



**SELIKOR**  
*Jaarverslag*  
2009



# Inhoud

1. Bestuur en Management 2
2. Oerslag van de Directie 3
3. Strategische Management Gebieden 5
4. Dienstverlening 9
5. Kwaliteit en Milieu 11
6. Projecten 12
7. ISO 9001: 2000 Certificaat 15
8. ISO 14001 Certificaat 16
9. Financieel Oerslag 17
10. Accountantsverklaring 19
11. Adressen en Telefoonnummers 20
12. Wegwijzer 20



## 1. Bestuur en Management

### RAAD VAN COMMISSARISSEN 2009

De heer H.A. Davelaar	Oorzitter per 21 augustus 2007
De heer S.J. Heerenveen	Lid per 1 september 2005
De heer R.F.M. Thuis	Lid per 7 juni 2006
De heer E.E. Franklin	Lid per 23 februari 2007
De heer R.E. Cuales	Lid per 23 februari 2007
Wijlen De heer R.J. Mamber	Lid per 21 augustus 2007
De heer E.A. Eleonora	Lid per 21 augustus 2007
De heer E.F. Eustacia	Lid per 21 augustus 2007
De heer E.A. Leito	Lid per 21 augustus 2007
De heer D.O.G. Mac Donald	Lid per 14 april 2009

### AFGETREDEN LID

De heer H.A.P. Hollander	Lid van 21 aug. 2007 tot 16 aug. 2009
--------------------------	---------------------------------------

### MANAGEMENT

De heer W.M. Kook	Algemeen Directeur
De heer J.R. Cijntje	Project Manager
De heer A.A.E. James	Hoofd Operationele Afdelingen
De heer K.A.L. Tromp	Kwaliteitscoördinator
De heer J.C. Zimmerman	Human Resource Manager
Mevrouw A.B. Fredema-Wallé	Financieel Manager
Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar	Marketing Manager
Mevrouw G.R.A. Jakema-Celestina	Hoofd Bedrijfsbureau



## 2. VERSLAG VAN DE DIRECTIE

*Het jaar 2009 is net als voorgaande jaren een voortvarend jaar geweest voor het bedrijf Selikor NV.*

*Het personeel en de bestuurders van het bedrijf hebben zich wederom optimaal ingezet om de bedrijfsdoelstelling, inhoudende uitvoering geven aan een integraal afvalstoffenketenbeheer, naar behoren te realiseren.*

*De uitbreiding van de ISO certificaten voor kwaliteit en milieumanagement, onderschrijven de verantwoorde en effectieve bedrijfsvoering over het jaar 2009.*

Het is nogmaals bewezen dat de basis voor succes gelegen is in de klantvriendelijke benadering door het bedrijf. Reden waarom in 2009 veel middelen en moeite zijn ingezet om het contact en de relatie met de klanten te versterken. Dit is verricht door middel van informatie- en bewustmakingscampagnes alsook incentives voor het stimuleren van een verantwoorde omgang met afvalstoffen.

Deze verantwoorde omgang met afvalstoffen werd concreet vertaald in de aanschaf en ingebruikstelling van een sorteerinstallatie voor separaat aangeboden afvalstoffen. Deze afvalsoorten worden, na een handmatige scheiding, bewerkt tot nuttige en bruikbare producten of dienen als grondstof voor het vervaardigen van nieuwe producten. Het is deze trend, van gescheiden aanbieden en gescheiden bewerken van afvalstoffen, die een extra dimensie zal toevoegen aan het beheersbaar houden van de afvalproblematiek. Deze trend zal tevens een bedrijfseconomisch verantwoorde inslag betekenen voor het toekomstige afvalmanagement.

Ook de toename in commerciële activiteiten heeft zich in 2009 voortgezet, alhoewel niet zo explosief zoals verwacht. Ondanks de beperkte mogelijkheden voor verdere groei in de bedrijfsafvalstoffenmarkt vanwege saturatie en toenemende concurrentie, is toch een lichte stijging te constateren in de totale commerciële bedrijfsopbrengsten vergeleken met het jaar daarvoor.

Dankzij de vervangende investeringen in bedrijfsmiddelen en de toepasselijke opleidingen voor het onderhoudende en dienstverlenende personeel, is de dienstverlening op het gewenste niveau gehandhaafd. Ook is er adequaat gereageerd op uitdagingen die zich hebben voorgedaan vanwege technische mankementen die een optimale dienstverlening negatief kunnen beïnvloeden.

Het verschil in operationeel resultaat vergeleken met het jaar daarvoor is hoofdzakelijk toe te schrijven aan een toename in personeelskosten. Deze toename is het gevolg van een relatieve hoge indexering van de salarissen. Verder heeft ook een toename in afschrijvingskosten, wegens uitbreiding van het wagenpark en onroerende goederen, het operationele resultaat gedrukt. Ondanks een stijging in de operationele kosten en het uitblijven van een significante groei in de bedrijfsopbrengsten kunnen wij constateren dat het netto financiële resultaat over het jaar 2009 positief is.

