



SELIKOR

ISO 9001 • ISO 14001

Huntu nos a logr' é

JAARVERSLAG 2015

00. INHOUD

01	2015: Een jaar van uitdaging en bijstelling	04
02	Verslag van de raad van commissarissen	09
03	Uitvoering beheersovereenkomst	12
04	Commerciële activiteiten	21
05	Human resource aangelegenheden	26
06	Materieel en middelen	31
07	Logistieke aangelegenheden	33
08	Financiën	36
09	Kwaliteit en milieu	42
10	Corporate governance	47
	ISO 9001: 2000 Certificaat	44
	ISO 14001 Certificaat	45
	Controleverklaring onafhankelijke accountant	50
	Management	51
	Adressen en telefoonnummers	52

01. 2015: EEN JAAR VAN UITDAGINGENBIJSTELLING

De directie van Selikor NV presenteert hierbij de cijfers van het verslagjaar 2015. Het operationeel resultaat van 2015 verschilt niet significant met het jaar ervoor. Diverse omgevingsfactoren en ontwikkelingen, zowel intern als extern, hebben de operationele en de financiële resultaten van 2015 uiteindelijk zodanig beïnvloed dat het vennootschappelijke bedrijfsresultaat 40% lager is ten opzichte van het verslagjaar 2014.

BEDRIJFSRESULTAAT 2015

Niettegenstaande de uitdagingen van 2015 heeft de organisatie het jaar 2015 met een positief bedrijfs- en nettoresultaat afgesloten. De bedrijfsopbrengsten hebben in 2015 een lichte stijging gekend ten opzichte van het jaar ervoor. Selikor NV realiseerde over 2015 een omzet van ANG. 42,4 miljoen (2014: ANG. 41,7 miljoen). De lichte omzetstijging kan deels toegeschreven worden aan een groei van de commerciële poot. De commerciële poot vertegenwoordigt 17,9% (2014: 13,1%) van de totale opbrengsten van Selikor NV en concentreert zich voornamelijk op de markt van afvalinzameling en – transport bij bedrijven op contractbasis.

De bedrijfslasten zijn in 2015 met 4% toegenomen tegenover 2014. Deze kostentoeename heeft voornamelijk te maken met de volgende kostencomponenten: 1) sociale premies, 2) uitbetaling rusttijden 2011-2015 en 3) eindafrekening pensioenpremie APC met terugwerkende kracht tot van 2005-2014 voor werklieden en van 2010-2015 voor overheidsdienaren.

Voor wat betreft het groepsresultaat kan gezegd worden dat de invloed van de dochterondernemingen Caribbean Recycling Company Holding en Curaçao Incineration Company op het bedrijfsresultaat slechts 7% is. De nettowinst komt uit op ANG. 1,57 miljoen ten opzichte van een netto winst van ANG. 2,59 miljoen in 2014.



WIJZIGING SAMENSTELLING RAAD VAN COMMISSARISSEN

Gedurende het jaar is de samenstelling van de Raad van Commissarissen (RvC) gewijzigd. Met uitzondering van een raadslid heeft Selikor NV medio juni 2015 een nieuwe samenstelling van de RvC gekend.

VERVANGINGSINVESTERINGEN VERTRAAGD

Op operationeel gebied kan genoemd worden dat de nodige vervangingsinvesteringen in het wagenpark niet conform planning hebben plaatsgevonden waardoor de organisatie geconfronteerd werd met een tekort aan capaciteit. Om het capaciteitstekort op te vangen moest het personeel veel overuren draaien. Dientengevolge is de werkdruk op het operationeel personeel toegenomen met uitingen van vermoeidheid als resultaat. Het gebrek aan voldoende afvalwagens is deels ook opgevangen door het inhuren van externe krachten.

UITBLIJVEN SCHOONMAAK WOONWIJKEN

In 2015 heeft de overheid wederom, door budgetbeperkingen, met bijna 2 miljoen ingekort op het besteedbare budget voor het schoonmaken van woonwijken. De schoonheidsgraad van de woonwijken is hierdoor behoorlijk achteruitgegaan. De visuele vervuiling binnen

woonwijken heeft enigszins ook bijgedragen aan het verslechteren van de problematiek van illegaal storten binnen woongebieden. Afval trekt namelijk afval aan.

