeitsvoorschotten

De jaarlijkse eindafrekeningen met betrekking tot de rekening-courant verhouding met het Land Curaçao zijn in de afgelopen jaren niet conform de thans vigerende beheersovereenkomst geschied, met als gevolg dat de vordering van Selikor NV op het land verder is toegenomen en er een forse druk is komen te staan op de liquiditeit van het bedrijf. Als gevolg hiervan dreigde de bedrijfsvoering van Selikor NV in gedrang te komen in 2022 waardoor zij niet in staat zou zijn om aan haar financiële verplichtingen te voldoen. De vele overheidsinkortingen van de afgelopen jaren hebben tevens bijgedragen aan de precaire liquiditeitspositie.

Medio 2022 is de overheid akkoord gegaan om Selikor liquiditeitsvoorschotten ten bedrage van maximaal ANG. 20 miljoen toe te kennen en hiermee was er enige druk van de ketel. Het urgente thema van de liquiditeitssteun heeft nagenoeg veel tijd in beslag genomen, om de overheid te voorzien van diverse informatie en analyses. Van de geaccordeerde ANG. 20 miljoen is 66,3% per eind 2022 ontvangen. De gelden zijn gebruikt voor met name schoonmaakwerkzaamheden van wegen en wijken, betalingen van crediteuren en aflossingen van openstaande schulden. Ook kon zo de bedrijfsvoering weer keuzes maken om naar behoefte geld te besteden, waar deze eerder dreigde vast te lopen.

## Schoonmaakactiviteiten

2022 is door de overheid uitgeroepen tot het 'Jaar van de Schoonmaak'. Als overheidsentiteit verantwoordelijk voor afvalinzameling, -transport en verwerking en het beheer van de stortplaats Malpais, heeft Selikor NV een prominente rol gespeeld bij de uitvoering van dit initiatief. Reguliere schoonmaakacties op hoofdwegen en in woonwijken konden hervat worden, de frequentie van ophaal van grof huishoudelijk afval en tuinafval is verhoogd naar twee keer per maand en de gratis stortgrens is verhoogd voor natuurlijke personen van 1.000 KG naar 2.000 KG in

2022. Particuliere clean up initiatiefnemers konden met door Selikor NV verstrekte vouchers in het kader van het schoonmaakjaar gratis afval storten op Malpais.

## Nieuw materieel

In 2022 was het tijdig inzamelen van huisvuil een grote uitdaging. Een toename in aantal huishoudens en de beperkte beschikbaarheid van geschikt materieel is hierbij het grootste knelpunt geweest. Door de aanschaf van 3 nieuwe afvalwagens is in het derde kwartaal van 2022 verlichting gekomen. Er is een revisieplan opgesteld en doorgevoerd voor het bestaande wagenpark hetgeen ook heeft bijgedragen aan een betere beschikbaarheid van de voertuigen. Daarnaast is ook geïnvesteerd in de dienstverlening van het inzamelen van grof afval die in 2022 verdubbeld moest worden in het kader van het schoonmaakjaar. Er zijn hiervoor 2 kraanwagens en 1 multi-inzetbaar wagen aangeschaft om het nakomingspercentage op peil te houden. Tevens zijn er verdere investeringen gedaan in materieel ter optimalisering van de werkzaamheden op de stortplaats en in de werkplaats.

## Commerciële ontwikkeling

Op commercieel gebied was 2022 qua omzet een redelijk stabiel jaar waarin zelfs sprake was van een stijging van inkomsten van bedrijfsafvalcontracten. De gevolgen van de maatregelen van de Coronapandemie waren in 2022 weggezakt en dit heeft een positief effect gehad op de overige commerciële opbrengsten van Selikor NV. De toename in bedrijvigheid in 2022 door de iets betere economische ontwikkelingen vergeleken met 2021, heeft gezorgd voor een verdere toename van bedrijfsactiviteiten bij een aantal klanten. De groei in de sector toerisme heeft ook nieuwe kansen met zich meegebracht door een toename van de afvalproductie bij de huidige horeca-klanten. Een andere belangrijke externe omgevingsfactor die in het laatste kwartaal van 2022 het omzetpanorama positief heeft beïnvloed, is de versterking van de

*Op commercieel gebied was 2022 qua omzet een redelijk stabiel jaar waarin zelfs sprake was van een stijging van inkomsten van bedrijfsafvalcontracten.*

concurrentiekracht van Selikor NV op de markt van inzameling van bedrijfsafval. Het terugkeren van een aantal oude klanten valt niet uit te sluiten.

### Kwaliteit van de dienstverlening

Ook in 2022 wist de organisatie zowel haar ISO-9001 kwaliteitscertificering als de ISO-14001 milieucertificering weten te behouden. Na een hercertificeringsaudit kon de organisatie laten zien dat ISO voldoende leeft en toegepast wordt voor het realiseren van continu verbetering op kwaliteit van de dienstverlening alsook het vergroten van de aandacht voor het milieu. Dit zou niet mogelijk zijn geweest zonder de betrokkenheid en doorzettingsvermogen van het personeel.

### Human capital

Op het gebied van personeelsaangelegenheden was het jaar 2022 een jaar met positieve ontwikkelingen. Selikor NV heeft haar visie aangaande het bevorderen van een cultuur van excellentie binnen het bedrijf ter waarborging van een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, verder voortgezet c.q. uitgebuit. Hoogwaardige dienstverlening is tevens één van de kernwaarden van Selikor NV. In dat kader is Selikor NV geïnitieerd met een leer- en ontwikkeltraject genaamd 'Motivã Ekselensia'. Gedurende het jaar 2022 heeft Selikor NV hier verder invulling aan gegeven door het herstructuren c.q. herinrichten van enkele afdelingen, optimaliseren c.q. reorganiseren van enkele functies, en het personeel in de gelegenheid te stellen om zich verder te ontwikkelen door trainingen c.q. opleidingen te volgen op hun vakgebied en op het gebied van leiderschap.

Voor wat betreft de (financiële) maatregelen die in voorgaande jaren zijn getroffen aangaande het personeel, dient opgemerkt te worden dat er in 2022 nieuwe onderhandelingen met de vakbonden hebben plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst 2022-2024 die per eind

2022 was afgerond, waarin enkele secundaire arbeidsvoorwaarden die in het verleden door het personeel als gevolg van de Covid pandemie zijn ingeleverd, zijn hersteld en afhankelijk gesteld van de liquiditeitspositie van de organisatie.

### Beheersovereenkomst

De overheid heeft in 2022 een nieuwe commissie ingesteld bestaande uit onder meer het ministerie van Financiën en het ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur om gezamenlijk met Selikor NV te werken richting een vernieuwde beheersovereenkomst. De besprekingen en overleggen hebben veel inspanning gevergd van alle partijen. In de nieuwe beheersovereenkomst moet zowel de dienstverlening als de daar bijbehorende tarieven herzien worden. De uiteindelijke dienstverlening zal zich moeten reflecteren in het behalen van een balans tussen de verwachtingen van de klant en het uitvoeren van het zorgcontract. De ondertekening van de nieuwe beheersovereenkomst zal de basis zijn voor het uitvoeren van de voorwaarden die daarin staan opgenomen en moet voldoende garantie bieden voor de beschikbaarheid van middelen en het behouden van het personeel voor de lange termijn.

### Financiële positie en resultaat

Het bedrijfsresultaat vóór belastingen van Selikor NV is ten opzichte van het jaar 2021 met 25,8% gedaald van ANG 3.214.000 in 2021 naar ANG 2.383.439 in 2022. Deze daling is met name toegeschreven aan het feit dat de bedrijfskosten met ANG 1.510.265 zijn gestegen in 2022 van ANG 37.834.433 in 2021 naar ANG 39.344.698 in 2022, terwijl de bedrijfsopbrengsten in mindere mate (met ANG 679.704) zijn toegenomen in 2022 van ANG 41.048.433 in 2021 naar ANG 41.728.137 in 2022. De minder forse toename in de bedrijfsopbrengsten in 2022 heeft met name te maken met het feit dat er geen omzet van autowrakken is geboekt in 2022. De toename in de bedrijfskosten is met name te wijten aan de forse wereldwijde prijsstijgingen in 2022, hetgeen een impact hebben gehad op de kosten

van werkmaterieel, welke met ANG 456.266 zijn gestegen in 2022. De personeelskosten zijn ook ten opzichte van het voorgaande jaar in 2022 met ANG 840.675 (3,8%) gestegen. Dit in het kader van overeengekomen CAO afspraken alsmede enkele afvloeiingen.

Over het verslagjaar 2022 is een nettoresultaat na belastingen geboekt van ANG 1.510.902, welke een marginale vermindering bedraagt ten opzichte van het nettoresultaat na belastingen in het voorafgaande jaar (ten bedrage van ANG 1.600.181).