Selikor NV gaat het volgende bedrijfsjaar in met grote verwachtingen. Het bedrijf zal zich verder inzetten op het vergroten van het marktaandeel voor commerciële activiteiten door het introduceren van nieuwe doch aanverwante diensten. Een efficiënte kostenbeheersing op met name de inhuur en reparatie van vervoermiddelen zal tevens de nodige aandacht krijgen.

Wij gaan het komend jaar in met vertrouwen dat het personeel, de Raad van Commissarissen, en alle andere stakeholders zich wederom volledig zullen inzetten om de goede naam en het imago van Selikor NV te behouden. Alle kansen en mogelijkheden die zich voor zullen doen zullen benut worden zodat Selikor NV het maatschappelijk belang naar volle tevredenheid zal kunnen dienen. Met dit vertrouwen rest mij een woord van dank uit te brengen aan allen die aan deze doelstellingen willen blijven bijdragen.

De directie

Ir. W.M. Kook, MBA  
Algemeen Directeur





# 3. STRATEGISCHE MANAGEMENT GEBIEDEN



## *Operationele Zaken:*

Sinds 2004 past Selikor NV het sturingsinstrument van Performance Management toe als middel om de prestaties van de organisatie te optimaliseren. Het vaststellen van normen, het meten van arbeidsprestaties en het positief beïnvloeden van deze prestaties hebben allemaal de bedrijfsdoelstellingen en -strategie als uitgangspunt. In 2009 is Performance Management in de operationele afdelingen verankerd. Verschillende workshop's zijn gegeven en interventies zijn geformuleerd om verbeteringen door te voeren. Bij de ondersteunende afdelingen is een start gemaakt met Performance Management door het vaststellen van kritieke prestatiefactoren en prestatie indicatoren vastgesteld. Het registratieproces zal in 2010 opgestart worden.

De afdeling die verantwoordelijk is voor het ophalen van afval bij huishoudens en bedrijven was dit jaar onder druk wegens uitval van vuilniswagens. Om de kwaliteit van de dienstverlening te handhaven zijn ophaalploegen in de ochtend en middag ingezet en bij uitval van personeel zijn uitzendkrachten ingezet. Door deze inspanningen kan gezegd worden dat het afval grotendeels op de afgesproken dag, danwel in dezelfde week, is opgehaald. Voor de afdeling Gevaarlijke stoffen & Beerput was 2009 een spannend jaar. De afdeling heeft in 2008 de milieucertificering behaald en in 2009 zijn voorbereidingen getroffen om het certificaat te behouden. Na de externe toetsing, uitgevoerd door het Nederlands adviesbureau BSI Management Systems, heeft de afdeling het certificaat gehandhaafd. Conform het programma voor het jaarlijks preventief onderhoud van het rioleringsstelsel is door uitval van zwaar materieel een achterstand opgelopen. In het jaar 2010 zullen ingrijpende maatregelen getroffen worden om de opgelopen achterstand in te halen. Om de schoonheidsgraad in de binnenstad te verhogen

heeft Selikor een ploegleidersysteem in de veegploegen van de afdeling Stad & Wijkbeheer geïntroduceerd. Elke veegploeg heeft een ploegleider die mede verantwoordelijk is voor de effectieve inzet van het personeel en de performance van de ploeg.

Ook het aspect van recycling heeft in 2009 veel aandacht gekregen. Op het Malpais terrein is het sorteerhal ingericht om aluminium, glas en plasticflessen te sorteren. Een pilotproject is gestart met een aantal horecabedrijven om deze afvalstromen apart in te zamelen en voor te bereiden voor export. Een totaal van 18 horecabedrijven doen mee aan dit pilotproject. In 2010 zal een uitbreiding plaatsvinden in zowel inzamelpunten als volume voor het bewerken van het afval en het verhogen van de recyclingactiviteiten. Op het Malpais complex zal tevens een milieustraat in de eerste helft van 2010 gebouwd worden, waar de bevolking afval gescheiden kan aanbieden. Het projectplan is dit jaar goedgekeurd en zal medegefinancierd worden met Nederlandse fondsen.

In 2009 heeft Selikor NV tevens substantieel geïnvesteerd in de aanschaf van nieuwe bedrijfsmiddelen, te noemen een bulldozer en twee vuilniswagens. Inspelend op het toekomstige tracking-systeem heeft Selikor in 2009 een nieuwe functie geïntroduceerd, de wagenparkbeheer, door wie de inname en afgifte van wagens dagelijks centraal op Parera wordt geregeld. Het doel hiervan is dat het wagenpark op afstand effectiever gemonitord en gestuurd kan worden. Dit heeft als direct gevolg een efficiënter en effectiever beheer van het wagenpark

## *Financiën:*

Het afgelopen jaar zijn op financieel gebied veel grote uitdagingen aangegaan en diverse financiële doelstellingen zijn bereikt. In 2009 is hard gewerkt aan het realiseren van een bedrijfsvoering die steeds meer in control is, met de nadruk op het verbeteren van de regels en procedures enerzijds en anderzijds op de ondersteuning van het gevoerde beleid door het optimaliseren van bedrijfsprocessen. De focus is gelegd op het beter beheersbaar maken van de diverse financiële aspecten van de bedrijfsvoering.

