

Jaarverslag 2011



15a
SELIKOR
ISO 9001 • ISO 14001

**“You’re only as good as
the people you hire.”**

Ray Kroc | co-founder McDonald's



Inhoud

1. Bestuur en management	5
2. Verslag van de directie	6
3. Resultaten afvalstoffenketenbeheer 2011	10
4. Personeel 2011	15
5. Materieel en Middelen 2011	18
6. Marketing, PR en voorlichting 2011	19
7. Kwaliteit en milieu	22
8. Financiën	24
9. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
Iso 9001: 2000 certificaat	27
Iso 14001 certificaat	27
Adressen en telefoonnummers	28



Raad van Commissarissen 2011

Mevrouw C.F. Capriles	<i>Voorzitter per 1 december 2010</i>
Mevrouw C.R. van der Dijs	<i>Lid per 2 februari 2011</i>
De heer S.B. Betrian	<i>Lid per 2 februari 2011</i>
De heer R.A. Garmes	<i>Lid per 2 februari 2011</i>
De heer E.M.R. Quarton	<i>Lid per 18 maart 2011</i>
De heer J.C. van den Wall-Arnemann	<i>Lid per 18 maart 2011</i>
De heer A.M. dos Santos	<i>Lid per 18 maart 2011</i>
De heer R.A. Treurniet	<i>Lid per 27 april 2011</i>

Afgetreden leden

De heer R.E.	<i>Lid per 23 februari 2007 tot 2 februari 2011</i>
De heer E.A. Eleonora	<i>Lid per 21 augustus 2007 tot 2 februari 2011</i>
De heer E. F. Eustacia	<i>Lid per 21 augustus 2007 tot 2 februari 2011</i>
De heer E.E. Franklin	<i>Lid per 23 februari 2007 tot 2 februari 2011</i>
De heer S.J. Heerenveen	<i>Lid per 1 september 2005 tot 2 februari 2011</i>
De heer E.A. Leito	<i>Lid per 21 augustus 2007 tot 2 februari 2011</i>
De heer D.O.G. Mac Donald	<i>Lid per 14 april 2009 tot 2 februari 2011</i>
De heer R.F.M. Thuis	<i>Lid per 7 juni 2006 tot 2 februari 2011</i>
De heer S.J. Heerenveen	<i>Lid per 21 juli 2011 tot per 5 december 2011</i>

Management

De heer W.M. Kook	<i>Algemeen Directeur</i>
De heer J.R. Cijntje	<i>Project Manager</i>
Mevrouw A.B. Fredema-Wallé	<i>Financieel Manager</i>
Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar	<i>Marketing Manager</i>
De heer A.A.E. James	<i>Hoofd Operationele Afdelingen</i>
Mevrouw G.R.A. Jukema-Celestina	<i>Hoofd Bedrijfsbureau</i>
De heer K.A.L. Tromp	<i>Kwaliteitscoördinator</i>
De heer J.C. Zimmerman	<i>Human Resource Manager</i>

Bestuur & management

Verlag van de directie

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van de naamloze vennootschap 'Servisio di Limpiesa Korsou' (Selikor). Selikor NV heeft gekozen om zich in het jaar 2011 te focussen op het handhaven van de kwaliteit van haar dienstverlening. De dynamische bewegingen die hebben geleid tot de nieuwe constitutionele status van Curaçao liggen hieraan ten grondslag.

In dit verslag worden de resultaten gepresenteerd die de organisatie in het jaar 2011 heeft behaald. Dit verslag dient derhalve als verantwoording van het gevoerde beleid in het kader van het implementeren van een integraal afvalstoffenketenbeheer welke moet bijdragen aan een schone en milieuvriendelijke omgeving.

Het jaar 2011 heeft in het teken gestaan van diverse audits die de organisatie, gedurende de periode januari tot en met december, heeft doorlopen. Zowel interne audits, uitgevoerd door auditors die in dienst zijn van de organisatie als externe audits, uitgevoerd door onafhankelijke organisaties, hebben in 2011 plaatsgevonden. Naast de jaarlijkse financiële audit, gericht op de betrouwbaarheid van de verslaglegging, de ISO audits, gericht op het kwaliteits- en milieumanagementsysteem, is bij Selikor NV in september/oktober van 2011 ook een operationele audit verricht. Het doel van deze laatste audit was het verschaffen van additionele zekerheid aan de overheid met betrekking tot de opzet en werking van beheersmaatregelen binnen Selikor NV. Met grote genoegen kan de organisatie vermelden dat alle audits naar tevredenheid zijn verlopen en de resultaten hiervan positief zijn uitgevallen.

In 2011 is wederom in de bedrijfsvoering op een structurele manier aandacht besteed aan de aspecten van kwaliteit en milieu. Het beheersen en verbeteren van prestaties op het gebied van kwaliteit en milieu, vormen namelijk de basis voor het gangbare managementsysteem van Selikor NV. Dat het kwaliteit- en milieuzorg van eminent belang zijn voor Selikor NV, blijkt uit het feit dat de organisatie in 2011 zowel de kwaliteit- als de milieucertificering wist te behouden na een rigoureuze controle uitgevoerd door het internationale auditbureau BSI. Het behouden van de certificeringen, voor elf achtereenvolgende jaren, kan beschouwd worden als één van de belangrijkste mijlpalen voor de organisatie in 2011. Het ISO kwaliteits- en milieusysteem zijn compleet ingeburgerd in de organisatie.

Conform haar statutaire doelstellingen heeft de organisatie in 2011, net als de voorgaande jaren, diverse activiteiten ontplooid aangaande afvalpreventie, afvalinzameling, afvaltransport, afvalbewerking,

afvalrecycling en afvalverwerking. Op operationeel gebied kan vermeld worden dat het afvalaanbod op het Malpais complex in 2011 ruim 191.000 ton bedroeg, wat nagenoeg gelijk is aan het afvalaanbod in 2010. Meer dan 92% van dit afval is op Malpais gestort, ongeveer 7% is bewerkt voor recyclingdoeleinden en iets minder dan 1% is verwerkt in de verbrandingsinstallatie.

In 2011 is verder extra aandacht besteed aan één van de hoofdtaken van de organisatie, zijnde het schoonmaken van woonwijken. De activiteiten in dit kader zijn uitgebreid en diverse woonwijken hebben een schoonmaakbeurt ondergaan.

Recycling, als onderdeel van het integraal afvalstoffenketenbeheer, heeft ook in 2011 de nodige aandacht gekregen. Om verdere invulling te geven aan het recyclingbeleid door het stimuleren van een duurzaam gedrag onder de gemeenschap heeft Selikor NV een partnership aangegaan met het bedrijf Fun Miles NV. Fun Miles-kaarthouders die hun recyclebaar afval afvoeren naar Selikor's Milieustraat bij Malpais ontvangen per keer 25 Fun Miles. Bezoekers van de Milieustraat worden op deze manier beloond voor hun positieve bijdrage aan een schoner milieu. Ook zijn in 2011 de voorbereidingen gestart om recycling te commercialiseren door potentiële afnemers van recyclebare afvalstoffen te benaderen.