In het balansoverzicht van het jaar 2022 valt af te leiden dat het balanstotaal met een marginaal percentage van 0,6% is gestegen van ANG 98.598.526 in 2021 naar ANG 99.192.425 in 2022. Het rentabiliteitspercentage dat in 2022 ten aanzien van het eigen vermogen is behaald bedraagt 3,4%.

# Slotwoord

**De directie wenst tot slot zowel het personeel als de leden van de Raad van Commissarissen te bedanken voor hun inzet in 2022. Een speciaal woord van dank is dan ook zeker op zijn plaats richting het Management Team dat onder leiding van 2 aangewezen Management Team leden, de bedrijfsvoering zonder interruptie gedurende 2 maanden in 2022 heeft voortgezet tijdens de afwezigheid van de enige statutaire directeur van Selikor NV. Het Management Team heeft de moed erin gehouden en veerkracht getoond om de bedrijfsactiviteiten voort te zetten ter realisatie van de doelstellingen van het bedrijf.**

# 2. VERSLAG RAAD VAN COMMISSARISSEN

**Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen van Selikor N.V. (de “Raad van Commissarissen”) de taken vervuld die zijn opgedragen door de toepasselijke wetgeving, de statuten van Selikor NV ("Selikor" of "de Vennootschap"), en in overeenstemming met de bepalingen van de Code Corporate Governance Curaçao (hierna de Code genoemd).**



## Algemeen

Net als vele andere publieke bedrijven in het Koninkrijk der Nederlanden heeft de Vennootschap een two-tier corporate governance structuur met onafhankelijke, niet-uitvoerende leden in de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen beschouwt alle huidige raadsleden als onafhankelijk volgens de criteria van de Code. De Raad van Commissarissen handelt in het belang van Selikor. Zij controleren en beoordelen alle belangrijke transacties en alle materiële beslissingen vanaf een bepaald bedrag. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen toezicht gehouden bij het uitvoeren van de taken van het management en de voortdurende uitvoering van de Selikor-strategie.

Het vooruitzicht was dat het jaar 2022 een bijzonder jaar voor Selikor zou zijn, in verband met het werven en benoeming van een nieuw statutair directeur in samenwerking met de vertrekkende statutair directeur (W. Kook), aangezien hij reeds in 2020 heeft aangekondigd dat hij eervol wenst af te treden aangezien hij de leeftijd van zestig jaar conform zijn toen geldige overeenkomst van opdracht zou bereiken. Deze overeenkomst eindigde van rechtswege op 30 juni 2022. Ondanks meermaals verzoeken onzerzijds, ruim voor het bereiken van de datum van 30 juni 2022, wenste de statutair directeur niets te weten omtrent een mogelijke verlenging van zijn directeurschap.

Medio 2022 is gedurende de afwikkeling van het vertrek van de statutair directeur is de statutair directeur (W. Kook) plotseling van gedachten veranderd over zijn vertrek. Deze ommezwaai heeft geresulteerd in een zeer turbulente situatie bij Selikor met allerlei uitdagingen rondom de reeds in gang gezette afwikkeling met de statutair directeur. Er was inmiddels een traject gestart om te komen tot de benoeming van een nieuwe statutair directeur. Een procedure die heeft geleid tot een voordracht van de RvC aan de minister van GMN. Hiernaast zijn er stakingen uitgebroken onder het personeel (chauffeurs

en helpers) en kwamen de vakbonden in actie inzake de positie van de statutair directeur (W. Kook). Ook de precaire financiële situatie van het bedrijf heeft voor de nodige bezorgdheid gezorgd waardoor de Raad van Commissarissen zelfs bij diverse Ministeries moest bemiddelen vanwege het uitblijven van de betalingen door de overheid voor de namens hun door Selikor verleende diensten.

Belangrijke beheersbeslissingen in het jaar 2022, inclusief het vaststellen van de jaarlijkse begroting en beleidsplan evenals investeringen vereisten goedkeuring door de Raad van Commissarissen. Na een zorgvuldige beoordeling en overleg heeft de Raad van Commissarissen beslissingen genomen over talrijke zaken, waaronder het aanwijzen van een tijdelijke directie gedurende de periode na 30 juni 2022 in verband met het vertrek per 30 juni 2022 van de statutair directeur (W. Kook). Dit conform artikel 12 lid 4 van de statuten van Selikor. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen onderzocht of de financiële verslaggeving en de jaarrekening in overeenstemming zijn met de vereisten.

De evaluatie van het functioneren van de Raad van Commissarissen voor 2021 en 2022 heeft plaatsgevonden. Evaluatie van de statutair directeur voor het jaar 2021/ 2022 heeft ook plaatsgevonden. Het resultaat van de evaluatie heeft geleid tot behoefte aan het maken van nadere afspraken met de statutair directeur om verbeterde performance te faciliteren.

## Belangrijkste onderwerpen die door de toezichthoudende raad werden behandeld

De Raad van Commissarissen is in 2022 voltallig geweest en bestaat uit 5 leden, inclusief de voorzitter. Een aftreedrooster van de huidige raadsleden is bij SBTNO ingeleverd. De Raad van Commissarissen heeft in 2022, in totaal 11 keer vergaderd. Tijdens de vergaderingen is aandacht besteed aan de volgende belangrijke onderwerpen:

- Goedkeuring Jaarrekening 2020;
- Jaarrekening 2021;
- Liquiditeitspositie van Selikor;
- Ontwikkelingen van Caribbean Recycling Company Holding, dochtermaatschappij van Selikor, gelet op de ontwikkelingen van de laatste jaren;
- Te late indiening van de Begroting en Beleidsplan 2022 met aanbeveling door RvC om de Begroting 2022 alsnog op te stellen en deze op basis van het bedrag dat de overheid aan subsidie aan Selikor toegeeft. RvC verzoekt Selikor om de Begroting 2023 voor begin november 2022 op te maken;
- Conceptbeleidsplan en Begroting 2023;
- Werving- en selectie van een nieuw statutair directeur;
- Afwikkelen van het eervol ontslag en eindafrekening van de statutair directeur;
- Evaluatie van het functioneren van de statutair directeur;
- Voortgang van ontwikkelingen van Selikor;
- De beslissing van de AVA om de voormalige statutair directeur (W. Kook) ondanks negatief adviezen van de Raad van Commissarissen en opnieuw te benoemen;
- Nieuwe overeenkomst (OVO) voor statutair directeur met in achtneming van de bepalingen van bezoldiging van directeuren van overheids NV
- Werkafspraken met de statutair directeur;
- Controle van jaarrekeningen 2011 tot en met 2019 door SOAB, controle-verklaring en verzoek voor een AVA voor decharge over voormelde jaarrekeningen;
- Nieuwe beheersovereenkomst;
- Nieuwe overeenkomst onderhoud rioleringen en ophaal van autowrakken;
- Voortdurend over schulden en liquiditeitspositie van Selikor en het waken dat Selikor niet in een onbestuurbaar situatie terecht komt;
- Schulden van de overheid (Rekening Courant) aan Selikor;
- Aansprakelijkheidspositie van Selikor met betrekking tot het verkeersongeluk waarbij 2 personen die langs de weg schoonmaken zijn omgekomen;
- Bespreking met GMN-minister over voortgang van Selikor 2023 en herhaald verzoek om een AVA te houden ter vaststelling van de jaarrekeningen 2011 tot en met 2019.

## Code Corporate Governance

De Code is opgericht door de "Landsverordening Corporate Governance (AB 2009 nr. 92)" en de "Landsbesluit Code Corporate Governance Curaçao (AB 2009 nr. 96)". De Code is bestemd voor overheidsinstellingen en stichtingen. Conform artikel 30 van de statuten van Selikor is de code van toepassing. Integriteit en transparantie door het bestuur van Selikor en een goed toezicht van de Raad van Commissarissen speelt een belangrijke rol om aan deze code te kunnen voldoen.

## Deskundigheid en samenstelling

De huidige leden van de Raad van Commissarissen hebben allen met goed gevolg de procedure die gehanteerd wordt door de Stichting Bureau Toezicht en Normering Overheidsentiteiten (SBTNO) om te komen tot een benoeming als lid van de Raad van Commissarissen doorlopen.

### Audit commissie

De raad had een audit commissie die bestond uit de volgende leden:

- Mevrouw A.R.A. Paula
- De heer R. Helm

### Technische commissie

De raad had een technische commissie bestaande uit de volgende leden:

- De heer D. Curiel
- De heer J. Granger

### Informatie over leden en toezichthoudende raad

Hieronder staan de persoonsgegevens van alle leden van de Raad van Commissarissen.