TOENAME KOSTENNIVEAU SOCIALE PREMIES

Aan de kant van de bedrijfslasten moet gemeld worden dat de sociale werkgeverspremies in 2015 een forse toename hebben gekend. Deze toename is gedeeltelijk toe te schrijven aan de doorvoering van de basisverzekering ziektekosten. De van kracht wording van deze verzekering heeft voor alle werkgevers, en dus ook voor Selikor NV, een forse lastenverzwaring in 2015 met zich meegebracht. Mede hierdoor zijn de personeelskosten in 2015 duidelijk toegenomen vergeleken met het jaar ervoor.

EINDAFREKENING APC

In 2015 heeft een eindafrekening van de pensioenpremies van de APC plaatsgevonden aan de hand van een afstemming tussen de pensioenadministratie van Selikor NV en die van de APC. Deze afrekening heeft betrekking op 10 jaren arbeiderspensioen en 5 jaren ambtenarenpensioen. Deze eindafrekening heeft de

bedrijfslasten van Selikor NV over 2015 met ruim 1,5 miljoen beïnvloed.

UITBETALING RUSTTIJDEN

Eind 2015 hebben de vakbonden bij de directie een zorgpunt aangekaart met betrekking tot de rusttijden van hun leden. De tot op dat moment gehanteerde werkschema met flexibele uren was niet meer gewenst voornamelijk omdat werknemers 2 schema's achter elkaar werden ingezet waardoor ze niet 11 aangesloten uren rusttijd kregen conform de wet. De directie heeft direct de nodige maatregelen genomen om de beschreven situatie te verhelpen. De vergoeding van de gewerkte uren wordt doorgevoerd met terugwerkende kracht tot en met het jaar 2011. De extra kosten van ruim half miljoen zijn in het boekjaar 2015 opgenomen.

NIEUWE BEHEERSOVEREENKOMST MET DE OVERHEID

Alle voorbereidende werkzaamheden hebben plaatsgevonden om te komen tot een nieuwe beheersovereenkomst met de overheid. De huidige beheersovereenkomst dateert namelijk van 1996 en sindsdien heeft Selikor NV geen wijzigingen doorgevoerd in haar tarieven; dit ondanks de structurele stijging in de operationele kosten van de organisatie. Een belangrijk

uitgangspunt bij de revisie van de beheersovereenkomst was, na het uitvoeren van een gedetailleerde kostprijscalculatie, het behouden van de prijs-kwaliteitverhouding van de te leveren diensten.

VOORUITZICHT 2016

Teneinde onze prestaties naar het niveau te tillen dat past bij de ambities van de organisatie, blijft Selikor NV investeren in afvalwagens, afvalcontainers en in haar medewerkers. De huidige werkplaats wordt verder opgekrikt en de bouw van een nieuwe werkplaats zit in de planning. Daarnaast staan de komende jaren in het teken van het verbeteren van de kwaliteitsprestaties. Daarvoor is het van belang dat de financiële cijfers goed blijven. Selikor NV moet immers een financieel gezond bedrijf blijven om ook in de toekomst te kunnen blijven investeren.

In 2016 gaat de organisatie zich nog meer richten op haar drie kernactiviteiten: het inzamelen, het transporteren en het verwerken van afval. Verder zal de organisatie scherp toezien op een hoge bedrijfsethiek, good governance, goede risicoanalyses en, in goed overleg met de vakbonden aandacht schenken aan de arbeidsvoorwaarden van het personeel. Gezamenlijk met alle stakeholders zal de organisatie bouwen aan een verantwoord en duurzaam afvalketenbeheer.

DANKWOORD

In een veeleisend jaar als 2015 hebben de medewerkers desondanks de moed erin gehouden, veerkracht getoond en zonder meer spijkerhard (door)gewerkt aan het ophalen van het afval bij alle huishoudens en bedrijven en aan het herstel van het vertrouwen van klanten en stakeholders. Het personeel heeft zich volkomen ingezet en stond klaar om onze klanten te woord te staan in de moeilijke tijden. Het is bewonderbaar hoe de Selikor NV-medewerkers dag en nacht, in weer en (tegen)wind, betrokkenheid bleven tonen voor hun bedrijf en voor de klanten. Op de afvalwagens, het kantoor en in de werkplaats, iedereen heeft zijn of haar steentje bijgedragen om de gemeenschap de dienstverlening te verlenen waar zij recht op heeft.

Een bijzonder dankwoord gaat daarom uit naar al onze medewerkers voor hun grote inzet, betrokkenheid en bijdrage in het afgelopen jaar.