Met het vertrek van de hoofdboekhouder, na 30 dienstjaren, stond het formaliseren van de werkprocedures op de boekhouding centraal. Het produ-

ceren van een financieel handboek heeft hoge prioriteit gekregen en simultaan hieraan het institutionaliseren van periodieke financiële controles voor de jaarrekening. De vacature van Financial Controller is in 2009 ingevuld om zodoende vorm hieraan te geven.

Centraal stond in 2009 ook de implementatie van een systeem van kostenallocatie als beheersinstrument. De volgende stappen zijn in dit kader genomen: de inrichting van de financiële administratie naar de principes van het ontworpen systeem van kostenallocatie,

de aanpassing van interne procedures en de monitoring van de budgetcyclus. In dit traject is invulling gegeven aan de krediet/budgetbewaker in de functie van de Hoofd Inkoop. Deze dient op het bestelmoment te controleren of er genoeg budget beschikbaar is alvorens een bestelbon te produceren.

Middels het in 2006 ontworpen instrument ter beheersing van de liquide middelen (liquiditeiten staat) is de werkkapitaal scherp in de gaten gehouden. Het concept van factoring heeft zijn intrede gedaan en heeft veel financiële ruimte gegeven. In 2009 is tevens het ontworpen instrument, aan de hand waarvan het uitstaande debiteurensaldo beheerst kan worden, verder uitgebouwd. De organisatie heeft hiervan direct de vruchten geplukt. Het debiteurensaldo dat eind 2008 haar hoogste niveau (10 miljoen gulden) heeft gekend is namelijk in december 2009 genivelleerd tot om en nabij 8.5 miljoen. Een aandachtspunt blijft echter wel het terugdringen van het saldo en de ouderdom van de openstaande facturen.

Voor wat betreft de salarisadministratie is in 2009 een interne procedure ontwikkeld en geïmplementeerd ter verscherping van de waarborg inzake de juistheid en rechtmatigheid van verwerkte mutaties in de administratie.

Afgelopen jaar zijn in concreto de volgende financiële doelstellingen gerealiseerd:

- Het financiële rapport van 2009 is binnen de voorgeschreven tijdlimiet geproduceerd en conform de IFRS voorschriften;
- De fiscale achterstanden van Selikor en haar dochterondernemingen zijn weggewerkt;
- De kostenbeheersing en budgettering op afdelingsniveau is intergraal toegepast;
- De filosofie van accountability heeft haar intrede gedaan en dient in 2010 verder uitgebouwd te worden;
- Doorvoering van een gericht incassobeleid;
- Het inkorten van de looptijd van bestellingen door met buitenlandse leveranciers concrete afspraken te maken;
- Het systeem van identificatie kritieke items dat gekoppeld is aan het systeem van bestelniveau's is geperfectioneerd;
- De achterstanden op de jaarrekeningen van de dochteronderneming CIC zijn ingehaald.





## Marketing

Afgelopen jaar hebben acquisitieactiviteiten in totaal 163 nieuwe bedrijfsafvalklanten opgeleverd. Dit aantal is 20% minder vergeleken met het aantal nieuwe klanten dat in het jaar 2008 is aangevraagd. Deze daling kan gedeeltelijk toegeschreven worden aan een daling van het aantal afgelegde persoonlijke bezoeken. In 2009 zijn 111 contracten beëindigd en ten opzichte van het jaar 2008 betekent dit een toename van 31%. Deze toename kan deels verklaard worden door het stringenter incassobeleid dat in 2009 is gevoerd. Per saldo is het klantenbestand van Selikor met 4,5% toegenomen ten opzichte van december 2008 en telt per 31 december 1.211 bedrijfsafvalklanten. Het marktleiderschap van Selikor NV in 2009 blijft hiermee behouden.

Op bedrijfsafvalklanten heeft Selikor in de periode januari - december 2009 een omzet gerealiseerd van ANG. 5.288.939. Vergeleken met de behaalde omzet in 2008 (ANG. 5.194.045) betekent dit een beperkte stijging van 1,8%. Dit resultaat brengt met zich mee dat de omzetprognose op bedrijfsafvalcontracten in 2009 voor 80,5% wordt behaald. Een al te optimistische prognose en het niet doorvoeren van de geplande prijsverhoging op commerciële diensten kunnen hiervoor als verklarende factoren genoemd worden. Verder heeft ook de hoogte van de voorziening dotatie debiteuren in 2009 ter waarde van ANG. 301.651 (2008: ANG. 69.108) invloed gehad op het uiteindelijke resultaat.

De gerealiseerde omzet op secundaire diensten (Overige Verkopen) in 2009 bedraagt ANG. 1.095.554 (2008: ANG. 951.904). Tegenover het jaar 2008 betekent dit een toename van 15,1%. De omzetprognose op de Overige Verkopen wordt hiermede voor 86,7% behaald.

Met deze resultaten wordt het commercieel omzetaandeel in de totale bedrijfsopbrengsten van Selikor NV 15,8% (2008: 12,9%).

## Public Relations

Het 1ste kwartaal van 2009 stond in het licht van het bevorderen van de bewustwording rondom de fasen preventie, recycling en hergebruik binnen het afvalstoffenketenbeheer. De actie "Ward'é pa Kambi'é" is één van de acties die in de eerste helft van 2009 gevoerd zijn om de gemeenschap bewust te maken van de noodzaak en de vele voordelen van recycling en hergebruik. Verder zijn, in samenwerking met FKLB, diverse activiteiten verricht tijdens de Carnavalsperiode met de bedoeling de gemeenschap te stimuleren het eiland schoon te houden, ook tijdens Carnaval.