Naam	Datum van benoeming	Termijn van benoeming	Datum aftreden
1. Mevrouw Allison R.A. Paula President <b>Bezoldiging:</b> ANG 1.200,00 Netto per maand	24 september 2020	4 jaar	24 september 2024
2. De heer Roald Helm Vice-President <b>Bezoldiging:</b> ANG 1.000,00 Netto per maand	30 december 2019	4 jaar	30 december 2023
3. De heer Donald Curiel Commissaris <b>Bezoldiging:</b> ANG 1.000,00 Netto per maand	7 maart 2020	4 jaar	7 maart 2024
4. Mevrouw Sixienne Jansen Commissaris <b>Bezoldiging:</b> ANG 1.000,00 Netto per maand	9 november 2020	4 jaar	9 november 2024
5. De heer J. Granger Commissaris <b>Bezoldiging:</b> ANG 1.000,00 Netto per maand	13 januari 2021	4 jaar	13 januari 2025

### De Raad van Commissarissen SELIKOR

A.R.A. Paula



# **3. OPENBARE REINIGINGS- DIENSTEN**

Het thema van Openbare Reinigingsdiensten (ORD) voor 2022 was “De rol van de overheid bij de aanpak en agendering van problemen die Selikor verleent aan de gemeenschap”. Na het uitbreken van de pandemie die grote economische en maatschappelijke gevolgen had, heeft Selikor alle aandacht moeten geven aan de doorontwikkeling van het bedrijf en grote efficiëntieslagen uitgevoerd en onder andere de business Unit “Overheidsdiensten” opgezet. De overheidsdiensten bestaan uit de dienstverleningen huisvuil, grofvuil, en stad- en wijkbeheer (vegen en saneren van de binnenstad en omstreken) en het ophalen van kadavers. Daarnaast zijn er werkzaamheden die op projectbasis worden uitgevoerd. Deze zijn het saneren van openbare wegen en illegale stortplaatsen, alsook het schoonmaken van woonwijken. Ook de coördinatie van de schoonmaak van grote projecten zoals Carnaval en Seu-optochten wordt door deze afdeling gedaan. De beheersovereenkomst die met de overheid is afgesloten is de basis voor de werkzaamheden die door deze business unit worden uitgevoerd. De nu vigerende overeenkomst is verouderd en moet worden vernieuwd. De vernieuwde versie moet worden afgerond en formeel worden vastgelegd zodat het duidelijk wordt wat de exacte taken zijn die van Selikor NV als totaal bedrijf, maar ook van de ORD in de uitvoering wordt verwacht.

### Inzameling huisafval

In de afgelopen periode is het vitale belang van een goed afvalbeheer extra duidelijk geworden. De overheid koopt zoals bekend, diverse publieke diensten in bij Selikor en jaarlijks wordt, aan de hand van het beschikbare overheidsbudget, de omvang van deze diensten vastgesteld. Door een verdere verslechtering van de overheidsfinanciën heeft de overheid echter verschillende exercities moeten verrichten om haar uitgaven te verlagen. Dit heeft geresulteerd in onder anderen het korten in de betalingen aan Selikor NV en het stopzetten van de rekening courantverhouding en het eindafrekening systeem. Dit in een tijd waarin een stijging van de hoeveelheid

aangeboden huishoudelijke- en grofafval door de groei van het aantal huishoudens kan worden verwacht en de inzameling van afval gewoon door moet gaan. Daarnaast ontstaan er steeds meer resorts, waarin grote aantallen woningen tegelijk op een terrein staan en waar slechts beperkte ruimte is voor de afvalwagens om efficiënt te manoeuvreren. Dit maakt de inzameling van huishoudelijk afval complexer omdat er meer operationele inspanningen nodig zijn om doelgericht en resultaatgericht te kunnen werken. Het tijdig inzamelen van het afval is hierdoor een nóg grotere uitdaging geworden. De beperkte beschikbaarheid van de financiële middelen om geschikt materiaal aan te schaffen was hierbij het grootste knelpunt. In augustus 2022 is hierin enige verlichting gekomen met de aanschaf van 3 nieuwe vuilniswagens.

Het verkrijgen en inzetten van voldoende (tijdelijke) mankracht in dit werkveld was ook in 2022 niet makkelijk. Ook weersomstandigheden vergen soms enorme fysieke inspanning van de mensen die buiten aan het werk zijn. De vaste medewerkers kunnen niet constant worden ingezet. De afhankelijkheid van uitzendkrachten speelt in dit geval een grote rol. Indien die niet in voldoende mate kunnen worden aangeleverd, kan dit betekenen dat de routes niet kunnen worden afgerond. In 2022 is dit probleem wederom onderkend en is voor dit soort gevallen gestart met het vormen van een ruime pool waaruit kan worden gekozen.

### Ingezameld huisafval (ton)

2022	31.985
2021	36.959

## Grof afval

Begin 2022 is in het kader van verbetering gestart met het doorvoeren van een nieuw systeem van grof afvalinzameling. De planning loopt sindsdien parallel aan de routes van de huisvuilinzameling. Ook is in het kader van het “Jaar van de Schoonmaak” een verandering gekomen in het aantal keer dat de huishoudens maandelijks worden bediend. Waar dit vroeger één keer per maand was, is vanaf 2022 het aantal keer verdubbeld en worden bij huishoudens twee keer per maand het grof afval opgehaald. De kans dat deze doelstelling kan worden behaald is met de introductie van het nieuwe systeem toegenomen omdat naast de reguliere ophaalwagens (dyna, grijpertruck) ook de vuilniswagen kan worden ingezet. Ook de komst van nieuwe grijpers heeft vertrouwen gegeven voor een stabiele dienstverlening.

### Ingezameld grof huishoudelijk afval (ton)

2022	2.469
2021	2.023

## Stad- en wijkbeheer en kadavers

De methodiek die bij de huisafvalploegen wordt gebruikt is in de afgelopen periode ook bij de stad- en wijkploegen geïntroduceerd: de dagelijkse update van opstart met het team, terugkoppeling en planning van de dag leidt tot meer inzicht in- en betere uitvoer van de dagelijkse taken. Echter met de beschikbaarheid van 1 veegmachine per dag bleek de continuïteit moeilijk te garanderen.

Selikor heeft een voorstel ingediend bij de overheid voor de uitbreiding van het zorggebied binnenstad, de omringende wijken en de hoofdwegen van Curaçao. De goedkeuring hiervan en de vastlegging in de nog te tekenen beheersovereenkomst voor de komende jaren, zal bepalen wat de financiële ruimte wordt voor de investeringen in het benodigde materieel om deze werkzaamheden uit te voeren.

Het jaar 2022 is door de overheid uitgeroepen als “Jaar van de Schoonmaak” hetgeen onder andere heeft geresulteerd in meer aandacht voor het verwijderen van illegale stortingen en stortplaatsen, en het saneren van hoofdwegen en woonwijken. In het volgende overzicht wordt 2022 vergeleken met 2021.

	Periode	Aantal percelen	ANG	Kilo
Hoofdwegen	2022	22	1.201.722	319.913
	2021	16	422.408	236.718
Woonwijken	2022	107	1.720.687	737.325
	2021	130	1.817.833	53.091
Illegale stort	2022	75	537.526	4.145.849
	2021	30	155.078	2.070.410

Met de komst van het elektrische voertuig als kadaverwagen, wordt op een milieuvriendelijke manier invulling gegeven aan de taak om kadavers op te halen.

### Ingezamelde kadavers

2022	2.794
2021	2.512

# 4. COMMERCIEËLE DIENSTVERLENING

**Op commercieel gebied was 2022 qua omzet een redelijk stabiel jaar waarin zelfs sprake was van een stijging van inkomsten van bedrijfsafvalcontracten.**

De gevolgen van de maatregelen van de Coronapandemie lijken in 2022 verder weggezakt en dit heeft een positief effect gehad op de verdere stabilisatie van de overige commerciële opbrengsten van Selikor. Bedrijfsafvalcontracten samen met de overige diensten en producten hebben tezamen in 2022 gezorgd voor een omzet van ANG. 8.316.265 (2021: 8.327.460). Vergeleken met het jaar ervoor is de omzet nagenoeg hetzelfde gebleven.

Omzet	2022	2021
Vaste contracten	7.106.368	6.694.910
Overige diensten en producten	1.209.897	1.632.549
<b>Totaal</b>	<b>8.316.265</b>	<b>8.327.460</b>

Ook in 2022 hebben een aantal omgevingsfactoren invloed gehad op de commerciële resultaten van Selikor NV.

# 0,9%

De economie van Curaçao heeft tussen 2010-2019 een negatieve groei ervaren van gemiddeld 0,9%.