Het instrument voor het inzichtelijk maken en tijdig aansturen van behaalde resultaten, Performance Management, is tijdens 2011 verder ontwikkeld en werd hoofdzakelijk bij de operationele afdelingen procesmatig benut. Dit besturingsmodel is in het jaar 2011, zowel in de operationele afdelingen als in de stafafdelingen, geconsolideerd.



RDI



Mundo Bizarro

12



Tijdens deze exercitie is tevens de slag gelegd om alle operationele bedrijfsinformatie, zowel kwalitatief als financieel van aard te synchroniseren in maandrapportages waarin overzichtelijk en met de nodige analyses, de gegevens aan de toetsingscriteria van efficiëntie en doelmatigheid zijn onderworpen.

Naast aandacht voor een verantwoord operationeel beleid heeft Selikor NV in 2011 verdere invulling gegeven aan het personeelsbeleid. Het personeelsbeleid van Selikor NV richt zich op het inzetten van medewerkers die gemotiveerd en taakgericht werken. In het kader hiervan is in 2011 verder aandacht besteed aan competentie management om het personeel verder te professionaliseren. Dit beleid, aangevuld met taakgerichte opleidingen, heeft gezorgd voor een goed evenwicht tussen kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening.

Het personeelsbestand van Selikor NV is in 2011 met 23 nieuwe krachten uitgebreid. Deze nieuwe medewerkers hebben voor een groot deel de plaats ingenomen van pensioengerechtigde medewerkers. Om de stabiliteit van de organisatie te waarborgen in 2011 zijn de vakbonden ABVO en BTG en de directie overeengekomen om de collectieve arbeidsovereenkomst 2009-2011 met één jaar te verlengen.

Het proactieve personeelsbeleid heeft, tezamen met een agressief marketingbeleid, in het jaar 2011 bijgedragen aan het handhaven van de leiderspositie van Selikor NV op de commerciële markt van bedrijfsafval. Deze markt heeft in 2011 een omzetgroei gekend van bijna 6% vergeleken met 2010. Het stimuleren van het nodige inzicht in milieuvraagstukken en het verantwoord omgaan met afvalstoffen, wordt als een taak en doelstelling van de organisatie beschouwd. De resultaten hiervan waren ook kwantitatief merkbaar bij onder meer een stijging in de algemene betrokkenheid van burgers bij bedrijfsspecifieke aangelegenheden en een stijging van separaat aangeboden afvalstoffen ter verwerking bij de Milieustraat. Selikor NV heeft ook in 2011 mogen rekenen op een goede medewerking van zowel de gemeenschap in zijn geheel als van de lokale media.

De geconsolideerde jaarrekening van het verslagjaar 2011 laat een positief bedrijfsresultaat zien van Ang. 862.993 en een nettoresultaat van Ang. 775.436. In 2011 zijn de bedrijfsopbrengsten van de organisatie met ongeveer 5% toegenomen vergeleken met het verslagjaar 2010 en de bedrijfskosten zijn met 6% toegenomen.

Het verschil in operationeel resultaat, vergeleken met het jaar daarvoor, is hoofdzakelijk toe te schrijven aan een toename in personeelskosten. Deze toename is het gevolg van een relatieve hoge indexering van de salarissen. Verder heeft ook een toename in de kosten van werkmaterieel het operationele resultaat gedrukt. Deze kostentoe name kan deels toegeschreven worden aan het uitblijven van een aantal vervangingsinvesteringen. Ondanks een stijging in de operationele kosten kunnen wij constateren dat het netto financiële resultaat over het jaar 2011 positief is.

Na een periode van vijftien jaren uw vertrouwd bedrijf te zijn geweest, zullen wij voor de komende jaren, samen met u, blijven streven naar het behouden van een gezond milieu op ons eiland.

Curaçao, november 2011

W.M. Kook

Algemeen Directeur



Resultaten afvalstoffenketen- beheer 2011

Jaarlijks worden door Selikor NV, ter uitvoering van een integraal afvalstoffenketenbeheer, diverse kerntaken verricht. De uitvoering van deze kerntaken moet bijdragen aan een schone en milieuvriendelijke omgeving. Ook in 2011 heeft de organisatie derhalve werkzaamheden verricht op het gebied van: afvalpreventie en voorlichting, afvalinzameling, afvaltransport, afvalbewerking, afvalrecycling of hergebruik, afvalverwerking en nazorg op de stortplaats. Van deze werkzaamheden worden de prestaties op een structurele basis en via het metinginstrument van Performance Management bewaakt. In dit onderdeel van het externe jaarverslag worden de operationele prestaties behaald in 2011 gepresenteerd.

Afvalpreventie en voorlichting

Om het bewustzijn met betrekking tot afvalpreventie, met name onder de jeugd, verder te stimuleren zijn in 2011, verschillende voorlichtingsactiviteiten georganiseerd. Selikor NV voert deze activiteiten uit in hechte samenwerking met de stichting Fundashon Korsou Limpî Bunita (FKLB). Net als voorgaande jaren zijn diverse presentaties gehouden voor verschillende scholen en zijn een aantal rondleidingen gegeven bij het Malpais complex. Ook de samenwerking met een aantal woonwijken, met het oog het verhogen van de schoonheidsgraad in de desbetreffende wijken, is hierbij het vermelden waard.

Niet alleen onderwijsinstellingen en buurtbewoners vertonen een verhoogde betrokkenheid bij de schoonheidsgraad van hun omgeving, ook bij andere maatschappelijke groeperingen is eenzelfde trend te constateren. In 2011 hebben Selikor NV en FKLB ondersteuning verleend bij diverse schoonmaakacties geïnitieerd door andere organisaties of groepen. In september 2011 is ook van de kant van de overheid extra aandacht besteed aan de schoonheidsgraad van het eiland met de bewustwordingscampagne onder de naam: "I love Curaçao clean".

De gemeenschap werd opgeroepen om thuis een opruimingsbeurt te doen en het afval gratis aan te bieden voor transport. Grote afvalbakken zijn in diverse woonwijken op strategische locaties geplaatst en Selikor NV heeft zorggedragen voor het coördineren van de werkzaamheden en het transporteren van het afval.