Verslag van de directie
Curaçao, December 2016

Wesley .M. Kook
Algemeen Directeur



“

Mi no ke bai bou di tera sin
kompartí, mi mester pas'é ofer.
- Juan (Boy) de Palm

”

02. VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Het jaar 2015 kan door de Raad van Commissarissen (RvC) van Selikor NV gekenmerkt worden als een jaar van transitie in toezicht.

TRANSITIE

In september 2014 heeft de voorzitter van de raad, mevrouw Carol Capriles, haar ontslag ingediend en in februari 2015 is de helft van de leden (3) van de RvC gelijktijdig afgetreden aangezien hun zittingsperiode was verstreken. De RvC heeft de heer R. Garmes aangewezen als vervangende voorzitter. Nieuwe leden zijn pas in april, juni en juli 2015 aangesteld en het voorzitterschap is op 30 juni 2015 ingevuld.

De raad bestond over het boekingsjaar 2015 uit de volgende leden:

Raadsleden	Functie	Toetredingsdatum	Aftredingdatum
Mevrouw C.R. van der Dijs	Lid	2 Februari 2011	2 Februari 2015
De heer S.B. Betrian	Lid	2 Februari 2011	2 Februari 2015
De heer R.A. Garmes	V. Voorzitter	2 Februari 2011	2 Februari 2015
De heer E.M.R. Quarton	Lid	18 Maart 2011	2 Juli 2015
De heer E.M.R. Quarton	Lid	Herbenoemd 3 Juli 2011	--
De heer A.M. dos Santos	Lid	18 Maart 2011	18 Maart 2015
De heer R.A. Treurniet	Lid	27 April 2011	27 April 2015
Mevrouw G.C. Gibbs	Lid	20 April 2015	--
Mevrouw C.A. Hueck-Martina	Lid	20 April 2015	--
De heer E.A.H. Lourens	Voorzitter	30 Juni 2015	--
De heer R.F.Z. Tromp	Lid	30 Juni 2015	--
De heer K.A. Brooks	Lid	30 Juni 2015	--

STRUBBELINGEN

De 12 stakingen uitgeroepen door de vakbond BTG en de Operationele Audit in het laatste kwartaal van 2015 hebben gezorgd voor uitdagingen in het toezicht. Op diverse momenten is door de vakbond BTG een beroep gedaan op de RvC om hun pijnpunten aan te horen en een oplossing hiervoor aan te dragen. Het resultaat hiervan is dat de RvC opdracht heeft gegeven aan een onafhankelijk bureau om een Operational Audit bij Selikor NV in te stellen eind 2015. Dit is naar aanleiding van een vonnis van de rechter in de zaak van de vakbond BTG tegen Selikor NV. Het eindrapport van de audit is binnen en de RvC moet zich hierover gaan buigen. In afwachting van de resultaten van de operational audit heeft de RvC de behandeling van de begroting 2016 uitgesteld tot na 1 november 2015.

INFORMATIEVERZORGING DOOR DE DIRECTIE

In 2015 heeft de RvC zich herhaaldelijk laten informeren over de ontwikkelingen binnen Selikor NV. Door middel van kwartaalrapporten, halfjaarcijfers en jaarcijfers is de RvC op de hoogte gebracht van de operationele en financiële prestaties van de vennootschap en van de ondernemingen die daaraan verbonden zijn. Naast de technische cijfers is de RvC ook voorzien van financiële gegevens zoals:

- de resultatenrekening per kwartaal in vergelijking met het overeenkomstig kwartaal van het vorige jaar en met de begroting voor het desbetreffend kwartaal;
- de balans per het einde van het kwartaal;
- een analyse van en verklarende toelichting op bovenstaande informatie;
- de stand van zaken omtrent lopende investeringen en andere lopende projecten;
- ontwikkelingen in de organisatie.

BIJEENKOMSTEN RVC

Door het oproepen van vergaderingen heeft de RvC in 2015 diverse actuele zaken aangaande de organisatie met de directie besproken. De raad heeft in 2015 in totaal 17 vergadermomenten gehad. De meeste vergaderingen waren buiten aanwezigheid van het bestuur. Een aantal veelbesproken onderwerpen waren de jaarcijfers van het verslagjaar 2014, de TOR voor de operational audit gehouden in 2015 en de operationele audit zelf welke in opdracht van de aandeelhouders is ingesteld naar aanleiding van een vonnis van de rechter in een zaak van de vakbond BTG tegen Selikor NV. De raad heeft in 2015 geen auditcommissie en ook geen ander commissie benoemd.