In het 2de en 3de kwartaal is veel aandacht besteed aan een strengere bewaking van de huistijl en de huistijl dragers. Tevens zijn de voorbereidende werkzaamheden voor het herontwerp van de website aangevangen. Voorts zijn gedurende heel 2009

diverse voorlichtingssessies gehouden voor scholen en een aantal rondleidingen op de landfill. Ook deze activiteiten zijn uitgevoerd in hechte samenwerking met FKLB. In het laatste kwartaal van het jaar was de aandacht gericht op de jaarlijkse PR-activiteiten voor de interne en externe doelgroepen. Het vermelden waard is hierbij een Open Dag georganiseerd voor het publiek bij het Malpais complex om de plannen rondom de toekomstige sorteerstraat te presenteren.

## Personeel en Organisatie

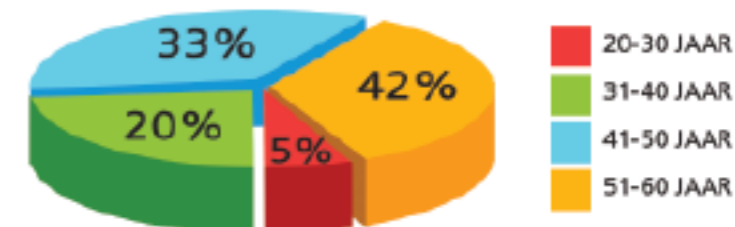
Op 1 januari 2009 bestond het personeelsbestand van Selikor NV uit 297 medewerkers (2008: 303). Gedurende het jaar zijn 15 nieuwe medewerkers aangenomen en 21 medewerkers zijn uit dienst getreden, de meeste vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

Selikor NV had eind 2009 in totaal 291 medewerkers in dienst, waarvan 42% (2008: 32%) in de leeftijdsklasse 51-60 en 33% (2008: 32%) in de leeftijdsklasse 41-50. De medewerkers in de leeftijdscategorie 31-40 jaar en 20-30 jaar vormden respectievelijk 20% (2008: 27%) en 5% (2008: 9%) van het totale personeelsbestand.

Voor het upgraden van het personeel zijn er in 2009, als onderdeel van het HRM-beleid, verschillende trainingen en cursussen gegeven.

Tijdens motivatietrainingen is veel aandacht besteed aan een gezonde levensstijl en aan de veiligheid van de medewerkers. De onderwerpen die tijdens deze motivatietrainingen aan bod zijn gekomen zijn onder anderen:

- Kome Salú: handige tips en bewustwording voor gezond eten;
- Omgaan met emoties;
- Rechten en Plichten van de werknemer (ABVO), aandacht aan CAO, dienstvoorschriften en reglementen;
- Gezinsbudgettering, schuldenproblematiek, doel van budgetteren.



Grafiek indeling leeftijdsklassen 2009

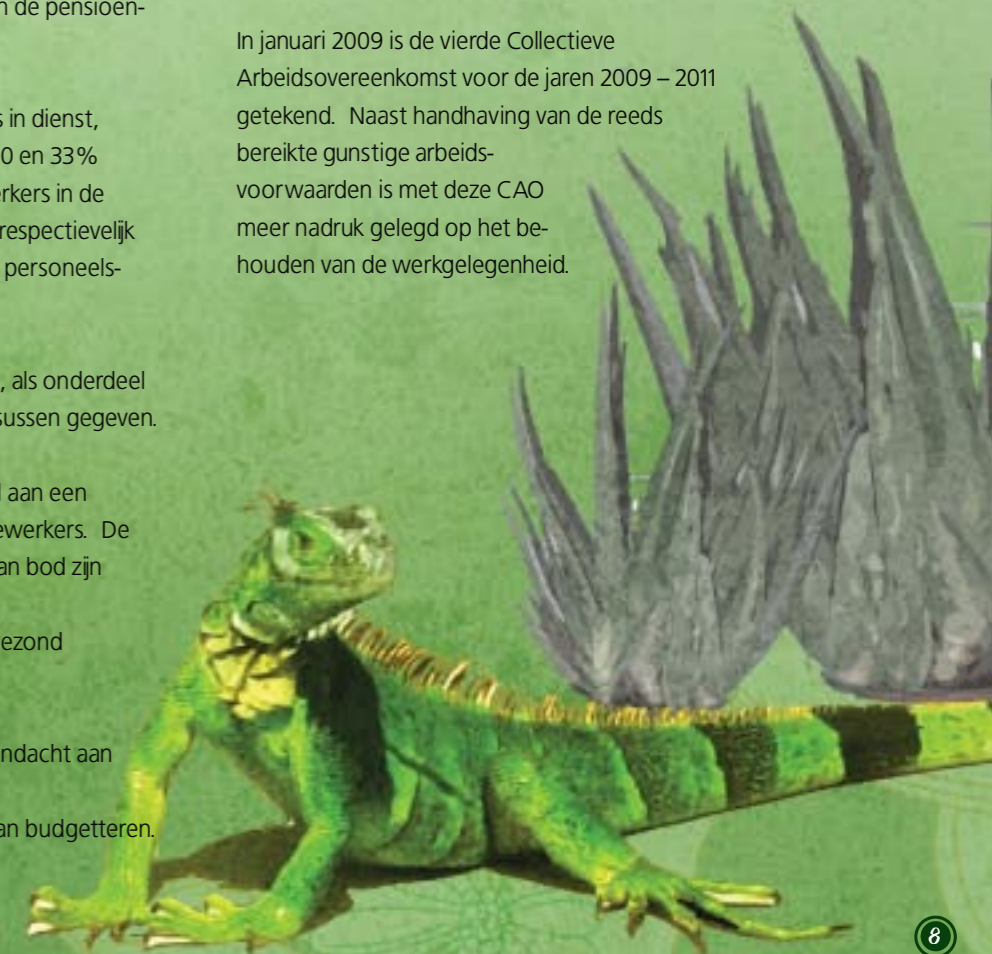
Verder zijn er tevens cursussen en trainingen verzorgd op het gebied van veiligheid. Het noemen waard zijn de volgende trainingen:

- EHBO voor chauffeurs, voormannen, ploegleiders en het Ontruimingsteam;
- Kore Sigur;
- Omgaan met Gevaarlijk Afval onder auspiciën van OPOR.

Voorst hebben ook de volgende trainingen plaatsgevonden voor medewerkers op verschillende niveau's in de organisatie:

- Scholing & Trainingstraject Ploegcoördinator Stads en Wijkbeheer;
- Stagetraject Medewerkers Garage in Nederland;
- Bevordering Teamgeest en Saamhorigheid "Dia di Fama";
- Arbeidsrecht voor het Management Team.

In januari 2009 is de vierde Collectieve Arbeidsovereenkomst voor de jaren 2009 – 2011 getekend. Naast handhaving van de reeds bereikte gunstige arbeidsvoorwaarden is met deze CAO meer nadruk gelegd op het behouden van de werkgelegenheid.





## 4. DIENSTVERLENING

*De hoofdtaken van Selikor omvatten afvalinzameling, afvaltransport en afvalverwerking. Daarnaast worden door de organisatie diverse andere activiteiten en werkzaamheden uitgevoerd, zowel in opdracht van de overheid als op commerciële basis. Al deze activiteiten en projecten hebben als ultiem doel het realiseren van een schoner Curaçao.*

### Afvalregistratie Malpais

In 2009 heeft Selikor een totaal van 183.587 ton afval (2008: 159.737) bij het Malpais-complex geregistreerd. Van het aangeboden afval is 91% gestort (2008: 83,4%), 9% gerecycleerd (2008: 16,5%) en minder dan 1% verbrand (2008: 0,1%).

### Afvalstorting

Op de landfill Malpais is in 2009 een totaal van 166.992 ton afval (2008: 133.241) gestort. Vergeleken met het jaar 2008 is in 2009 25% meer afval gestort. Daartegenover vertoont de totale hoeveelheid gerecycleerd afval in 2009 een daling van 38% ten opzichte van 2008. In 2009 is 16.517 ton afval gerecycleerd (2008: 26.519).

### Afvalophaal

Het inzamelen en transporteren van afval vindt plaats door Selikor en door particulieren.

In 2009 heeft Selikor 69.982 ton afval ingezameld bij huishoudens, bedrijven en overige instellingen (2008: 77.199). Vergeleken met het jaar 2008 betekent dit een afname van 9%.

Van de 69.982 ton ingezameld afval is 70% (2008: 66%) afkomstig van huishoudens en 30% (2008: 34%) van bedrijven, scholen en andere instellingen.

Het totale aantal ingezameld afval door particuliere bedrijven in 2009 bedraagt 96.986 ton (2008: 56.042). Vergeleken met het jaar 2008 betekent dit een stijging van 73%.

### Schoonmaak Binnenstad, Woonwijken en Openbare Wegen

In opdracht van de overheid heeft Selikor in 2009 een totaal van 148 woonwijken (2008: 86) schoongemaakt en 25 grote illegale stortplaatsen (2008: 18) opgeruimd. Dit is 64% van de planning. Een totaal van 6.851 ton aan grof- en illegaal- gestort afval, is in 2009 ingezameld (2008: 3.392 ton). Ook het periodiek onderhouden van hoofdwegen en de dagelijkse schoonmaak van de binnenstad heeft in 2009 plaatsgevonden.

### Ontstoppen en Reinigen van het Riolstelsel

In 2009 is 16.418 meter (2008: 35.613) van het open rioleringsstelsel in opdracht van Dienst Openbare Werken preventief gereinigd en zijn 1.551 (2008: 1.593) ontstoppingen aan het rioolstelsel verholpen.

### Ophaal Autowrakken, Witgoed en Accu's

In het kader van terugdringing van de visuele vervuiling zijn in 2009 een totaal van 2.211 autowrakken (2008: 776) en 434 ton witgoed (2008: 962) ingezameld. Voor wat betreft gebruikte accu's zijn in 2009 in totaal 12 kilo's (2008: 1.439) door Selikor en door particulieren ingezameld.