Afvalregistratie malpais complex

Ook in 2011 heeft registratie plaatsgevonden van het afval dat op het Malpais complex wordt aangeleverd. Bij de registratie wordt rekening gehouden met de volgende verwerkingscategorieën:

- Afval dat op de landfill wordt gestort
- Afval dat gescheiden wordt gehouden en verder bewerkt voor recyclingdoeleinden
- Afval dat in de verbrandingsoven wordt verwerkt.

In 2011 is in totaal 191.185 ton afval (2010: 192.856) geregistreerd bij het Malpais complex. Dit is nagenoeg gelijk aan de hoeveelheid geregistreerd afval in 2010.



Afvalstorting

het afval dat op de stortplaats Malpais wordt verwerkt is afkomstig van de inzamelwagens van Selikor NV en van particulieren. In 2011 is in totaal 176.786 ton afval door Selikor NV en particulieren ingezameld en op de stortplaats verwerkt (2010: 174.380).

Inzameling Selikor NV

Het overgrote deel van het afval dat door Selikor NV wordt ingezameld en op de stortplaats wordt verwerkt is afkomstig van huishoudens. Het betreft hierbij: huishoudelijk afval welke wekelijks wordt aangeboden in de Klike container, grofvuil welke maandelijks in de woonwijken wordt opgehaald en tuinafval welke op verzoek en tegen betaling wordt ingezameld.

Selikor NV zamelt daarnaast ook afval in bij bedrijven, tijdens schoonmaakactiviteiten in woonwijken, langs hoofdwegen en tijdens opruimacties van illegale stortplaatsen. De organisatie heeft in 2011 in totaal 53.492 ton afval ingezameld (2010: 71.636).

VERWERKINGSCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Storting	176.786	174.380
Recycling	14.728	18.388
Verbranding	155	88
Afvalregistratie Malpais complex	191.669	192.856

AFVALCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Huisvuil	31.017	37.701
Grofvuil	2.494	2.841
Saneerafval	3.681	7.534
Bedrijfsafval	16.221	23.529
Niet recyclebaar afval aangeboden bij milieustraat	79	31
Ingezameld afval door selikor nv	53.492	71.636

Inzameling particulieren

Het inzamelen en transporteren van afval, met uitzondering van huishoudelijk afval, wordt ook door particulieren verricht. In 2011 hebben particulieren 123.294 ton afval ingezameld en vervoert naar de stortplaats Malpais (2010: 102.744).

(in tonnen)	2011	2010
Ingezameld afval door particulieren	123.294	102.744

Afvalrecycling

Recycling van asfalt, bouw- en sloopafval vindt lokaal plaats en de resterende recyclebare afvalstromen worden door Selikor NV zelf of door andere lokale bedrijven slechts bewerkt. Na bewerking wordt het materiaal geëxporteerd naar recyclingbedrijven in het buitenland.

Bij de Milieustraat van Selikor NV op het Malpais complex worden de volgende afvalstromen gescheiden ontvangen: accu's, plastic, aluminium, autobanden, elektronische apparatuur, glas, metaal, oud-ijzer en witgoed. In opdracht van Selikor NV worden autowrakken, oud-ijzer, staal en accu's door andere lokale bedrijven gescheiden ingezameld. Deze afvalsoorten worden naar het buitenland verscheept voor eindverwerking.

In 2011 is in totaal 14.728 ton afval apart aangeboden bij het Malpais complex voor recyclingdoeleinden (2010: 18.388).

AFVALCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Accu's	0	0
Aluminium	1	2
Autobanden	676	22
Autowrakken	590	1.194
Asfalt	2.033	1.690
Bouw- en sloopafval	10.047	13.913
Elektronisch apparatuur	72	32
Glas	251	456
Metaal	49	26
Plastic	42	8
Oud-ijzer/witgoed	967	1.045
Totaal	14.728	18.388

Afvalverbranding

Speciaal afval is afval dat niet op de stortplaats verwerkt kan worden en dit afval wordt in een verbrandingsinstallatie verwerkt. In het jaar 2011 is in totaal 155 ton speciaal afval in de verbrandingsinstallatie verwerkt (2010: 88). Vergeleken met het jaar 2010 is hierbij sprake van een forse stijging. De toename in de verwerkte afvalhoeveelheid is grotendeels toe te schrijven aan de reparatie van de verbrandingsinstallatie welke in 2010 buiten bedrijf was.

Ontstoppen en reinigen van het rioolstelsel

Naast het voeren van afvalbeheer met betrekking tot vast afval is Selikor NV enigszins ook actief op het gebied van vloeibaar afval. In 2011 heeft Selikor NV 1.556 rioleringen ontstopt (2010: 1.645). Preventieve werkzaamheden aan het open rioleringsstelsel zijn afgelopen jaar in beperkte mate uitgevoerd.

Ophaal kadavers

Een andere taak van Selikor NV, die uitgevoerd wordt in opdracht van de overheid, is het verwijderen van dierlijke kadavers op de openbare wegen. Ook op verzoek van particulieren (dierenklinieken en huishoudens) wordt eerdergenoemd afval opgehaald. In 2011 zijn in totaal 2.499 kadavers opgehaald (2010: 4.026).

AFVALCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Medisch afval	2	32
Documenten	51	27
Chemische middelen	13	15
Rest (slachtafval, vloeistof, drugs)	89	14
Totaal	155	88

Schoonmaak woonwijken, hoofdwegen en illegale stortplaatsen

Het onderhouden van woonwijken, hoofdwegen, en het opruimen van illegale stortplaatsen is ook een van de hoofdtaken van Selikor NV. Deze activiteiten hebben in 2011 een totaal van 3.681 ton afval geproduceerd (2010: 7.532).

AFVALCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Woonwijken	1.020	827
Hoofdwegen	679	505
Illegale stortplaatsen	1.982	6.200
Totaal	3.681	7.532