BESLUITEN

In 2015 heeft de RvC een aantal besluiten genomen. De meest noemenswaardige besluiten hadden te maken met investeringsplan 2015, voortgangsprestatie 2015 en operational audit.

JAARREKENING 2015

De jaarrekening over 2015, zoals deze is opgesteld door de directie, is door de huidige RvC besproken in bijzijn van BDO, de externe accountant. De jaarrekening wordt vergezeld van het verslag van de directie van Selikor NV en het verslag van de RvC.

De RvC van Selikor NV stelt de algemene vergadering van aandeelhouders voor om de jaarrekening 2015, opgenomen op pagina 39 en 40 van dit verslag, vast te stellen. Tevens verzoekt de RvC van Selikor NV de aandeelhouder, via het ministerie van Financiën, om de directie en de raad decharge te verlenen.

**Raad van Commissarissen
Curaçao, December 2016**

**K.A. Brooks
Vice Voorzitter**

03. UITVOERING BEHEERSOVEREENKOMST

De overheid van Curaçao is de grootste klant van Selikor NV. Sinds haar oprichting is een beheersovereenkomst met de overheid ondertekend voor de levering van een reeks gemeenschappelijke diensten. Aan de hand van de vigerende beheersovereenkomst worden jaarlijks afspraken gemaakt met de overheid betreffende de te leveren diensten. Ook voor 2015 heeft de overheid, aan de hand van een door Selikor NV ingediende en door de Raad van Commissarissen geaccordeerde begroting, de omvang bepaalt van de diensten die bij Selikor NV ingekocht konden worden. De volgende gemeenschappelijke diensten zijn in 2015 aan de overheid verleend:

1
Inzamelen huisafval
bij huishoudens

2
Inzamelen grof afval
bij huishoudens

3
Schoonvegen en
inzamelen bedrijfs-
afval in de binnenstad

4
Schoonhouden
openbare wegen

5
Verwijderen illegale
stortplaatsen

6
Onderhouden
rioolstelsel

7
Verwijderen
autowrakken van
openbare weg

8
Verwijderen
kadavers van
openbare weg

9
Behereen van
stortplaats en
overslagstation

INZAMELING HUISHOUDELIJK AFVAL

Eén van de belangrijkste gemeenschappelijke diensten die door de overheid bij Selikor NV wordt ingekocht is de inzameling van huishoudelijk afval. De afdeling Huis- en Bedrijfsafval is belast met het verlenen van deze dienst en het inzamelen van dit afval bij huishoudens vindt plaats door middel van de Kliko-container. Na het legen van de containers in de diverse woonwijken, volgens het geldende werkschema, wordt het afval getransporteerd naar de stortplaats.

Het jaar 2015 is een zeer onrustig jaar geweest voor Selikor NV met betrekking tot deze dienstverlening. Door een tekort aan capaciteit van wagens en door een aantal werkonderbrekingen is het de organisatie niet altijd gelukt om zich aan het ophaalschema te houden.

Door het werken met dubbele schema's en het inhuren van uitzendkrachten is in 2015 gelukt om het tekort aan wagens op te vangen. Afvalwagens werden dagelijks dubbel ingezet en het proces van technische slijtage is als gevolg hiervan versneld waardoor het aantal reparatiebeurten aan de wagens zijn toegenomen. Daarenboven hebben de nodige vervangingsinvesteringen in het wagenpark niet conform planning plaatsgevonden waardoor het capaciteitstekort niet structureel verholpen kon worden. Zowel de medewerkers van de afdeling Huisafvalinzameling als de

medewerkers van de afdeling Garage & Werkplaats hebben in deze periode een stijging in de werkdruk ervaren. Het personeel moest veel overuren draaien en vertoonde hierdoor uitingen van vermoeidheid.

Voor het inzamelen van huishoudelijk afval werkt Selikor NV met 16 verschillende ophaalroutes per dag. Elke route bestaat uit een aantal woonwijken met huishoudens bij wie één keer per week de afvalcontainer wordt geleegd. In 2015 heeft Selikor NV bij ruim 71.000 huishoudens het afval opgehaald (2014: 70.426 huishoudens). Van deze huishoudens gezamenlijk heeft Selikor NV in totaal 27.579 ton huishoudelijk afval ingezameld (2014: 25.957 ton). Deze toename kan deels toegeschreven worden aan de stijging in het aantal huishoudens.

Afvalinzameling door Selikor NV

tonnen	2015	2014
Huishoudelijk afval	27.579	25.957

In 2015 heeft Selikor NV een optimaliseringstraject opgestart in het kader van het afhandelen van vrijstellingverzoeken voor afvalstoffenbelasting. In opdracht van de Ministerie van Financiën draagt Selikor NV zorg voor de afhandeling van deze verzoeken.