### Ophaal Kadavers

Dierlijke kadavers op de openbare weg worden in opdracht van de overheid gratis opgehaald en, op verzoek van de eigenaar, tegen betaling verwijderd. In 2009 heeft Selikor een totaal van 5.306 kadavers (2008: 6.970) opgehaald.

### Bedrijfsafvalstoffen

Als belangrijkste commerciële activiteit heeft Selikor de afvalinzameling bij bedrijven. Deze sector vertegenwoordigde in 2009 13,7% (2008: 13,2%) van de totale jaaromzet van Selikor. Eind december 2009 telde het klantenbestand van Selikor 1.211 bedrijfsafvalklanten (2008: 1.159).

CONTAINER VERHUUR	2009	2008
Nieuwe contracten	163	204
Beëindigde contracten	111	85
Aantal contracten per 31 december	1.211	1.159

Tabel Klantenbestand 2008 en 2009

Bedrijven in de binnenstad vallen onder de afvalstoffenheffing. Dagelijks worden ruim 700 containers (2008: 500) geleidigd bij meer dan 633 winkels (2008: 650) in Punda en Otrobanda. Vermeld moet worden dat niet alle winkels hun afval in een container opslaan. Daar waar het niet mogelijk is om een container te plaatsen wordt het afval in plastic zakken of kartonnen dozen aangeboden.

### Overige Diensten en Producten

De overige commerciële diensten en producten vertegenwoordigen 2,8% (2008: 2,5%) van de totale jaaromzet van Selikor en omvatten de volgende bedrijfsactiviteiten:

### Ledigen van zink- en beerputten

Afgelopen jaar zijn 844 verzoeken (2008: 1.411) binnengekomen voor het ledigen van zink- en beerputten, met een totaal volume van 3.681m<sup>3</sup> vloeibaar afval (2008: 6.072m<sup>3</sup>).

### Verhuren van mobiele toiletten

Het aantal verhuurde mobiele toiletten is in 2009 7% meer vergeleken met het jaar 2008.

Toiletten		2009	2008
Simple	Regulier	1.213	1.088
	Lange periode	64	123
Basic	Regulier	132	143
	Lange periode	2	19
Luxury	Regulier	71	139
	Lange periode	14	10
Luxury plus	Regulier	102	78
	Lange periode	12	1
Totaal		1.710	1.601

Tabel Verhuur mobiele toiletten in 2008 en 2009

### Ophalen van grof-, saneer- en tuinafval tegen betaling

In 2009 zijn 2.261 aanvragen (2008: 5.413) verwerkt voor het ophalen van grof-, saneer- en tuinafval tegen betaling.

### Diverse producten en diensten

Ook in 2009 heeft Selikor andere soorten afvalgerelateerde producten en diensten aangeboden. Het betreft hier de verkoop van plastic vuilniszakken, puinzakken en Holebon (een industriële geurvretter), de verhuur van een takelwagen voor zwaar materieel en het verrichten van (machinale) schoonmaakwerkzaamheden.





## 5. KWALITEIT EN MILIEU

*In november 2009 heeft wederom de externe audit voor ISO 9001 en een uitbreidingsaudit voor ISO 14001 plaatsgevonden.*

Het afgelopen jaar is veel inspanning verricht met betrekking tot de verdere ontwikkeling van het ISO 9001 kwaliteitsmanagement systeem. Noemenswaardig is het performance management waarbij voor bijna alle afdelingen kwaliteitsdoelstellingen zijn geformuleerd en het digitale klachtenmanagementsysteem dat de mogelijkheid biedt om managementinformatie te vergaren aangaande klachten en verzoeken. Tevens is beoordeeld of de uitbreiding van het milieumanagementsysteem met de afdelingen grofafval, magazijn en veegdienst aan de ISO 14001 eisen voldoet. De beoordeling heeft geresulteerd in een positief advies tot de uitbreiding van de scope. Dit betekent dat de scope van het ISO 9001 en ISO 14001 certificaat aan elkaar gelijk zijn.

### *De nieuwe scope*

Het onderwerp en toepassingsgebied van het kwaliteits- en milieumanagementsysteem van Selikor NV zijn per november 2009 beschreven als:

“Het inzamelen van huis-en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofd-wegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autowrakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portable chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraalspecht”.

## 6. PROJECTEN

*Gedurende het verslagjaar 2009 is veel voortgang geboekt op projecten die op de planning stonden. Onderstaand volgt een opsomming per aandachtsgebied van de meest belangrijke projecten.*

### *Management, Organisatie & ICT*

Dit aandachtsgebied stond in het teken van het introduceren van een systeem voor het meten van de prestatie van de diverse onderdelen van de bedrijfsvoering van Selikor NV en het verbeteren van de kwaliteit van de informatievoorziening voor de besluitvormers in het bedrijf. De belangrijkste projecten in het kader hiervan zijn:

Verbeteren management rapportages: Dit project beoogt enerzijds het verhogen van de informatiegehalte en daarmee ook de bruikbaarheid van de periodieke management rapportages. Gedurende 2009 is tevens bereikt dat de betrokken rapportages ook tijdig ter beschikking staan van het management van Selikor NV.