<sup>1</sup> Economic Bulletin March 2023 CBCS (Centrale Bank van Curaçao en St. Maarten)

## Externe indicatoren

De economie van Curaçao heeft tussen 2010-2019 een negatieve groei ervaren van gemiddeld 0,9%. De diepe economische en humanitaire crisis in Venezuela hebben beide een negatief effect gehad op de Curaçaose economie met name in de sectoren van transport en toerisme. In 2020, is de economie nog verder gekrompen als gevolg van de sluiting van de raffinaderij en de genomen maatregelen om de Covidpandemie het hoofd te bieden. In 2021 is het economische scenario reeds lichtelijk verbeterd door voornamelijk een sterke groei van het verblijfstoerisme.

Wereldwijd is in 2022 sprake geweest van een aanzienlijke economische verslechtering door onder meer een aanhoudende hoge inflatie met, daardoor verminderde koopkracht, financieel krappe omstandigheden, allemaal mede als gevolg van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. Ondanks de verslechterde mondiale omstandigheden, is de economie van Curaçao in 2022 enigszins hersteld van de covid-19-pandemie voornamelijk door een verdere toename van het aantal verblijfstoeristen. CBCS voorspelde een economische groei voor 2022 van 6,8%<sup>1</sup>. Dit economisch herstel ging echter gepaard met een toenemende inflatiedruk veroorzaakt door stijgende internationale grondstoffenprijzen. De inflatiecijfers bleven rond de 7,4%<sup>1</sup> lichtelijk beheersbaar op basis van een daling van de binnenlandse brandstofprijzen.

**Het spreekt voor zich dat al deze externe ontwikkelingen zowel de financiële ruimte van de Curaçaose overheid als de bedrijvigheid bij particuliere ondernemingen in het jaar 2022 hebben beïnvloed.**



Het spreekt voor zich dat al deze externe ontwikkelingen zowel de financiële ruimte van de Curaçaose overheid als de bedrijvigheid bij particuliere ondernemingen in het jaar 2022 hebben beïnvloed. De lage tot negatieve economische groei van afgelopen jaren en de daling van de levensstandaard hebben een toename van de werkloosheid teweeggebracht. In de meeste economische sectoren is in 2022 sprake geweest van een afname van bedrijvigheid. Echter, in de sector transport en toerisme is de bedrijvigheid juist toegenomen.

De groei in de sector toerisme heeft ook nieuwe kansen met zich meegebracht voor Selikor NV door een toename van de afvalproductie bij de huidige horeca-klienten. Een andere belangrijke externe omgevingsfactor die in het laatste kwartaal van 2022 de bedrijfsomzet positief heeft beïnvloed, is de versterking van de concurrentiekracht van Selikor op de markt van inzameling van bedrijfsafval.

### Interne omgeving

Naast externe omgevingsfactoren hebben ook diverse interne omgevingsfactoren invloed gehad op de commerciële resultaten van 2022. De commerciële resultaten van Selikor worden hoofdzakelijk gedictieerd door de omzetontwikkeling bij bedrijfsafvalcontracten. De belangrijkste interne factoren die deze ontwikkeling in 2022 hebben, worden in de volgende sub paragrafen besproken.

**Downsizing: van proactieve naar reactieve klantenwerving:** In 2020 zijn diverse interne maatregelen genomen om het hoofd te bieden aan de financiële gevolgen van de pandemie en aan het achterblijven van betalingen vanuit de overheid. Een van deze maatregelen was een afvloeiingsronde bij het personeel. Een aantal functies en werknemers zijn weggefallen, afdelingen zijn samengevoegd en moesten gaan functioneren met een minimale bezetting. Deze situatie heeft zich voortgezet in 2021 en 2022. Voor de commerciële afdeling heeft dit betekend dat, in plaats van op een proactieve

manier klanten te werven, dit meer reactief heeft plaatsgevonden. De medewerkers van de commerciële afdeling moesten ingezet worden om mee te helpen met werkzaamheden van de afdeling klantenservice en acquisitie werd voornamelijk verricht door de voorlieden van de commercieel operationele afdeling.

**Stijging bedrijvigheid en toename uitbreidingen: Vergeleken met 2021** is de bedrijvigheid in 2022 verder toegenomen door de aantrekkelijke economie. Dit heeft gezorgd voor een verdere toename van bedrijfsactiviteiten bij een aantal klanten. Dit heeft geresulteerd in 49 (2021: 47) klanten die een uitbreiding hebben verricht op hun bedrijfsafvalcontract. 41 klanten hebben een uitbreiding gedaan op hun contract door het aantal verhuurde containers te verhogen en 8 klanten hebben de ledigingsfrequentie verhoogd. Op basis van het aantal klanten die in 2022 een inkrimping hebben gedaan op hun contract, kan voorzichtig geconcludeerd worden dat de piek van de covid-effecten bij de meeste bedrijven voorbij is. Slechts 8 klanten (2021: 13) hebben een inkrimping gedaan op hun contract.

**Marketingcommunicatie op laag pitje:** Door de uitdagende liquiditeitspositie van de organisatie zijn in 2022 wederom alle promotie- en andere marketingactiviteiten on-hold gezet. Met uitzondering van de gratis Facebook-publicaties, zijn er geen andere kanalen ingezet om de producten en diensten van Selikor op incidentele basis te promoten. Pas in het laatste kwartaal van 2022 heeft de directie groen licht gegeven en kon gestart worden met de voorbereidende acties om een nieuwe promotiecampagne te lanceren voor zowel de inzameling van bedrijfsafval alsook voor de overige diensten. In het eerste kwartaal van 2023 wordt het één en ander geconcretiseerd en uitgevoerd.

**Geen tevredenheidsonderzoek maar wel "After sales":** Als gevolg van de krappe liquiditeitspositie in 2022 is besloten om geen tevredenheidsonderzoek te houden onder de commerciële klanten in 2022.

De jaarlijkse “after sales” onderzoeken zijn in 2022 wel uitgevoerd als onderdeel van “Customer Relationship Management”. De nieuwe klanten die in 2022 zijn binnengehaald zijn allemaal na de fase van contractafsluiting benaderd als onderdeel van het nazorgproces om mogelijke knelpunten in de dienstverlening in een vroeg stadium te onderkennen en onmiddellijk op te lossen. De belangrijkste conclusie die getrokken kan worden uit de vergelijking van de resultaten van 2022 met die van 2021 zijn: Selikor NV scoort op alle aspecten beter in 2022 dan in 2021.

### **Bedrijfsafvalcontracten**

Eén van de voornaamste commerciële activiteiten binnen Selikor is het verzamelen van bedrijfsafval bij particuliere organisatie, naast andere producten en diensten die op incidentele basis aangeboden worden. Contracten voor bedrijfsafvalinzameling kunnen beschouwd worden als “money-spinners” omdat ze jaarlijks gemiddeld voor 75% en 85% bijdragen aan de totale commerciële omzet van Selikor NV. De markt van bedrijfsafvalinzameling heeft zich in 2022 qua omzet stabiel ontwikkeld.

Het aantal nieuwe klanten is vergeleken met het jaar ervoor verminderd met name als gevolg van de hiervoor vermelde noodgedwongen afname van proactieve acquisitie. Van januari tot en met december 2022 zijn in totaal 81 (2021: 108) nieuwe contracten afgesloten. Dus terwijl er in 2021 door een gematigd economisch optimisme na covid een groei in het aantal nieuwe klanten was gerealiseerd (44%) is het aantal nieuwe klanten in 2022 met 25% gedaald ten opzichte van 2021.

Ook het behouden van bestaande klanten was in 2022 uitdagend als gevolg van de economische situatie waardoor een aantal bedrijven met/zonder kennisgeving hun deuren hebben gesloten. Dit is een jaarlijks terugkerend verschijnsel, ook omdat de klant zijn betalingsverplichting niet kan nakomen. Van 84 (2021: 71) klanten is het contract voor de inzameling van het bedrijfsafval in 2022 beëindigd; hiervan was 42% (2021: 42%) het gevolg van faillissement/opheffing.

### **Overige diensten en producten**

De omzet op overige diensten en producten heeft betrekking op alle andere diensten zoals het verhuren van toiletten, vernietiging en verbranding van speciaal afval, en het reinigen van beerputten, die door Selikor worden aangeboden (anders dan afvalinzameling op contractbasis) en op producten die aangeboden worden. In 2022 is een omzet van ANG. 1.209.897 op de overige diensten en producten gerealiseerd (2021: 1.632.549).