Belastingplichtigen met een inkomen lager dan het minimumloon, kunnen in aanmerking komen voor vrijstelling van afvalstoffenbelasting. Het afhandelingstraject van verzoeken is in 2015 in kaart gebracht en waar nodig versneld. Verzoeken worden maandelijks afgehandeld en doorgevoerd. Verder is, in samenwerking met Aqualectra die belast is met het uitsturen van de aanslagen voor afvalstoffenbelasting, een start gemaakt aan het opschonen van het bestand van huishoudens die vrijstelling genieten om te voorkomen dat de overheid belastinginkomsten misloopt. Deze inkomsten moeten namelijk aangewend worden ter dekking van de kosten voor afvalophaal, -transport en -verwerking van alle huishoudens op het eiland.

INZAMELING GROF HUISHOUDELIJK AFVAL

Maandelijks kunnen huishoudens gratis hun grofvuil voor inzameling aanbieden. Ook deze dienstverlening is een gemeenschappelijke dienstverlening die aan de overheid wordt verleend. De inzameling van grof huishoudelijk afval vindt plaats door de afdeling Stad- en Wijkbeheer die het werk deels uitbesteed aan een aannemer. In 2015 hebben huishoudens minder grof huishoudelijk afval aangeboden ten opzichte van 2014. Selikor NV heeft in 2015 in totaal 1.795 ton grof huishoudelijk afval ingezameld (2014: 2.454 ton).

Afvalinzameling door Selikor NV en aannemers

tonnen	2015	2014
Grofvuil	1.795	2.454

SCHOONHOUDEN PUNDA EN OTROBANDA

Het behoeft geen betoog dat de schoonheidsgraad van onze binnenstad van cruciaal belang is voor de toeristische sector en derhalve voor onze economie als geheel. Des te meer gezien het feit dat Willemstad sinds 1997 op de werelderfgoedlijst van UNESCO staat. De overheid, bewust van de macro-economische impact, heeft het schoonhouden van dit gebied enkel aan Selikor NV toevertrouwd.

Ook in 2015 heeft de afdeling Stad- en Wijkbeheer elke dag ervoor gezorgd dat Punda en Otrobanda schoon en leefbaar blijven. Dagelijks worden saneerwerkzaamheden uitgevoerd in dit gebied van 07:00 tot 23:00. Naast het vegen met de veegmachine worden ook vegers ingezet die de steegjes, pleinen, etc. etc. schoon moeten houden door zowel grof- als fijn zwerfafval te verwijderen.

Overhangend en opgeschoten groen in de wegberm en natuurlijk afval worden tevens verwijderd alsook zand en grint op het wegdek. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan het voorkomen van stank en geur in hoofdzakelijk de steegjes.

SCHOONHOUDEN OPENBARE WEGEN

In tegenstelling tot voorgaande jaren heeft de overheid zowel in 2014 als in 2015 ingekort op de beschikbare begroting voor gemeenschappelijke diensten. Deze inkrimping heeft met zich meegebracht dat over beide jaren minder aan saneerdiensten door de overheid bij Selikor NV is ingekocht. De jaarlijkse schoonmaakwerkzaamheden in voornamelijk de woonwijken konden geen doorgang vinden.

Voor de schoonmaak en onderhoud van openbare wegen heeft Selikor NV in 2015 wederom gebruik gemaakt van aannemers. De schoonmaakactiviteiten op de openbare wegen hebben in 2015 een totaal van 1.073 ton (2014: 886 ton) afval geproduceerd.

<i>Afvalinzameling door aannemers</i>		
tonnen	2015	2014
Schoonhouden openbare wegen	1.073	886

OPRUIMEN ILLEGALE STORTPLAATSEN

Het opruimen van illegale stortplaatsen blijft altijd een uitdaging. Door het ontbreken van de nodige wetgeving kunnen geen repressieve acties genomen worden door de bevoegde instanties om het illegaal dumpen van afval tegen te gaan. In 2015 zijn opnieuw diverse illegale stortplaatsen opgeruimd zowel in opdracht van Selikor NV als door particuliere initiatieven. Selikor NV geeft haar bijdrage aan deze particuliere initiatieven door de organisaties gratis van stortbonnen te voorzien. Helaas valt te constateren dat de schoongemaakte plekken binnen de kortste tijd weer worden vervuild.