ICT projecten: Onder de categorie ICT projecten vallen de projecten in het kader van het implementeren van het ICT beveiligingsplan en projecten in het kader van het verbeteren van de ICT infrastructuur van Selikor. Deze categorieën projecten zijn gemiddeld voor 75%, respectievelijk 100% afgerond.





## Operations

Dit aandachtsgebied stond gedurende 2009 in het teken van diverse nieuw op te starten bouwprojecten. Het doel hierbij is om enerzijds uitbreiding van en anderzijds verbetering in de operations van Selikor NV na te streven. De belangrijkste projecten in dit kader zijn hieronder nader toegelicht:

**Nieuwbouw project garage:** Voorbereidende werkzaamheden voor de bouw van een nieuwe garage voor Selikor NV op Malpais waren aan het eind van 2009 op volle toeren. De verwachting is dat in mei 2010 de voorbereidende werkzaamheden afgerond worden en dat in juni 2010 gestart wordt met de bouw van de nieuwe garage van Selikor NV. Bij de bouw van de nieuwe garage zullen ook milieuriichtlijnen worden gevolgd.

**SEI projecten:** Naast projecten die door Selikor NV zelf worden gefinancierd heeft het bedrijf in 2009 de financiering rond gekregen van het Masterproject Herinrichting Landfill. De deelprojecten die hieronder vallen zijn:

- het vernieuwen van de verkeerssituatie en de weeghuisjes bij de ingang van de Landfill;
- het bouwen van een milieustraat voor de aanname van gesorteerd afval;
- het aanleggen van een afwateringsstructuur op de Landfill;
- de aanschaf van een chipper/shredder voor het versnipperen van afval, zoals: hout, tuinafval, banden e. d. voor recycling-doeleinden.

In het laatste kwartaal van 2009 is een start gemaakt met de voorbereidende werkzaamheden voor het implementeren van voornoemde deelprojecten.

## Financiën

De activiteiten/projecten die ondernomen zijn door de afdeling Financiële Zaken hebben allemaal tot doel het realiseren van een beter financieel beheer.

**Handboek financiële administratie:** Gedurende 2009 zijn alle financiële processen die zich afspelen binnen de financiële administratie van Selikor NV in een handboek beschreven.

**Vorraad beheersinstrument:** Gedurende 2009 is met succes een voorraadstelsel ontworpen en geïmplementeerd om de hoogte van de voorraden van de meest kritische items in de magazijn continu te kunnen monitoren.

**Versnelde inkoopprocedure:** Voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Selikor NV is het snel aanleveren van onderdelen voor de bedrijfswagens van bijzonder belang. De financiële administratie heeft hiervoor een procedure ontworpen en geïmplementeerd gedurende 2009.





# ISO 9001:2000 CERTIFICAAT



## Certificaat

**KWALITEITSSYSTEEM - ISO 9001:2000**

Hierbij verklaren wij dat:

**Selkor N.V.**  
Parera z/n  
Willemstad Curaçao  
Dutch Antilles

Certificaatnummer: QSC 371  
een kwaliteitsstelsel onderhoud dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2000 voor het volgende toepassingsgebied:

Het inzamen van nuts- en grondvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de dorpskern van het eiland Curaçao; het inzamen van autovalkieren; het periodiek schoonmaken van de voorwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamen van bedrijfsafval; het volgen van boorputten en het verhuren van portabele chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Spelht.

Naamsg BSI Management Systems:  
  
Directeur, BSI Management Systems (CEMEA)

Eerste uitgifte datum: 01/12/2001    Laatste uitgifte datum: 30/12/2007    Vervaldatum: 01/12/2010

pagina: 1 van 1





Dit is een elektronisch verspreid certificaat en het is niet van toepassing op de ISO 9001:2000 certificatie. Het is niet bedoeld voor gebruik op papier. Het is een elektronisch verspreid certificaat en het is niet van toepassing op de ISO 9001:2000 certificatie. Het is niet bedoeld voor gebruik op papier.

BSI Management Systems NV  
Thomas H. Malthousestraat 24, Postbus 17000, 1270 DC Amsterdam

# ISO 14001: 2004 CERTIFICAAT



## Certificaat

**MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM - ISO 14001:2004**

Hierbij verklaren wij dat:

**Selkor N.V.**  
Parera z/n  
Willemstad Curaçao  
Dutch Antilles

Certificaatnummer: ESC 233  
een milieumanagementsysteem onderhoud dat voldoet aan de eisen van ISO 14001:2004 voor het volgende toepassingsgebied:

Het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Spelht en de recycling van bouw- en afvalval door CRC.

Naamsg BSI Management Systems:  
  
Regio Directeur, BSI Management Systems (CEMEA)

Eerste uitgifte datum: 01/12/2005    Laatste uitgifte datum: 11/09/2008    Vervaldatum: 01/12/2008

pagina: 1 van 1






Dit is een elektronisch verspreid certificaat en het is niet van toepassing op de ISO 14001:2004 certificatie. Het is niet bedoeld voor gebruik op papier. Het is een elektronisch verspreid certificaat en het is niet van toepassing op de ISO 14001:2004 certificatie. Het is niet bedoeld voor gebruik op papier.