# 5. HUMAN RESOURCE

**De belangrijkste beleidsgebieden zijn: Operations, Finance, Marketing en Human Resources. Deze beleidsgebieden zijn in onze organisatiestructuur uitgewerkt in 4 operationele afdelingen die zich bezighouden met de primaire bedrijfsprocessen en 9 administratieve afdelingen die ondersteuning bieden aan de operationele afdelingen.**

# Directie

Secretariaat

Interne Controle & Risk Management

Human Resources

Financiële zaken

Transport, Techniek en Logistiek

Marketing, Commerciële Diensten, PR en Klantenservice

Operations

Marketing / PR

Commerciële Diensten

Klantenservice

Planning

Garage en werkplaats

Wagenpark

Voorraad Beheer

Overheidsdiensten

Landfill & Overslag

Technische Dienst & ITC

Huis & Grofafval

Stad & Wijk-beheer en Riolering

## De organisatie van beleidsgebieden

## Algemeen

Een van de belangrijkste prestaties op het gebied van “human resource” in 2022 is de implementatie van de nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). Deze CAO is wendbaarder en is ingegaan op 1 januari 2022 met een geldigheid tot en met 31 december 2025. De gemaakte loonafspraken voor het jaar 2022 omvatten beperkingen in loonstijgingen om de personeelskosten beheersbaar te houden. Deze loonafspraken hebben in het jaar 2022 geresulteerd in een eenmalige uitkering voor wat betreft indexering en beoordelingsverhoging waardoor de basissalarissen in het jaar 2022 niet zijn gestegen.

Vanwege de ongunstige liquiditeitspositie is de vakantie-uitkering en kerstgratificatie deels aan de werknemers uitbetaald. Alhoewel er op de arbeidsvoorwaarden flink bezuinigd is het afgelopen jaar, is er toch een kleine verhoging van 3,8% op personeelskosten te constateren. Deze verhoging is toe te schrijven aan de kosten voor het uitbetalen van overuren en inhuur van flexibele uitzendkrachten als gevolg van onvoldoende beschikbaarheid van materiaal en ziekte van personeel. Ook heeft de toename van de personeelskosten in 2022 te maken met het aanschaffen van werkkleding voor het personeel. De bestellingen hiervan zijn in het verleden uitgesteld.

# 3,8%

**Alhoewel er op de arbeidsvoorwaarden flink bezuinigd is het afgelopen jaar, is er toch een kleine verhoging van 3,8% op personeelskosten te constateren.**

## Personeel demografie

Na de reorganisatie in voorgaande jaren en het afvloeien van personeel, krimpt het personeelsbestand nog steeds en dat is opvallend. Mensen nemen vrijwillig ontslag waarvan bekend is dat voornamelijk uitvoerend personeel naar Nederland vertrekt vanwege de economische situatie.

In 2022 zijn 16 medewerkers uitgestroomd waarvan 11 op eigen verzoek, 4 einde contract en 1 op verzoek van de werkgever. In totaal zijn 5 nieuwe medewerkers in dienst getreden waardoor in december 2022 het personeelsbestand 246 medewerkers telt. Het vinden van geschikt technisch personeel van de garage was een uitdaging. Voor de ophaaldienst is het met voldoende flexibele uitzendkrachten (44) mogelijk geweest om het tekort aan personeel op te vangen.

De verhouding ondersteunend versus operationeel personeel in Selikor in het jaar 2022 is 1:2. In percentage uitgedrukt is dat afgerond 35% (86) in de ondersteunende afdelingen en 65% (160) in de operationele afdelingen die tevens de kernactiviteiten uitvoeren.

Ondersteuning afdelingen	Aantal	Primaire afdelingen	Aantal
Facilitaire Dienst	18	Huisafvalstoffen	58
Transport Techniek	25	Stads- en Wijkbeheer	42
Marketing & PR	9	Landfill en Overslagstation	31
Klantenservice	5	Commerciële Diensten	27
Financiële Zaken	13	Saneerdienst (grofvuil)	2
Interne Controle & Risk Management	2		
Operationele Zaken	3		
Human Resources	6		
Directie	5		
Subtotaal	86	Subtotaal	160
<b>Totaal</b>			<b>246</b>



## Leeftijd

De gemiddelde leeftijd van het personeel is ten opzichte van vorig jaar nagenoeg ongewijzigd gebleven namelijk 47,3 jaar (2021: 47,1 jaar). De grootste leeftijdscategorie is net als vorig jaar 51-60 jaar hetgeen 39% beslaat van het personeelsbestand. In de groepen 20-30 jaar, 41-50 jaar en 60+ is een kleine verhoging geconstateerd ten opzichte van het voorgaande jaar. Terwijl voor de groepen 31-40 jaar een verlaging is geconstateerd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## Geslacht

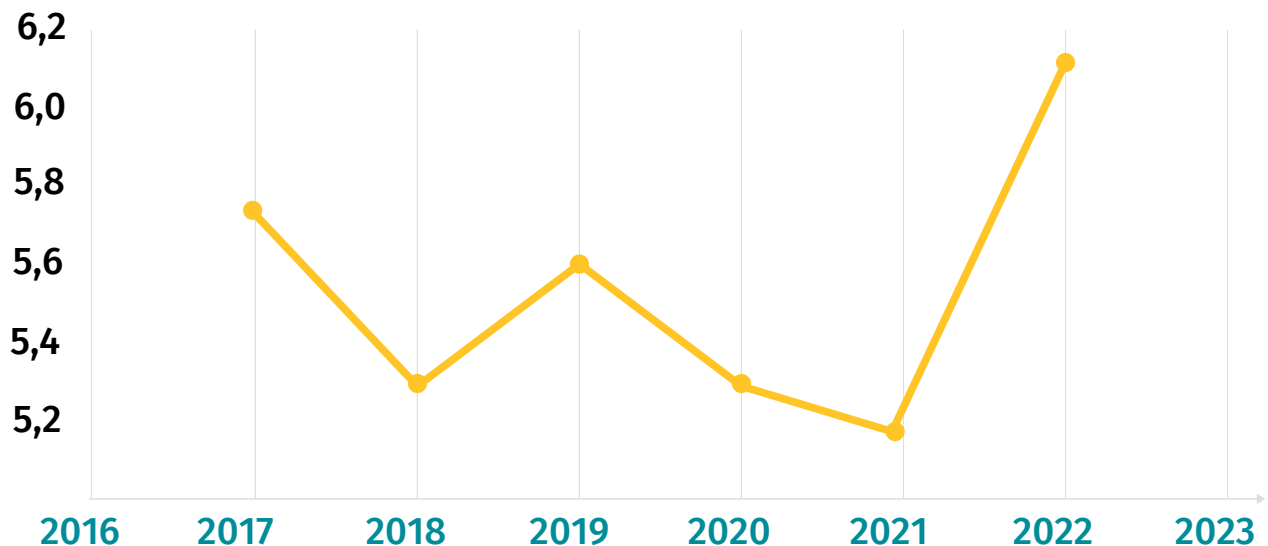
In de afvalsector werken overwegend mannen. Dit is te verklaren vanwege het fysiek intensief werk waar de vrouw meestal niet voor kiest. Net zoals het voorgaande jaar worden de meeste functies binnen de uitvoering van Selikor NV bekleed door mannen, te weten 78%. Terwijl de meeste vrouwen, te weten 22%, functies bekleeden die gerelateerd zijn aan de ondersteunende processen.

## Ziekteverzuim

Het valt op dat tijdens de pandemie het ziekteverzuim laag was. Post corona is het ziekteverzuim omhooggegaan. Het gemiddelde ziekteverzuim van het bedrijf heeft boven de norm gescoord, namelijk 6,1%. Vergeleken met het jaar 2021 is het gemiddelde ziekteverzuim Selikor breed met 0,9% toegenomen. Het gemiddelde ziekteverzuim van de stafafdelingen is met 0,4% in vergelijking met het voorgaande jaar gestegen naar 4,9%. Het gemiddelde ziekteverzuim van de operationele afdelingen scoort 0,7% boven de norm, namelijk 6,7%. Vergeleken met het jaar 2021 is het gemiddelde ziekteverzuim van 2022 met 1,1% gestegen.

	Gemiddelde 2022	Gemiddelde 2021	Norm
Ziekteverzuim Selikor-breed	6,1%	5,2%	5,4%
Ziekteverzuim Stafafdeling	4,9%	4,5%	3,0%
Ziekteverzuim Operationele afdelingen	6,7%	5,6%	6,0%

## Ziekteverzuim regulier 2017 - 2022 in %



Het ziekteverzuim is sinds 2017 nog nooit zo hoog geweest. De griepgolf en lichamelijke aandoeningen zoals knieklachten en rugproblemen waren de belangrijkste oorzaken van de stijging. Daarnaast is er ook een stijging in ongevalsletsels en onduidelijke diagnoses vastgesteld.

Dit betreft met name symptomen met onvolledige omschreven ziektebeelden waarbij het ook kan gaan om psychosomatische klachten.