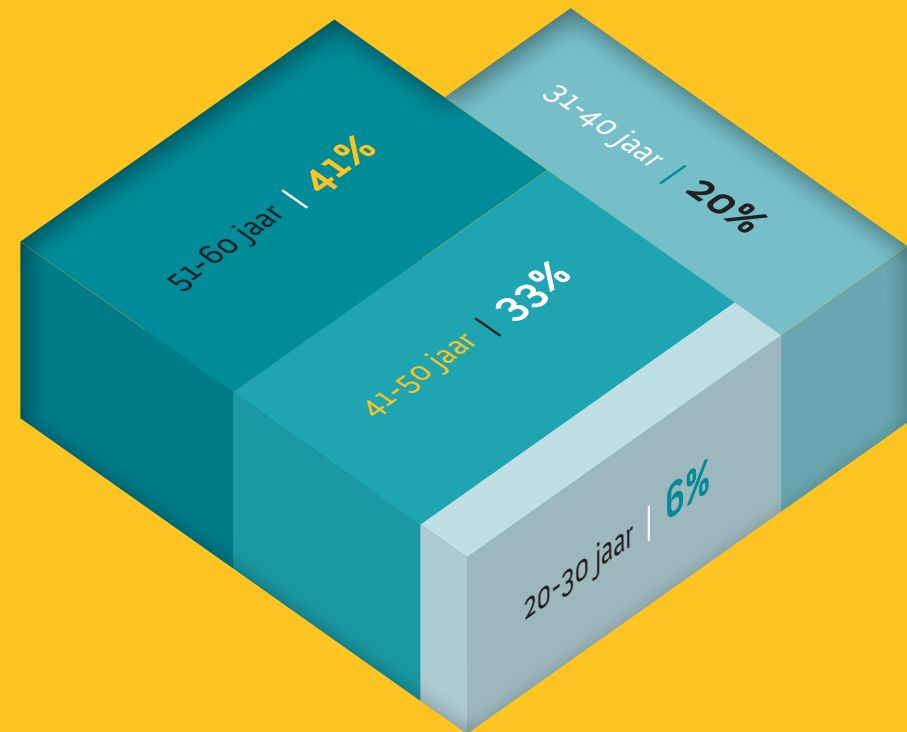
AFVALCATEGORIE (in tonnen)	2011	2010
Openbare wegen	1.540	2.626
Dierenklinieken	686	1.145
Huishoudens	273	255
Totaal	2.499	4.026



Het personeelsbestand van Selikor NV bestond op 1 januari 2011 uit 283 medewerkers (2010: 294). In 2011 zijn 23 nieuwe krachten aangenomen en 12 medewerkers zijn uit dienst getreden, de meeste vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

Eind 2011 had Selikor NV in totaal 294 medewerkers in dienst, waarvan 41% (2010: 42%) in de leeftijdsklasse 51-60 jaar en 33% (2010: 32%) in de leeftijdsklasse 41-50 jaar. De medewerkers in de leeftijdscategorie 31-40 jaar en 20-30 jaar was in het jaar 2011 respectievelijk 20% (2010: 20%) en 6% (2010: 6%) van het totale personeelsbestand. De verdeling over de verschillende leeftijdscategorieën is in 2011 ongeveer gelijk gebleven vergeleken met het jaar 2010.

Personeel 2011



De 291 medewerkers in dienst van de organisatie kunnen onderverdeeld worden in de volgende afdelingen:

AFDELING	AANDEEL PERSONEEL
Stads- en Wijkbeheer	23%
Huis- en Bedrijfsafval	25%
Landfill en Overslagstation	13%
Garage en Werkplaats	7%
Gevaarlijke stoffen, Beerput, Riolering	7%
Facilitaire Dienst	7%
Financieel Economische Zaken	5%
Marketing en PR	3%
Kwaliteitsbureau	3%
Bedrijfsbureau	3%
Human Resources	2%
Operationele Zaken	1%
Directie en Projectmanager	1%

De organisatiestructuur van Selikor NV per december 2011 ziet er als volgt uit:



In 2011 heeft Selikor NV, als onderdeel van haar HRM-beleid, verschillende trainingen en cursussen verzorgd aan het personeel. Eén van de belangrijkste trainingen die het voltallige personeel heeft gevolgd is een motivatietraining. Deze training had als primair doel de motivatie van de medewerkers te vergroten en hun zelfkennis te bevorderen.

Verder is tijdens deze training getracht om ook de kennis over de organisatie te vergroten en zijn een aantal belangrijke toekomstige ontwikkelingen binnen de organisatie bespreekbaar gemaakt. Ook het aspect van samenwerking tezamen met het aspect van resultaat- en klantgericht werken stonden centraal in de training. Tijdens de training is tevens aandacht besteed aan het voeren van een gezonde levensstijl.

Andere trainingen die in 2011 zijn gehouden:

- Omgaan met gevaarlijke stoffen: Het doel van deze training was het herkennen van en omgaan met gevaarlijke stoffen. Deze training is verzorgd aan de medewerkers van de Milieustraat en van de afdeling grofvuil.
- Coachingstraject: Junior- en aankomende voorlieden en beheerders van de Milieustraat zijn tijdens deze training begeleid bij het ontwikkelen van ontbrekende competenties die vereist zijn voor de uitvoering van de betreffende functie.
- Crossroad upgrading: Zowel chauffeurs als aankomende chauffeurs krijgen op reguliere basis technische trainingen ter bevorderen van een veilig en verantwoord gebruik van het Selikor materieel.
- Red Campaign 'Think Red': In het kader van het bevorderen van de sociaal maatschappelijke bewustwording heeft Selikor NV gedurende de hele maand februari aandacht besteed aan de onderwerpen HIV, AIDS en SOA's. Medewerkers konden informatie ontvangen over deze onderwerpen. Speciaal aandacht is besteed aan de jeugd waarbij kinderen van het personeel mee hebben gedaan aan diverse activiteiten. De bewustwordingsmaand is afgesloten met een toneelstuk uitgevoerd door de jongeren.

Als instrument voor de loopbaanontwikkeling van medewerkers heeft Selikor NV in 2011 gewerkt aan een nieuw beoordelingssysteem. Gedurende 2011 hebben alle voorbereidende werkzaamheden plaatsgevonden om dit nieuwe beoordelingssysteem te introduceren. Het nieuwe systeem beoogd op een structurele manier de prestatie van medewerkers te meten en de nakoming van gemaakte afspraken te toetsen. Uiteindelijk moet dit nieuwe systeem bijdragen om het resultaatgericht werken te stimuleren en de benodigde functiegerelateerde competenties te ontwikkelen.

De collectieve arbeidsovereenkomst 2009-2011, welke eind 2011 zou zijn verlopen, is door de partijen ABVO, BTG en de directie van Selikor NV met één jaar verlengd. Dit is gedaan uit hoofde van het waarborgen van de stabiliteit binnen de organisatie en het behoud van verworven rechten bij de werknemers.



Materieel en Middelen 2011

Het wagenpark van Selikor NV bestaat uit eigentijdse en moderne wagens die voldoen aan internationale eisen en normen. Het wagenpark bestond eind 2011 uit 90 stuks rollend materieel van verschillende capaciteiten waarvan het merendeel ingezet wordt voor afvaltransport.

Onder de wagens van Selikor NV bevinden zich onder anderen 5 afzetwagens voor transport van volume- en perscontainers, 6 grijperwagens voor de inzameling van grofvuil, 26 inzamelwagens met beladingsystemen voor afvalinzameling bij huishoudens en bedrijven, 3 vacuümwagens voor inzameling van vloeibaar afval en drie veegmachines voor het vegen van de Binnenstad en het vegen na grote publieke evenementen.