BSI Management Systems NV  
Thomas H. Malthousestraat 24, Postbus 17000, 1270 DC Amsterdam



## 7. FINANCIËEL VERSLAG

Geconsolideerde balans per 31 december 2009

	31-12-2009 ANG.	31-12-2008 ANG.
<b>Activa</b>		
Financiële Vaste Activa	864.852	864.852
Materiële Vaste Activa	27.790.308	26.610.370
Vlottende Activa		
Vorraden	1.968.801	1.254.575
Vorderingen	40.636.996	41.577.454
Liquide middelen	1.815.402	435.423
	<b>73.076.359</b>	<b>70.742.674</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen Vermogen	23.949.856	25.777.176
Minderheidsbelang	(1.240.906)	(547.458)
Voorzieningen		
Voorziening personeelsbeloningen	10.847.425	9.898.082
Latente belastingen	2.120.464	2.221.470
Deelnemingen	1.508.164	555.118
Langlopende Schulden	3.116.317	2.328.094
Kortlopende Schulden	32.775.039	30.510.192
	<b>73.076.359</b>	<b>70.742.674</b>

Geconsolideerde winst - en verliesrekening over 2009

	2009 ANG.	2008 ANG.
Bedrijfsopbrengsten	38.534.775	38.824.794
Bedrijfslasten		
Personeelskosten	21.173.661	20.681.794
Voorzieningen personeelsbeloning	846.874	731.166
Overige bedrijfskosten	12.541.023	12.156.785
Afschrijvingskosten	3.171.697	2.658.341
	<b>37.733.255</b>	<b>36.228.086</b>
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>801.520</b>	<b>2.596.708</b>
Financiële en incidentele baten en lasten	(541.393)	(212.264)
Deelnemingsresultaat	-	81.935
Minderheidsbelang	140.706	81.382
Bedrijfsresultaat	<b>400.833</b>	<b>2.547.761</b>
Winstbelasting	-	407.899
<b>Nettoresultaat</b>	<b>400.833</b>	<b>2.139.862</b>



# ACCOUNTANTS VERKLARING



**ERNST & YOUNG** Bedrijfsrekeningen, Auditors & Adviseurs  
 Deventer 12345 Park  
 7512 AB Deventer  
 Nederland  
 Tel: +31(0)53 481 4000  
 Fax: +31(0)53 481 4001  
 www.ey.com

Aan: de directie en raad van commissarissen

## Accountantsverklaring

**Oprichting**  
 Wij hebben gecontroleerd of het financieel verslag 2009 opgenomen op pagina's 17 en 18 in het jaarverslag van Selikor N.V. te Curacao over 2009 op de juiste wijze is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2009 van Selikor N.V.. Bij die jaarrekening hebben wij op 4 mei 2010 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel verslag in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2009 van Selikor N.V.. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake het financieel verslag te verstrekken.

**Werkzaamheden**  
 Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen van controle- en overige standaarden. Dierovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financieel jaarverslag op de juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

**Oordeel**  
 Naar ons oordeel is het financieel jaarverslag in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan de jaarrekening.

**Toewijding**  
 Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de entiteit en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle het financieel jaarverslag dient te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 4 mei 2010 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring. Deze toewijding doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Curacao, 22 oktober 2010  
 60820280 112/18859

Ernst & Young  
 namens deze

  
 B.E. Martina M.Sc. RA

  
 E.R. Statius van Eps CPA

## Adressen en Telefoonnummers

Hoofdkantoor Selikor NV

Parera z/n  
 Curacao

Centrale	434-1300
Fax	465-6964
Klantenservice	46-LIMPI
Debiteurenbeheer	434-1308 / 434-1348
Crediteurenbeheer	434-1385
Commerciële Zaken	434-1383 / 434-1311
Publiciteit en Voorlichting	434-1349 / 434-1313

E-mail [info@selikor.com](mailto:info@selikor.com)  
 Website [www.selikor.com](http://www.selikor.com)

Landfill (Malpais)	869-8545
Verkooppunt Malpais	888-6487
Overslagstation (Koraal Specht)	465-5958
Verkooppunt Marshe Nobo (Punda)	465-0199

## Hoofdkantoor Selikor NV



**Openingstijden**

**Kassa:** *Maandag t/m Vrijdag*  
 7:30 - 12:00  
 13:30 - 16:00

**Kantoor:** *Maandag t/m Donderdag*  
 7:30 - 12:00  
 13:30 - 17:00

*Vrijdag*  
 7:30 - 12:00  
 13:30 - 16:30

## Overslagstation (Koraal Specht)

**Openingstijden**  
*Maandag t/m Zondag*  
 7:00 - 19:00



## Landfill (Malpais)

**Openingstijden**  
**Stortplaats:** *Maandag t/m Zondag*  
 7:00 - 19:00

**Kassa:** *Maandag t/m Vrijdag*  
 8:00 - 12:30  
 13:30 - 16:30



## Verkooppunt Marshe Nobo

**Openingstijden**  
*Maandag t/m Donderdag*  
 8:00 - 12:30  
 13:00 - 16:30

*Vrijdag*  
 8:00 - 12:30  
 13:30 - 16:00







**SELIKOR**  
*Jaarverslag*  
2009