De opruiming van illegale stortplaatsen zijn deels door Selikor NV zelf uitgevoerd en deels uitbesteed aan aannemers. Ook in het opruimen van illegale stortplaatsen moest ingekort worden als gevolg van de bezuinigingen aan de kant van de overheid. In 2015 zijn bij illegale stortplaatsen 624 ton afval opgeruimd (2014: 1.077 ton).

<i>Afvalinzameling door Selikor NV en aannemers</i>		
tonnen	2015	2014
Opruimen illegale stortplaatsen	624	1.773



ONDERHOUDEN VAN RIOOLSTELSEL

Het onderhouden van de wijkrioleringen en kolken is een verantwoordelijkheid van Openbare Werken. Openbare Werken heeft hiervoor een overeenkomst met Selikor NV aan wie het werk wordt uitbesteed. De afdeling Gevaarlijke Stoffen, Beerput en Riolering is belast met de diverse preventieve en curatieve onderhoudswerkzaamheden die verricht moeten worden aan de infrastructuur waarop afval- en regenwater wordt geloosd, ingezameld en getransporteerd. In 2015 zijn 1.768 storingen in het rioolstelsel ontstopt en 2.315 meters van het rioleringstelsel zijn preventief onderhouden (2014: 2.897 storingen en 11.455 meters preventief onderhoud).

Vergeleken met 2014 zijn in 2015 minder storingen gemeld waardoor het aantal verholpen verstoppingen ook is gedaald. Ook de preventieve werkzaamheden aan het rioolstelsel waren in 2015 minder dan in 2014.

Onderhoud Rioolstelsel

	2015	2014
Curatief (aantal verstoppingen)	1.768	2.897
Preventief (aantal meters)	2.315	11.455

TRANSPORT EN VERWERKING VAN AUTOWRAKKEN

Autowrakken vormen een bedreiging voor het milieu als men zich hiervan niet op een verantwoorde manier ontdoet.

Horizonvervuiling, ruimtebeslag, bodemverontreiniging en bron van ongedierte zijn allemaal de risico's die autowrakken in de natuur en in woonwijken met zich meebrengen. Als onderdeel van haar afvalbeleid heeft de overheid in de beheersovereenkomst Selikor NV aangewezen als bedrijf verantwoordelijk voor de verwijdering en verwerking van autowrakken. Op basis van een jaarlijkse verwijderingsbijdrage, welke inbegrepen is in de kentekenbelasting, betalen autobezitters vooraf de kosten verbonden aan het verwerken van het wrak als hun auto het einde van de levensduur bereikt.

Zowel het transport als de verwerking van de wrakken worden door Selikor NV uitbesteed aan gespecialiseerde bedrijven op dit gebied. Alle wrakken worden getransporteerd naar een sloopbedrijf die de wrakken demonteert en het materiaal, voornamelijk metaal, exporteert naar afnemers in het buitenland. De vergoeding aan het sloopbedrijf vindt plaats op basis van het gewicht. In het boekjaar 2015 zijn 315 autowrakken afgevoerd met een totaal gewicht van 60 ton (2014: 35 ton).

Verwijderde autowrakken

tonnen	2015	2014
	60	35



VERWIJDEREN VAN DIERLIJKE KADAVERS

Het verwijderen van dierlijke kadavers die op of langs openbare wegen worden aangetroffen behoort ook tot de gemeenschappelijke diensten die Selikor NV levert aan de overheid. Uitgangspunt hierbij is dat de overheid, in het kader van volksgezondheid, de verantwoordelijkheid neemt voor kadavers van zwerfdieren. Het gaat hierbij voornamelijk om kadavers van zwerfhonden.

Een fenomeen dat zich de laatste tijd steeds meer voordoet is dat eigenaren van huisdieren niet hun verantwoordelijkheid dragen als hun dier dood gaat. Door gemakzucht of door het niet willen opdraaien voor de verwijderingskosten dumpen ze de kadavers van hun huisdieren in de natuur of op openbare wegen. Het veroorzaken van stankoverlast en het risico voor het verspreiden van ziektes is het resultaat hiervan. In 2015 zijn 1.797 dierlijke kadavers afgevoerd van publieke wegen en vergeleken met het jaar ervoor is er sprake van een daling in het aantal kadavers (2014: 1.969 kadavers).