In 2011 is een beperkt bedrag van ruim Ang. 431.000 geïnvesteerd in het wagenpark. Het uitblijven van de nodige investeringen heeft geleid tot een toename in de kosten voor werkmaterieel. Om een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan de gemeenschap te kunnen blijven bieden zijn vervangings- en uitbreidingsinvesteringen in het wagenpark van eminent belang.

Voor het verzamelen van afval heeft Selikor NV een containerassortiment bestaande uit mini- en rolcontainers, volume-, pers- en glascontainers. Eind 2011 had Selikor rond 70.000 containers van 240 liter, 1.000 containers van 1000 liter, 93 volume-/perscontainers en 20 glasbollen over het eiland verspreid bij huishoudens, commerciële klanten en publieke locaties. In het afgelopen jaar heeft Selikor NV bijna één miljoen gulden geïnvesteerd in haar containervoorraad.

Commerciële activiteiten

Naast het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden in opdracht van de overheid heeft Selikor NV ook een commerciële poot. De commerciële activiteiten hebben in 2011 voor 16% van de totale jaaromzet van Selikor NV gezorgd (2010: 16%). De commerciële poot omvat onder anderen de volgende bedrijfsactiviteiten:

Commerciële afvalinzameling

Eén van de belangrijkste commerciële activiteiten is afvalinzameling bij bedrijven en andere organisaties. In 2011 vertegenwoordigde deze sector 13,3% van de totale jaaromzet van Selikor NV (2010: 13,1%). De omzet op bedrijfsafvalcontracten is in 2011 met 6% toegenomen ten opzichte van 2010.

Deze omzetgroei is gedeeltelijk het resultaat van een toename in het aantal nieuwe klanten. In 2011 is namelijk wederom veel energie gestoken in klantenwerving en over de periode januari tot en met december 2011 zijn in totaal 169 nieuwe klanten aangeworven (2010: 131).

De omzetgroei op bedrijfsafvalcontracten is ook te danken aan de contractuitbreidingen van bestaande klanten. Door het voeren van een stringenter incassobeleid op wanbetalers, zijn in 2011 een totaal van 170 contracten beëindigd. Per saldo is het klantenbestand van Selikor NV aan het einde van 2011 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van december 2010. Met een klantenbestand van 1.232 relaties behoudt Selikor NV haar leiderschapspositie in de markt van afvalinzameling bij bedrijven.

Marketing, PR en voorlichting 2011

BEDRIJFSAFVALCONTRACTEN	2011	2010
Nieuwe contracten	169	131
Beëindigde contracten	170	109
Aantal contracten per 31 december	1.232	1.233

Veegwerkzaamheden voor particulieren

Het machinaal vegen van terreinen, parkeerplaatsen, andere locaties en na grote publieke activiteiten is één van de commerciële diensten van Selikor NV. In 2011 zijn wederom diverse verzoeken voor deze dienstverlening binnengekomen.

Ledigen van zink- en beerputten*

Het ledigen van zink- en beerputten vormt ook onderdeel van het dienstenpakket van Selikor NV. In 2011 heeft de organisatie 2.014 verzoeken (2010: 1.925) voor het ledigen van zink- en beerputten afgehandeld, met een totaal volume van 9.009m³ (2010: 7.755m³).

Verhuren van mobiele toiletten

Een andere commerciële activiteit van Selikor NV is de verhuur van portable toiletten.

CONTRACTEN	2011	2010
Simple	1.546	1.257
Basic	184	207
Luxury	222	102
Luxury Plus	139	125
Totaal	2.091	1.691

De omzetcijfers van 2011 vertegenwoordigen een groei van 13% ten opzichte van het jaar 2010. Deze stijging is het resultaat van een toename in het aantal lange termijn contracten voor deze dienstverlening en in stijging in het aantal bijzondere publieke activiteiten georganiseerd in 2011.

Ophalen van grof-, en tuinafval tegen betaling

In 2011 zijn 2.006 aanvragen verwerkt voor het ophalen van saneer-, grof- en tuinafval tegen betaling (2010: 1.834). De omzet op deze dienstverlening is met 8% toegenomen vergeleken met 2010.

GEBIED	Ritten 2011	Ritten 2010
Zone 1	285	246
Zone 2	462	400
Zone 3	377	382
Zone 4	328	335
Zone 5	554	471
Totaal	2.006	1.834

Diversen producten en diensten

Andere soorten afvalgerelateerde producten en diensten die Selikor NV in 2011 heeft aangeboden zijn: de verkoop van plastic vuilniszakken, puinzakken en Holebon (een industriële geurvretter), de verhuur van de takelwagen voor zwaar materieel en de verhuur van het auditorium en de kantine. In 2011 vertegenwoordigen deze producten en diensten 7% (2010: 10.7%) van de totale commerciële omzet van Selikor NV.

Voor de komende jaren is één van de belangrijkste commerciële focuspunten het verder verhogen van het commerciële omzetaandeel in de totale bedrijfsopbrengsten van Selikor NV. Door het verder concretiseren van recyclingactiviteiten kan een begin gemaakt worden met de verkoop van recyclebare afvalstromen. De verkoop van recyclebare afvalstromen is een groeistrategie in de vorm van diversificatie. Deze diversificatie moet bijdragen aan een stijging van de omzetratio van commercieel geleverde diensten versus diensten die door de overheid worden afgenomen. Het verder ontwikkelen van nieuwe producten en markten moet derhalve gezien worden als een belangrijke pijler in 2012.

*NB Vergelijkende cijfers zijn gewijzigd in 2011

Ook relatiebeheer blijft in 2012 een belangrijk aandachtspunt om de marktpositie van Selikor NV in de markt van commerciële afvalverwijdering te behouden en te verstevigen. De reactietijd voor het verhelpen van knelpunten in de dienstverlening zal in dit kader zoveel mogelijk ingekort worden. Verder zullen ook de commerciële tarieven in 2011 herzien worden om op deze manier tot optimale prijzen voor onze dienstverleningen te komen.

Met name zal het in 2012 op het gebied van marketing gaan om de volgende beleidsuitgangspunten:

- Het streven naar een scherper prijsbeleid;
- Het streven naar een verbeterde analyse van de behoeften van Selikor NV klanten;
- Een verder diversificatie van bestaande diensten.

PR en voorlichting

Selikor NV werkt jaarlijks, in hechte samenwerking met Fundashon Korsou Limpi i Bunita (FKLB) en andere milieuorganisaties, aan de bewustwording van de gemeenschap op het gebied van afvalbeheer. Ook in 2011 zijn diverse werkzaamheden, activiteiten en projecten uitgevoerd om de nodige informatie en voorlichting over het afvalstoffenketenbeheer aan burgers te verschaffen. De bedoeling van deze informatie en voorlichting is het bevorderen van kennis en het beïnvloeden van het gedrag van de gemeenschap in de richting van het schoonhouden van het eiland. Zowel overredende- als educatieve- en vormende voorlichtingsessies hebben in 2011 plaatsgevonden.