### Kosten ziekteverzuim

In totaal zijn de kosten ANG. 1.350.898 in 2022 met 38.032 ziekte uren. Dit is zonder de kosten van eventueel overwerk door collega's of uitzendkrachten. In 2021 waren de kosten ANG. 1.417.437 en 40.032 ziekte uren.

Jaar	Ziekteuren	Kosten (ANG)
2021	40.032	1.417.437
2022	38.032	1.350.898

Ondanks het hogere ziekteverzuimpercentage, zijn er in 2022 4,7% lagere ziekteverzuimkosten gemaakt dan in 2021. Dit komt omdat er minder mensen werkzaam zijn dan in 2021 bij het bedrijf.

### Personeelsopleiding

Om de beschikbaarheid van de afvalwagens nog meer te verhogen is het driejarige 2021-2024 opleidingsplan in samenwerking met het opleidingsinstituut Innovam voortgezet. In de periode van januari tot en met oktober 2022 hebben de aankomende Junior Monteurs en Monteurs de volgende modules gevolgd: elektronica niveau 2 en 3, hydrauliek basis, luchtdrukremmen, mechanisch meten, motorconditie & sensoren en actuatoren en scoop. Met deze trainingen hebben een aantal medewerkers van de afdeling Garage hun loopbaantraject met succes afgerond waarbij 5 medewerkers officieel tot Junior Monteur zijn benoemd.

In het voorjaar van 2022 heeft de rest van de Aankomende Ploegleiders/Technische Specialisten (PTS'en) in Nederland een op maat

gemaakte opleiding gevolgd. Het betreft een opleiding op MTS-niveau 3 met een specialisatie in diagnose en het oplossen van technische storingen. Ook is aandacht besteed aan nieuwe technologische ontwikkelingen in de truckbranche met als doel de PTS'en hierop voor te bereiden.

Verder hebben de aankomende PTS'en het coaching traject met Innovam voortgezet waarin zij hebben geleerd hoe aan te sturen in een automotive-omgeving. Ook hebben ze geleerd hoe zij resultaten kunnen verbeteren door gedragsbeïnvloeding, medewerkers kunnen waarderen, actie ondersteunen en implementatieplannen kunnen opstellen.

Van januari tot en met juni 2022 hebben de Voormannen van de afdeling Landfill & Overslag een coaching traject ondergaan dat gericht was op de ontwikkeling en uitbouwen van de eigen competenties, kennis, vaardigheden en verbeteren van de attitude. In de maand mei zijn trainingen geweest voor de BLC-drivers om efficiënt en zorgvuldig om te kunnen gaan met het zwaar materieel.

Diverse individuele verzoeken van medewerkers zijn conform artikel 9.1.8 gehonoreerd zoals trainingen voor supervisors en individuele coaching.





# 6. TRANSPORT, TECHNIEK EN LOGISTIEK

**De afdeling Transport, Techniek en Logistiek heeft in 2022 diverse noemenswaardige ontwikkelingen gekend. Bij de sectie Techniek zijn de openstaande vacatures voor monteur en junior monteur ingevuld. Daarnaast zijn er projecten afgerond zoals de opleiding van personeel van de garage en het installeren en in gebruik nemen van drie nieuwe hefbruggen.**

Eén van deze hefbruggen is nieuw aangeschaft en de resterende twee zijn overgenomen van de Koninklijke Marine. Tenslotte is het terrein rondom de garage verhard hetgeen vele ongemakken heeft verholpen. Alhoewel deze projecten in een complexe omgeving moesten worden uitgevoerd, met als gevolg langere doorlooptijden dan gepland, zijn ze succesvol afgerond.

Selikor NV beschikt per eind 2022, naast het bij klanten gestationeerde materieel (perscontainers en volumebakken), over twee generatoren, een verbrandingsoven, vier silo's voor het overslagstation, drie weegbruggen op de stortplaats en één op het overslagstation alsmede ook een mobiele pers. Verder is in 2022 geïnvesteerd in drie afvalwagens, twee grijperwagens en is een combinatie kraantruck in ontvangst genomen. Alle nieuwe voertuigen voldoen aan de Europese normen voor milieu EURO5 en EURO6. Met de aanschaf van de drie nieuwe afvalwagens van het merk DAF/Geesink is Selikor NV begonnen met de uitfasering van de COSECO inzamelbakken. Deze hebben over de jaren heen bewezen niet aan de technische kwaliteitseisen van Selikor NV te kunnen voldoen.

De gemiddelde beschikbaarheid van wagens was 54% in 2022 (2021: 62%), hetgeen een achteruitgang is van 8%. Deze achteruitgang is te verklaren door de uitval van met name de bulldozers op de stortplaats en de uitval van de loader in het laatste kwartaal van 2022. Om deze reden zijn er investeringen gedaan in nieuw materieel, is het materieel op de landfill grondig gereviseerd, en is er een SLA afgesloten voor regulier onderhoud hiervan.

### Landfill en Overslagstation

De landfill heeft in 2022 geïnvesteerd in een begeleidingstraject voor de voormannen. Dit heeft geresulteerd in een capabel team dat haar verantwoordelijkheden draagt, waardoor het niveau van de afdeling is opgetrokken. Het stabiliseren van het beheer en deze

terugbrengen naar een gestructureerde operatie is bereikt door het consistent toepassen van de procedures die voor de landfill zijn beschreven. Het voldoen aan zowel de beschreven normen als de wet- en regelgeving die gelden voor de landfill was de doelstelling waar alle aandacht op was gericht. Met het oog op de verkorte levensduur van de landfill is veel aandacht besteed aan het efficiënt verwerken van het aangeboden afval, door met name de opstelling van de stortcellen aan te passen.

Er is onderhoud gepleegd aan de verbrandingsoven. Deze is opgeknapt en geschilderd. Het afvoersysteem van het residu (as) is herzien met de plaatsing van een metalen bak.

In het kader van het "Jaar van de Schoonmaak" is de hoeveelheid gratis te storten afval voor particulieren in 2022 verhoogd van 1000 naar 2000 kilo. Om de klanten makkelijk te kunnen bedienen zijn er bij de weegbruggen op de landfill aanpassingen doorgevoerd, die ervoor hebben gezorgd dat er een vlotte afhandeling van de toegenomen stroom klanten is bereikt.

#### Aangeboden afval Malpais

Verwerkingsmethode	2022	2021
Storting	123.579	137.197
Recycling	8.303	13.788
Verbranding	110	112
<b>Totaal</b>	<b>131.992</b>	<b>151.097</b>

## Facilitaire dienst, IT en Inkoop

Het gebruik van het BOP-systeem blijft goed inzicht verschaffen in het verbruik van voornamelijk smeermiddelen en serviceonderdelen wat ook heeft gezorgd voor een betere beheersing van de voorraadniveaus. De smeermiddelen en de brandstof laten voor wat betreft de kosten het volgende zien:

1. Smeermiddelen: De kosten zijn met 22,7% toegenomen (2022: ANG 224.644 en 2021: ANG 173.588). Deze stijging wordt gedeeltelijk verklaard door een intensiever onderhoud en een betere beheersing van servicebeurten volgens de normen van de fabrikanten en door een uitbreiding van het wagenpark. Ook is deze stijging toe te schrijven aan de verhoging van de prijzen vanwege hoge transportkosten die zijn doorgevoerd bij de leveranciers.
2. Brandstof: Het verbruik heeft in 2022 een daling in liters gekend van 5,3% (2022: verbruik 716.719 liter en 2021: verbruik 757.101 liter) als gevolg van de hogere efficiëntie van de nieuwe in gebruik genomen voertuigen. De totale uitgaven aan brandstof zijn met 25,4% gestegen door de prijsaanpassingen die in 2022 hebben plaatsgevonden (2022: ANG 1.581.150 en 2021 ANG 1.260.230).

In 2022 is de samenwerking met de belangrijkste buitenlandse leveranciers voortgezet voor wat betreft de aankoop van onderdelen en verbruiksartikelen, met behoud van concurrerende prijzen en andere passende leveringsvoorwaarden.

Voor wat betreft facilitaire diensten is zoals gebruikelijk onderhoud gepleegd aan het hoofdgebouw, en de dependances. Als gevolg van de focus op energiebesparing is op diverse plaatsen Ledverlichting aangebracht, is er zonnepaneelverlichting geïnstalleerd op de parkeerplaatsen en zijn oude airco compressoren vervangen. Dit heeft geresulteerd in een daling van het stroomverbruik van 7,2% (2022: 53.385 kW en 2021: 57.537 kW).

Ook het waterverbruik is als gevolg van een strakke controle met 14,5% (2022: 235 m<sup>3</sup> en 2021: 275 m<sup>3</sup>) afgenomen.