Verwijderde kadavers op openbare wegen		
Aantal	2015	2014
Grofvuil	1.797	1.969

BEHEER MALPAISCOMPLEX

Gedurende de jaren is de landfill Malpais omgebouwd tot een complete afvalverwerkingfaciliteit waar diverse afvalverwerkingsmethoden worden toegepast. Naast het storten van afval worden op het afvalverwerkingcomplex ook verbranding- en recyclingactiviteiten ontplooid. Het afval dat binnenkomt bij het Malpais complex wordt geregistreerd naar gewicht, type afval en aanbieder. Vergeleken met het jaar 2014 is in 2015 het totaal aangeboden afval op de Malpais complex met 16% toegenomen. Deze toename kan grotendeels toegeschreven worden aan een stijging in het aanbod van recyclebaar afval. In 2015 is een totaal gewicht van 257.244 ton afval op het Malpais complex aangeboden (2014: 221.947 ton). Van deze hoeveelheid is 68,7% op de stortplaats gestort, 31,2% is aangeboden voor recycling en minder dan 0,1% is verbrand.

Aangeboden afval op Malpais		
Tonnen	2015	2014
Storting	176.806	168.743
Verbranding	81	94
Recycling	80.357	53.110
Totaal	257.244	221.947

De faciliteiten op het complex Malpais worden niet alleen door Selikor NV gebruikt maar ook door particulieren die zich van hun afval komen ontdoen. Onder particulieren vallen zowel bedrijven als huishoudens. Het gebruik van de Malpais stortplaats is in principe gratis voor huishoudens die afval afkomstig van hun huishouding komen storten. Bedrijven die zaken doen in de afvalmarkt moeten de storkosten betalen.

STORTING

In 2015 is in totaal 176.806 ton afval op de stortplaats van het afvalverwerkingscomplex Malpais aangeboden (2014: 168.743 ton). Dit is een toename van 5% tegenover het jaar ervoor. Een analyse van de totale aangeboden hoeveelheid laat zien dat de wagens van Selikor NV 64.003 ton afval hebben gestort (2014: 56.896 ton), terwijl privé bedrijven gezamenlijk 112.803 ton afval vervoerd hebben voor storting (2014: 111.847 ton).

<i>Aangeboden afval voor Storting</i>		
tonnen	2015	2014
Selikor NV	64.003	56.896
Privé Bedrijven	112.803	111.847
Totaal	176.806	168.743

Zowel het afvalaanbod door Selikor NV als het aanbod door particulieren is in 2015 toegenomen. De toename in

afvalaanbod door particulieren heeft de behaalde omzet aan stortingsgelden doen toenemen.

<i>Omzetgegevens stortingsgelden</i>		
Ang.	2015	2014
	1.795	2.454

VERBRANDING

Met betrekking tot de verwerkingsmethode van verbranding kan gemeld worden dat de bij de dochteronderneming van Selikor NV, Curaçao Incineration Company, 81 ton aan afval is aangeboden voor verwerking (2014: 94 ton). Van deze hoeveelheid is het grootste deel medisch afval.

<i>Aangeboden afval voor Verbranding</i>		
tonnen	2015	2014
Medisch afval	55	58
Documenten	1	9
Vloeistof	22	20
Slachtafval	3	4
Rest	0	3
Totaal	81	94

Op het Malpaiscomplex worden tevens recyclingactiviteiten ontplooid. Van de diverse afvalsoorten die worden aangeboden voor recycling vormt bouw- en

sloopafval jaarlijks de omvangrijkste categorie. Dit heeft te maken met het feit dat bouw- en sloopafval door de dochteronderneming Carribean Recycling Company (CRC) verwerkt worden tot schone bouwstoffen.

RECYCLING

Totaal zijn in 2015 ruim 80.000 ton afval op het Malpaiscomplex aangeboden voor recyclingdoeleinden (2014: 53.110 ton). De flinke toename heeft te maken met een stijging in het aanbod van bouw- en sloopafval. In het kader van de bouw van het nieuwe ziekenhuis heeft Selikor NV een Memorandum of Understanding getekend met het bedrijf Ballast Nedam om het puin, afkomstig van het sloopwerk van de oude ziekenhuisgebouwen, bij de dochteronderneming CRC af te geven.

NIEUWE BEHEERSOVEREENKOMST

De vigerende beheersovereenkomst dateert van 1996 en in 2015 heeft Selikor NV gewerkt aan een concept voor een nieuwe beheersovereenkomst waarbij de huidige werkelijke kosten van de te leveren diensten aan de overheid zijn meegenomen. Sinds 1996 heeft Selikor NV namelijk geen tariefwijzigingen doorgevoerd ondanks de structurele stijging in de operationele kosten van de organisatie. Een belangrijk uitgangspunt bij de revisie van de beheersovereenkomst was het behouden van de prijs-kwaliteitverhouding van de te leveren diensten. Verder is ook een mogelijke uitbreiding van het schoonmaakgebied Binnenstad met het gebied van Saliña en omgeving opgenomen.