Afvalpreventie en afvalrecycling hebben als een rode draad gelopen in bewustwordingscampagnes gedurende 2011. Noemenswaardig is in dit kader de introductie van het spaarsysteem van het loyaliteitsprogramma Fun Miles ter stimulering van het gebruik van de Milieustraat.

Een partnership is met Fun Miles aangegaan en het uitgeven van Fun Miles aan bezoekers van de Milieustraat is in augustus 2011 gestart. Per bezoek krijgen klanten 25 Fun Miles bij inlevering van diverse recyclebare afvalsoorten.

Ter personificatie van de organisatie Selikor NV, bij de jongere doelgroep, is gewerkt aan een ontwerp van een mascotte. De mascotte maakt in 2012 haar intrede en wordt ingezet bij voorlichtingen aan scholen en andere jeugdorganisaties.

Op 5 juni 2011, dag van het milieu, heeft Selikor NV een open dag georganiseerd speciaal voor de jeugd. Tijdens deze open dag konden bezoekers informatie over Selikor NV krijgen en meedoen aan verschillende interactieve activiteiten.

Een aantal vuilniswagens zijn in 2011 voorzien van een banner met de slogan “Nos Pais, Nos Medioambiente, Nos Responsabilidat” om de gedeelde verantwoordelijkheid met betrekking het schoonhouden van Curaçao te illustreren.

In 2011 is, zoals gebruikelijk, getracht om een zo open mogelijke communicatie te voeren met de gemeenschap. Op een structurele wijze is getracht om de juiste informatie over te brengen opdat draagvlak voor het beleid van Selikor NV gecreëerd kon worden en de gemeenschap gestimuleerd kon worden om de gewenste attitude te vertonen. Dit is gerealiseerd door de uitgave van diverse persberichten en de presentatie in talkshows en nieuwsuitzendingen.

Om de maatschappelijke functie van Selikor NV verder uit te bouwen zijn in 2011 in totaal 127 donatieverzoeken ingewilligd voor diverse activiteiten en projecten op het gebied van milieu, kunst, sport en cultuur.

Naast het verstrekken van donaties heeft Selikor NV in 2011 opnieuw een grote bijdrage geleverd aan de Carnavalsoptochten door het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en het gratis uitdelen van vuilniszakken in samenwerking met FKLB.

Eind 2011 is voor het 5de achtereenvolgende jaar het blad un Krenchi gepubliceerd. In het kader van de eerste lustrum is ook voor een nieuwe vormgeving gekozen. Via dit blad worden medewerkers ingelicht over het beleid van Selikor NV en over andere belangrijke ontwikkelingen en activiteiten van de organisatie.

Afgelopen jaar zijn er verder verschillende sociale activiteiten voor het personeel van Selikor NV georganiseerd met als doel het motiveren van medewerkers opdat ze een kwalitatief goede service kunnen geven aan klanten, het bevorderen van het aanpassend vermogen van de medewerkers aan ontwikkelingen binnen Selikor NV en het bevorderen van de werkhouding en het teamverband.

Op 20 december 2011 heeft Selikor NV voor het eerst de dag van werknemers in de schoonmaakindustrie gevierd in een sociale bijeenkomst met haar personeel.

Kwaliteit en milieu

In 2011 is wederom in de bedrijfsvoering op een structurele manier aandacht besteed aan de aspecten van kwaliteit en milieu. Het beheersen en verbeteren van prestaties op het gebied van kwaliteit en milieu vormen namelijk de basis voor het gangbare managementsysteem van Selikor NV. Kwaliteit- en milieudoelstellingen worden meetbaar gemaakt via onder anderen het systeem van Performance Management.

Om invulling te geven aan het kwaliteits- en milieusysteem van Selikor NV zijn ook in het jaar 2011 interne- en externe ISO-audits uitgevoerd. De interne audits zijn door hiervoor getrainde Selikor medewerkers uitgevoerd en in november 2011 zijn de externe audits uitgevoerd door het Nederlandse adviesbureau BSI Management Systems. De bevindingen van de externe audit waren over het algemeen positief tot zeer positief en Selikor NV wist zowel de kwaliteitscertificering ISO 9001 als de milieucertificering ISO 14001 te behouden.

Het behouden van de kwaliteitscertificering voor elf achtereenvolgende jaren en de milieucertificering voor zeven achtereenvolgende jaren, kan beschouwd worden als één van de belangrijkste mijlpalen voor de organisatie in 2011. Kwaliteit en milieu blijven derhalve belangrijke speerpunten in het beleid van Selikor NV en kunnen beschouwd worden als vaste aandachtsgebieden in de dagelijkse activiteiten van de hele organisatie.

Uit het audit-rapport van het bedrijf BSI Management Systems is de volgende quotatie noemenswaardig:

“De beoordeelde onderwerpen en processen zijn in het algemeen effectief en voldoende beheerst. Op basis van beoordeelde elementen van het systeem kan worden gesteld dat de werking van Plan-Do-Check-Act-cyclus door de organisatie effectief wordt benut.

De lead auditor heeft een gerechtvaardigd vertrouwen dat bij Selikor NV een managementsysteem volgens de ISO 14001:2004 en ISO 9001:2008 functioneert. Het doet ons genoeg om u te mogen voordragen voor certificering volgens ISO 14001:2004 en het continueren van het certificaat ISO 9001:2008.”

Kwaliteitscertificering ISO 9001: 2008

De ISO 9001:2008 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagement-systeem van Selikor NV. De organisatie ervaart het behouden van de kwaliteitscertificering als de basis van het traject dat zij heeft ingeslagen om binnen haar vakgebied het ‘total quality’ niveau te bereiken en te handhaven. Dit is een teken voor de organisatie en voor haar klanten dat de organisatie op een vooraf gestelde en gestructureerde manier aan kwaliteitsmanagement (zorg, beheersing en borging) doet.

Het kwaliteitsbeleid van Selikor NV is vastgelegd en bekend bij alle medewerkers. De medewerkers hebben zich in 2011 wederom ingezet om de klantentevredenheid te verhogen door te voldoen aan de eisen en wensen van de klanten en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op de producten en diensten van de organisatie.

In 2011 zijn de bedrijfsprocessen van Selikor NV grotendeels beheerst en de organisatie heeft dit tijdensde ISO-audits ook kunnen aantonen.

Met het behouden van deze certificaat blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel van Selikor NV staat. Daarnaast hebben tevredenheidsonderzoeken het afgelopen jaar wederom uitgewezen dat Selikor NV voldoet aan het kwaliteitsniveau dat klanten van dit bedrijf verwachten.