Qua veiligheid is het camerasysteem aangepast en zijn de voorbereidingen getroffen om een nieuw beveiligings- en bewakingssysteem te implementeren.



# 7. INTERNE CONTROLE EN RISK MANAGEMENT

**In 2022 is verder gewerkt aan de inrichting en positionering van de afdeling Interne Controle en Risk Management binnen de organisatiestructuur van Selikor.**

De taak- en functiebeschrijving van de manager en de Compliance Officer zijn ingevuld en gevalideerd. Ook de target en competenties dienden te worden uitgeschreven ten behoeve van de target-, functionering- en beoordelingsgesprekken. Beide functies moesten nog officieel worden ingevuld, waarvan de benoemingen respectievelijk in mei en juni 2022 hebben plaatsgevonden.

Als onderdeel van de afdelingswerkzaamheden is gestart met een sporenonderzoek, gevolgd door een onderzoek op ongeregistreerde voorraden. Het betreft een omvangrijk onderzoek op diverse objecten, zoals de rol-, pers- en volumecontainers alsook de mobiele toiletten. In de procedures ten behoeve van deze objecten zijn diverse stromen/deelprocessen onderkend. Daarna is onderzoek gepleegd naar het beheer van roerend materieel (containers 240/660/1000 liter) zoals de afgifte van containers bij nieuwe commerciële klanten en contract-uitbreiding, terugname van containers bij opzegging/inkrimping/contract-vervanging, terugname, be- en verwerking en beheer tweedehands 240/660/1000 liter containers uit commerciële contracten, de uitgifte van containers bij incidentele (kort termijn verhuur) contracten en de uitgifte van 240 liter containers ten behoeve van huishoudens en bedrijven in de binnenstad.

**In mei 2022, als gevolg van de vele reorganisaties binnen Selikor, zijn de werkzaamheden van de afdeling Interne Controle en Risk Management uitgebreid met ISO en Performance Management.**

In dit kader zijn een aantal belangrijke aanbevelingen geformuleerd.

In mei 2022, als gevolg van de vele reorganisaties binnen Selikor, zijn de werkzaamheden van de afdeling Interne Controle en Risk Management uitgebreid met ISO en Performance Management. Het ISO-coördinatieteam had hierbij het vaste voornemen om de ISO-certificering, ook dit jaar weer te behouden. In dit kader zijn er diverse acties ondernomen waaronder het organiseren van (opfris)cursussen voor de auditors en de auditors in spé. Ook zijn er 2 interne auditrondes georganiseerd. Een belangrijk onderdeel was de verificatie en actualisatie van het kwaliteitshandboek. Alle ISO-procedures, -werkinstructies en -formulieren zijn, zoals gebruikelijk door de desbetreffende procedure-eigenaren geverifieerd en geactualiseerd. Een eenvoudige en overzichtelijke (digitale) ISO-index is samengesteld ter verheldering van de ISO-structuur. Het directiebeoordelingsrapport is tenslotte opgeleverd hetgeen zoals gebruikelijk als de belangrijkste input wordt gebruikt door de externe auditors.

De externe auditors van het bedrijf BSI hebben in hun eindbevindingen van 2022 aangegeven dat Selikor NV, ondanks de beperkte financiële middelen, goede resultaten heeft geboekt. De betrokkenheid van de managers, afdelingshoofden en voormannen zijn positief beoordeeld. De kwaliteits-, en milieumanagement systemen zijn goed onderhouden, zo ook het Performance management binnen Selikor. De beschikbaarheid van wagens, mede door de toevoeging van 3 nieuwe wagens, heeft een positief effect gehad op de operations. Ook de reductie van 5,3% op dieselverbruik is gemeld. Verder heeft BSI de corrigerende maatregelen met betrekking tot afwijkingen die bij de laatste audit zijn gemeld, geëvalueerd en geconcludeerd dat deze effectief geïmplementeerd zijn. Tenslotte zijn de toegekende (EU)-fondsen ten behoeve van het Resembid project bestempeld als een positieve ontwikkeling.

Dit project zal de volgende onderdelen financieren: een afvalkarakteriseringsonderzoek, een haalbaarheidsstudie om de behandeling van de diverse afvalsoorten in de toekomst te determineren, het nieuwe uit te stippelen overheidsbeleid aangaande afval, en tenslotte de hierbij horende bewustwordingscampagne. Het jaar 2022 was ook door de directiecrisis, een jaar met vele uitdagingen; echter, de afdeling heeft, ongeacht deze omstandigheden, zo normaal mogelijk gefunctioneerd en het redelijk goed gedaan. De her-certificatie van ISO 9001 en de certificatie van ISO 14000 heeft in november, net zoals alle voorgaande jaren, plaatsgevonden en Selikor is wederom gecertificeerd voor ISO-9001 en ISO-14001.

**De beschikbaarheid van wagens, mede door de toevoeging van 3 nieuwe wagens, heeft een positief effect gehad op de operations. Ook de reductie van 5,3% op diesilverbruik is gemeld.**

# 8. FINANCIËN

# 7,4%

**De effecten van de oorlog in Oekraïne heeft een hoge inflatie (7,4%) veroorzaakt.**

## **Netto groepsresultaat na belastingen**

Het jaar 2022 is door Selikor NV aangemerkt als een hersteljaar na de Covid-pandemie. Echter, dient opgemerkt te worden dat Selikor NV kort daarna de effecten van de oorlog in Oekraïne heeft ervaren, welke hoge inflatie (7,4%) heeft veroorzaakt. Dit heeft ongetwijfeld een invloed gehad op de prijzen die Selikor NV in 2022 moest betalen aan (buitenlandse) leveranciers alsmede de daarmee gerelateerde invoerrechten. Desalniettemin is het Selikor NV gelukt om door effectieve kostenbeheersing en met behulp van een liquiditeitssteun, aan haar financiële

verplichtingen te blijven voldoen en een groepsresultaat na belastingen van ANG 1.510.902 te boeken. Dit groepsresultaat is iets lager dan het groepsresultaat van het voorafgaande jaar (2021: ANG 1.600.181). Dit is het gevolg van het feit dat de bedrijfskosten proportioneel in een hogere mate zijn toegenomen vergeleken met de bedrijfsopbrengsten in 2022 ten opzichte van het voorgaande jaar. De toename van de bedrijfsopbrengsten en bedrijfslasten was met name te wijten aan de extra werkzaamheden die Selikor NV moest verrichten ten behoeve van de overheid in het kader van het schoonmaakjaar. De ontvangen fondsen van de liquiditeitssteun zijn hier in een wezenlijke mate voor aangewend.

## **Resultaat uit bedrijfsactiviteiten**

Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten over de periode 2022 bedraagt ANG. 2.383.439 (2021: ANG. 3.214.000). In vergelijking met 2021 is het bedrijfsresultaat met ANG. 830.561 afgenomen, zijnde een daling van 25,8%. Deze daling is veroorzaakt door een forsere toename in de operationele kosten in vergelijking met de toename in omzet gerelateerd aan de bedrijfsactiviteiten in 2022.

## **Bedrijfsopbrengsten**

De bedrijfsopbrengsten zijn met 1,7% toegenomen in 2022 ten opzichte van 2021. In 2022 bedroeg de bedrijfsopbrengsten ANG. 41.728.137 in vergelijking met de bedrijfsopbrengsten in 2021 van ANG. 41.048.433. Deze stijging is grotendeels toe te schrijven aan een toename in de volgende posten:

**Veeg- en saneerdiensten:** de omzet is van ANG. 12.118.156 in 2021 met een bedrag van ANG. 1.708.047 gestegen tot een bedrag van ANG. 13.826.203 in 2022. Een forse stijging ten opzichte van 2021 van 14,1%. Deze stijging is te wijten aan de extra schoonmaakwerkzaamheden die Selikor NV ten behoeve van de overheid in 2022 moest verrichten.

**Omzet stortplaatsen:** de omzet van ANG. 1.428.342 in 2021 is met een bedrag van



ANG. 488.506 gestegen tot een omzet van ANG. 1.916.848 in 2022. Dit is een forse stijging van 34,2% ten opzichte van 2021. Deze stijging is met name veroorzaakt door de extra stortingen die in het kader van het schoonmaakjaar 2022 zijn geschied.

### Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn met 4,0% gestegen in 2022 vergeleken met het jaar 2021. Dit bedraagt een toename van de bedrijfskosten van ANG. 1.510.265. De stijging van de bedrijfskosten is met name het gevolg van een stijging van de volgende kostencomponenten:

**Kosten werkmaterieel:** De kosten met betrekking tot werkmaterieel zijn met ANG. 456.266 toegenomen van ANG. 5.662.080 in 2021 naar ANG. 6.118.346 in 2022. Deze stijging komt voornamelijk door een toename van de kosten vervoermiddelen van ANG 1.749.145 in 2021 naar ANG 2.188.998 in 2022, welke met name te wijten is aan de prijsstijgingen c.q. inflatie in 2022. Anderzijds zijn de kosten van huur materieel tevens toegenomen van ANG 461.015 in 2021 naar ANG 808.006 in 2022 als gevolg van gebrek aan beschikbare voertuigen c.q. wagens wegens de wereldwijde aanhoudende toeleveringsproblemen omtrent goederen, waaronder voertuigonderdelen.

**Schoonmaakacties:** De kosten verbandhoudende met de schoonmaakwerkzaamheden zijn van ANG. 3.190.777 in 2021 met ANG. 596.095 gestegen naar ANG. 3.786.872, zijnde een stijging van 18,7%. Deze stijging komt met name als gevolg van de extra werkzaamheden die Selikor NV ten behoeve van de overheid moest verrichten in het kader van het schoonmaakjaar. Het betreft met name een toename in de kosten verbandhoudende met het schoonmaken van de hoofdwegen (van ANG 363.879 in 2021 naar ANG 1.248.576 in 2022).

### Groepsresultaat

Voor wat het groepsresultaat betreft, dient vermeld te worden dat de dochteronderneming CRC in 2022 een verlies heeft geleden van ANG.

66.629 (2021: een verlies van ANG. 76.768). De geconsolideerde nettowinst van Selikor NV voor het jaar 2022 bedraagt ANG. 1.510.902. Dit vergeleken met een nettowinst in 2021 van ANG. 1.600.181, is een vermindering van ANG. 89.279, zijnde een daling van 5,6%.

### Liquiditeiten risico en risicobeheer van het vermogen

De current ratio van de groep was in 2022 2,0 (2021 was dit ook 2,0). Dit geeft weer dat in 2022 meer kortlopende activa waren, dan kortlopende schulden. Dit houdt in dat de groep op korte termijn aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. De norm van deze ratio is voor Selikor NV 1,5. In 2022 was de quick ratio van de groep 1,9 (in 2021: 1,9). Indien wij hierbij ook de norm van 1,5 hanteren, kan de liquiditeitspositie van Selikor in 2022 als toereikend worden aangemerkt. Per 31 december 2022 was de debt ratio van de groep 55,1% (2021: 56,1%), welke acceptabel is rekening houdend met de branche waarin Selikor NV opereert en de aard van haar bedrijfsactiviteiten. De daling in de debt ratio is met name toe te schrijven aan het feit dat de financieringsbehoefte van Selikor NV in 2022 minder was vergeleken met het jaar daarvoor vanwege de liquiditeitssteun die is toegekend door de overheid aan Selikor NV in 2022.

De schulden zijn als gevolg van de beschikbaarheid van meer fondsen afgenomen (met ANG. 705.342) in 2022 ten opzichte van het jaar 2021 terwijl het eigen vermogen is toegenomen met ANG. 1.299.241 voornamelijk als gevolg van het positief bedrijfsresultaat, met als gevolg dat de debt ratio ook minder is geworden. Naast de schuld ratio speelt ook de solvabiliteit een belangrijke rol.

De solvabiliteitsratio bedroeg eind 2022: 44,9% (2021: 43,9%), welke een verdere versterking van de solvabiliteitspositie van het bedrijf weergeeft. De voornoemde solvabiliteitsratio kan aangemerkt worden als een gezonde solvabiliteitspositie met inachtneming van de branche waarin Selikor NV opereert en mede gelet op de aard van haar bedrijfsactiviteiten.

## Rentabiliteit

De rentabiliteit van het totaal vermogen van de groep bedraagt in 2022: 1,5% vergeleken met een rentabiliteit van 1,6% in 2021. Selikor NV had in 2022 een rentabiliteit op het Eigen Vermogen van 3,4%. In 2021 was de rentabiliteit op het Eigen Vermogen 3,7%.

## Getrouwheid van de verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening 2022 is gecontroleerd door accountantskantoor Grant Thornton Curaçao. De controle was gericht op de betrouwbaarheid van de verslaglegging. Grant Thornton Curaçao heeft een goedkeurende controleverklaring afgegeven. De geconsolideerde jaarrekening 2022 geeft een getrouw beeld van de werkelijkheid en is opgesteld in overeenstemming met de IFRS for SME.

## Samengevat Financieel Verslag

De directie presenteert hierbij het samengevat financieel verslag welke ontleend is aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2022 van Selikor NV. Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met de criteria zoals ontwikkeld door de directie. De door de directie ontwikkelde criteria houdt in dat de directie de samengevatte geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat verslag.

## Samengevat Financieel Verslag

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards for Small and Medium Sized Entities ("IFRS for SME").

## Samengevat Financieel Verslag

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards for Small and Medium Sized Entities ("IFRS for SME").

### Samengevatte Geconsolideerde Balans per 31 december 2022

	31/12/2022	31/12/2021
<b>Activa</b>	<b>ANG</b>	<b>ANG</b>
Financiële Vaste Activa	63.825.343	64.903.832
Immateriële Vaste Activa		
Goodwill	375.000	375.000
Materiële Vaste Activa	30.329.036	29.391.113
<b>Vlottende Activa</b>		
Voorraden	1.821.939	1.398.242
Vorderingen	1.832.895	1.906.676
Liquide middelen	1.008.212	623.663
<b>Totaal activazijde</b>	<b>99.192.425</b>	<b>98.598.526</b>

	31/12/2022	31/12/2021
<b>Passiva</b>	<b>ANG</b>	<b>ANG</b>
Groepsvermogen	44.584.325	43.285.084
Voorzieningen latente belastingverplichtingen	2.574.837	2.743.291
Personeelsbeloningen	11.155.168	11.492.882
Langlopende Schulden	5.761.094	5.831.161
Kortlopende Schulden	35.117.001	35.246.108
<b>Totaal passivazijde</b>	<b>99.192.425</b>	<b>98.598.526</b>

## Samengevatte Geconsolideerde Winst – en Verliesrekening over 2022

	31/12/2022	31/12/2021
	ANG	ANG
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>41.728.137</b>	<b>41.048.433</b>
<b>Bedrijfslasten</b>		
Personeelskosten	22.584.063	21.430.309
Voorzieningen personeelsbeloning	408.147	721.226
Overige bedrijfskosten	13.278.880	12.374.474
Afschrijvingskosten	3.073.608	3.308.424
	<b>39.344.698</b>	<b>37.834.433</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>2.383.439</b>	<b>3.214.000</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>	<b>(631.629)</b>	<b>(570.351)</b>
<b>Belastingen</b>	<b>(240.908)</b>	<b>(1.043.468)</b>
<b>Nettoresultaat</b>	<b>1.510.902</b>	<b>1.600.181</b>

# **9. CONTROLE VERKLARING ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Reference: 130922/JdG-2230563

---

**Grant Thornton Curaçao**  
Julianaplein 38  
P.O. Box 360  
Willemstad  
Curaçao

T +(599) 9 430 0000  
W [grantthornton.com.cw](http://grantthornton.com.cw)

[linkedin.com/gt-dutch-caribbean](https://www.linkedin.com/company/gt-dutch-caribbean)  
[facebook.com/grantthorntoncw](https://www.facebook.com/grantthorntoncw)

## Independent Auditor's Report

To Management and the Supervisory Board of Directors of Selikor N.V.

### Our opinion

The summary financial statements 2022 of Selikor N.V. (the "entity") as reflected on page 31 and 32 of the annual report, based in Curaçao are derived from the audited financial statements 2022 of Selikor N.V.

In our opinion the accompanying summary financial statements are consistent, in all material respects, with the audited financial statements.

### Summary financial statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards (IFRS) for SME. Reading the summary financial statements and our report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of Selikor N.V and our auditor's report thereon. The summary financial statements and the audited financial statements do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our auditor's report on those financial statements of July 31, 2023.

### The audited financial statements and our auditor's report thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements 2022 of Selikor N.V. in our auditor's report of July 31, 2023.

### Responsibilities of management and the supervisory board for the summary financial statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements.

The supervisory board is responsible for overseeing the company's financial reporting process.

### Our responsibilities

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are consistent, in all material respects, with the audited financial statements based on our procedures, which we conducted in accordance with International Standard 810 'Engagements to report on summary financial statements'.

Curaçao, September 28, 2023  
Grant Thornton Curaçao

  
Jonathan de Gouveia



**Selikor NV**

Parera z/n

+5999 434 1300

[info@selikor.com](mailto:info@selikor.com)

[selikor.com](http://selikor.com)