Milieumanagementsysteem ISO 14001: 2004

In 2005 is Selikor NV voor het eerst op het gebied van milieuzorgsysteem gecertificeerd volgens de ISO 14001-normen. Aandacht voor het milieu is derhalve reeds voor een aantal jaren een speerpunt in het overall beleid van de organisatie.

Het milieubeleid van Selikor NV is gebaseerd op het handhaven en verbeteren van het niveau van de milieuprestaties binnen de organisatie. Gestreefd wordt naar de waarborging van een optimale en milieuverantwoorde verwerking van de verschillende afvalstromen om hiermede aan de milieunormen van ISO-14001 te voldoen. Het accent ligt hierbij op het waarborgen van een correcte en milieuvriendelijke afhandeling van het afval dat aangeboden wordt voor verwerking bij zowel het overslagstation Koraal Specht als bij het Malpais complex.

Met behulp van een Milieu Aspecten Register (MAR) wordt getracht overlast of belasting voor het milieu zoveel mogelijk te beperken. Elke handeling of activiteit, die direct of indirect van invloed is op het milieu en de kwaliteit van het leven, moet dusdanig beïnvloed worden dat het negatieve effect hiervan geminimaliseerd kan worden.

Ook de diverse recycling activiteiten (recycling van bouw- en sloopafval, autowrakken en witgoed, glas, plastic en accu's) en het verbranden van speciaal afval vormen deel van het milieubeleid van Selikor NV. Recycling en verbranding dragen bij aan het behoud van het milieu en aan het verlengen van het levensduur van onze stortplaats.

Met de certificering van ISO 14001 geeft Selikor NV blijk van een milieuverantwoorde bedrijfsvoering die aan internationale normen voldoet.

Financiën

D Een terugblik op het jaar 2011 op financieel gebied laat zien dat Selikor NV in een nieuwe stadium van ontwikkeling is beland. Hoewel de financieel economische focus gedeeltelijk is verschoven van het beheersaspect naar het aspect van accountability, blijft het beheersaspect een leidende rol spelen in de financiële doelstellingen van de organisatie. Middels prestatie indicatoren, die in de beheersingsinstrumenten verweven zijn, wordt de bedrijfsvoering verder bewaakt.

In 2011 is structureel gewerkt aan de beheersing van de liquide middelen en aan het incassobeleid. Na een reorganisatie van de sectie incasso, waarbij een incasseerder permanent bij de stortplaats Malpais is gepositioneerd, is de bereikbaarheid van debiteuren met openstaand saldo vergroot.

Een gedeelte van deze debiteuren reageren namelijk noch op telefonische aanmaningen noch op schriftelijke aanmaningen. Het persoonlijk contact moet het incasseringstraject bij klanten met openstaand saldo bevorderen.

Verder is in 2011 ook een start gemaakt aan het traject om de facturatiesysteem dusdanig te vereenvoudigen dat klanten reeds op de weegbrug hun factuur kunnen ontvangen in plaats van na 2 weken. Dit traject moet bijdragen aan een verbetering van het betalingsgedrag bij bedrijven die gebruik maken van de stortplaats. Het streven is om voor het einde van 2012 de diverse infrastructurele aanpassingen rond te hebben om het project van directe facturatie in 2013 te implementeren.

Door een decentralisatie van de begrotingsdiscipline naar de verschillende budgethouders toe is de bestuurbaarheid van het bedrijf vergroot. Begrotingscijfers worden met de betreffende budgethouders besproken en waar nodig worden correctieve acties ondernomen.


Over het verslagjaar 2011 is wederom een financiële audit uitgevoerd door Ernst & Young, gericht op de betrouwbaarheid van de verslaglegging. Deze audit is naar tevredenheid verlopen en Ernst & Young heeft hierover een accountantsverklaring uitgebracht. In september/oktober van 2011 heeft de overheid ook een operationele audit laten uitvoeren met nadruk ook op de financiële gegevens van Selikor NV. Het doel van deze laatste audit was het verschaffen van additionele zekerheid aan de overheid met betrekking tot de opzet en werking van beheersmaatregelen binnen Selikor NV. Ook deze audit is positief uitgevallen voor de organisatie.

**SAMENGEVAT
FINANCIËEL
VERSLAG
2011**

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011	31-12-2011	31-12-2010
ACTIVA	ANG.	ANG.
Financiële vaste activa	155.721	265.881
Materiële vaste activa	28.443.081	29.715.154
Vlottende activa		
Vorraden	1.555.992	1.619.180
Vorderingen	21.660.001	19.439.452
Liquide middelen	594.014	729.052
	52.408.809	51.768.719
PASSIVA		
Eigen vermogen	27.691.832	26.462.647
Minderheidsbelang	(1.513.886)	(1.416.837)
Voorzieningen		
Voorziening personeelsbeloningen	7.661.625	7.858.581
Latente belastingen	2.120.071	2.464.104
Deelnemingen	1.102.583	1.025.979
Langlopende schulden	2.749.601	3.546.529
Kortlopende schulden	12.596.983	11.827.717
	52.408.809	51.768.719

GECONSOLIDEERDE WINST - EN VERLIESREKENING OVER 2011	2011	2010
	ANG.	ANG.
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	42.752.170	40.811.929
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	22.310.311	21.565.776
Voorzieningen personeelsbeloning	463.354	500.993
Overige bedrijfskosten	15.821.782	14.001.094
Afschrijvingskosten	3.293.730	3.288.784
	41.889.177	39.356.647
OPERATIONEEL RESULTAAT	862.993	1.455.282
Financiële en incidentele baten en lasten	(206.784)	(639.513)
Buitengewone baten	-	57.986
Minderheidsbelang	83.283	64.631
Bedrijfsresultaat	739.492	938.386
Winstbelasting	35.944	(988.140)
Nettoresultaat	775.436	(49.754)

Controleverklaring van de **onafhankelijke accountant**



ERNST & YOUNG DUTCH CARIBBEAN

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en aandeelhouders van
Selikor N.V.

Bijgesloten samengevat financieel verslag, opgenomen in het Jaarverslag 2011 van Selikor N.V., op de pagina 25 bestaande uit de samengevatte geconsolideerde balans per 31 december 2011 en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2011, zijn ontleend aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor N.V. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die geconsolideerde jaarrekening in onze controleverklaring van 18 mei 2012.

Het samengevat financieel jaarverslag bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist in de volledige geconsolideerde jaarrekening conform International Financial Reporting Standards. Het kennisnemen van het samengevat financieel verslag kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor N.V.

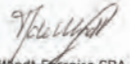
Verantwoordelijkheid van het bestuur
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samengevat financieel verslag in overeenstemming met door het bestuur ontwikkeld criteria zoals beschreven in note 1.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het samengevat financieel verslag op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Internationaal Controlestandaard 810, 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Oordeel
Naar ons oordeel is het samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor N.V. over 2011 en in overeenstemming met de door het bestuur ontwikkeld criteria zoals beschreven in note 1.

Curaçao, 19 november 2012
60820280 112/19815

Ernst & Young Accountants
namens deze



F. de Windt-Ferreira CPA

Note 1

Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met criteria zoals ontwikkeld door het bestuur. De door het bestuur ontwikkeld criteria houdt in dat het bestuur de samengevatte geconsolideerde balans en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat financieel verslag. Dit samengevat financieel verslag is ontleend aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor N.V. over het jaar 2011.

ISO 9001: 2000 Certificaat

bsi. 

Certificaat

KWALITEITSSYSTEEM - ISO 9001:2008

Hierbij verklaren wij dat:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Certificaatnummer: QSC 371

een kwaliteitssysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2008 voor het volgende toepassingsgebied:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autorakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portabele chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

Namens BSI: 
Gary Fenton, Chair, Certification Body Management Committee

Eerste uitgiftedatum: 01/12/2001 Laatste uitgiftedatum: 15/12/2011 Vervaldatum: 01/12/2013

pagina: 1 van 1

...making excellence a habit™

Dit is een elektronisch versprekt certificaat en blijft bezit van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan online op echtheid worden geverifieerd.
Verificatie van het certificaat is mogelijk op: <http://www.bsigroup.com/clientdirectory> of telefoonnummer +31 (0)20 3460760.

BSI Group The Netherlands B.V.
Thomas R. Malthusstraat 3c, Postbus 74103, 1070 BC Amsterdam

ISO 14001 Certificaat

bsi. 

Certificaat

MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM - ISO 14001:2004

Hierbij verklaren wij dat:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Certificaatnummer: ESC 233

een milieumanagementsysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO 14001:2004 voor het volgende toepassingsgebied:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autorakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portabele chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

Namens BSI: 
Gary Fenton, Chair, Certification Body Management Committee

Eerste uitgiftedatum: 19/12/2005 Laatste uitgiftedatum: 19/12/2011 Vervaldatum: 19/12/2014

pagina: 1 van 1

...making excellence a habit™

Dit is een elektronisch versprekt certificaat en blijft bezit van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan online op echtheid worden geverifieerd.
Verificatie van het certificaat is mogelijk op: <http://www.bsigroup.com/clientdirectory> of telefoonnummer +31 (0)20 3460760.

BSI Group The Netherlands B.V.
Thomas R. Malthusstraat 3c, Postbus 74103, 1070 BC Amsterdam

Adressen en telefoonnummers

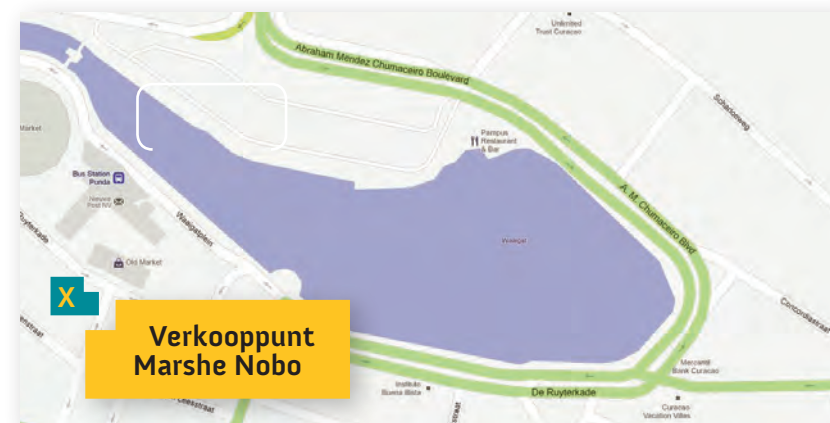
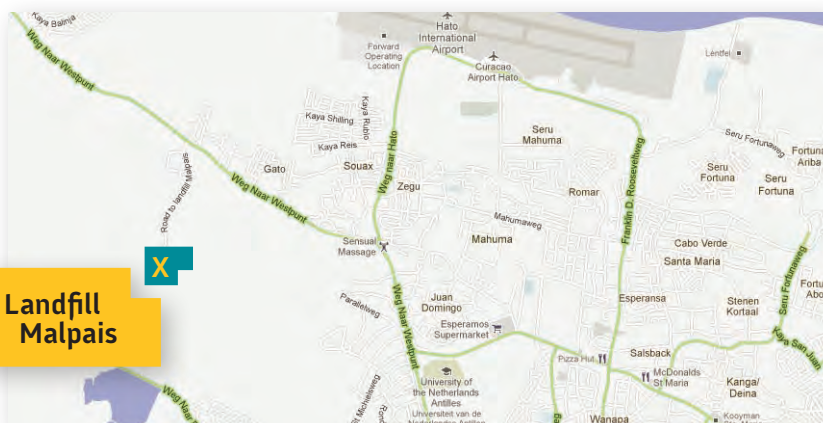
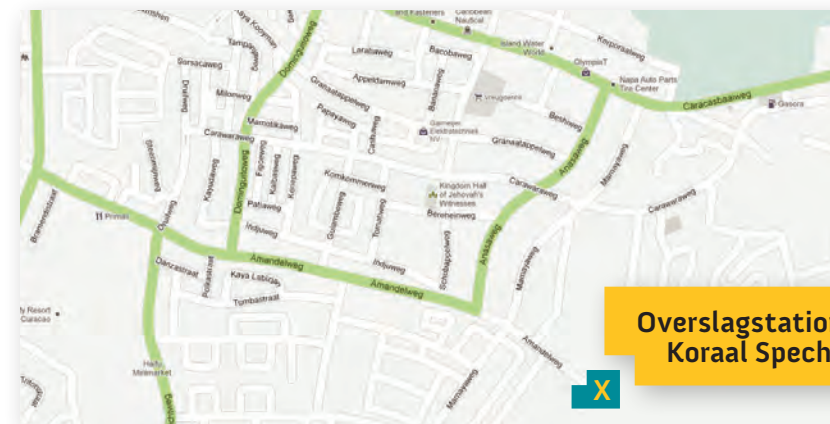
HOOFDKANTOOR SELIKOR NV

Parera z/n

Centrale	434-1300
Fax	465-6964
Klantenservice	46-LIMPI (465-4674)
Landfill Malpais	869-8545
Verkooppunt Malpais	888-6487
Overslagstation Koraal Specht	465-5958
Verkooppunt Marshe Nobo Punda	465-0199
E-mail	info@selikor.com
Website	www.selikor.com



Wegwijzer





Ruimte voor **aantekeningen**