<i>Aangeboden afval voor Recycling</i>		
tonnen	2015	2014
Autowrakken	60	35
Asfalt	1.036	53
Bouw- & sloopafval	79.100	52.686
Elektronisch apparatuur	10	11
Glas	44	77
Oudijzer/witgoed	87	228
Plastic	20	20
Totaal	80.357	53.110



“

Ami a traha instrumento di glas. Loke mi tabata hasi ta un arte i arte bo no por repliká ku mashin.

- Carol Cardoze

”

04. COMMERCIËLE ACTIVITEITEN

Naast de werkzaamheden die Selikor NV verricht in het kader van de beheersovereenkomst met de overheid opereert Selikor NV ook een commerciële poot. De commerciële poot houdt zich voornamelijk bezig met inzameling en -transport van zakelijk afval van bedrijven en andere instellingen, evenals het uitvoeren van incidentele opdrachten voor deze organisaties. Daarnaast biedt Selikor NV ook een serie aanverwante producten en diensten aan diverse klantengroepen. Het betreft onder meer: ledigen van zink- en beerputten, ophalen van grof- en tuinafval, verhuren van mobiele toiletten en veegwerkzaamheden.

Ondanks de turbulente gebeurtenissen van 2015, zoals een reeks werkstakingen en een structureel tekort aan wagen capaciteit, laten de resultaten van de commerciële poot van de organisatie een stabiele ontwikkeling zien. De commerciële activiteiten hebben in 2015 gezorgd voor 17,9% van de totale jaaromzet van Selikor NV (2014: 13,1%).

De commerciële ontwikkelingen kunnen onderverdeeld worden in de volgende onderdelen:

- Ontwikkelingen bedrijven in het gebied van de Binnenstad;
- Ontwikkelingen in de markt voor bedrijfsafvalinzameling;
- Ontwikkelingen in de markten van aanverwante producten en diensten.

BEDRIJVEN IN HET BINNENSTADGEBIED

Bij de verzelfstandiging van Selikor NV in 1996 heeft de overheid via de Eilandverordening afvalstoffenbelasting 47/48 bepaald dat afvalinzameling in het gebied van de Binnenstad alleen door Selikor NV kan geschieden. Commerciële organisaties die in dit gebied gevestigd zijn betalen een belastingstarief voor de inzameling en transport van hun afval. Winkeliers bieden hun winkelaafval in dozen of plasticzakken aan en horeca- en kantoorafval wordt in containers aangeboden. Ook in 2015 heeft Selikor NV het geproduceerde afval in dit gebied dagelijks ingezameld en getransporteerd voor verwerking.

Voor de begroting van 2015 is uitgegaan van 765 afvalproducerende locaties in het Binnenstadgebied (2014: 760 locaties). Met betrekking tot het werkelijk aantal locaties in dit gebied is in 2015 een uitgebreide analyse uitgevoerd op basis van een fysieke opname en telling. Deze resultaten van deze analyse zijn vergeleken met de administratie van Aqualetra, die belast is met het uitsturen van de belastingaanslagen. Op basis van deze vergelijking moeten de komende jaren een aantal acties ondernomen worden ter optimalisatie van het traject van het sturen van aanslagen van afvalstoffenbelasting.

MARKT VAN BEDRIJFSAFVALINZAMELING

Het omvangrijkste gedeelte van de commerciële poot qua omzet is de dienstverlening van afvalinzameling bij bedrijven. Ter versterking van haar marktpositie heeft de organisatie in 2015 opnieuw veel energie gestoken in het aanwerven van nieuwe klanten. Door de marktverzadiging is de slagingskans van acquisitiepogingen behoorlijk gedaald. Desondanks hebben acquisitie-inspanningen geresulteerd in 122 nieuwe bedrijfsafvalklanten in 2015. Verder zijn afgelopen jaar 117 contracten beëindigd. Wanbetaling van de klant en faillissement van het bedrijf in kwestie kunnen als redenen aangedragen worden voor het beëindigen van contracten. Per december 2015 telt het klantenbestand van Selikor NV 1.081 bedrijfsafvalklanten.

Marktgegevens Bedrijfsafvalcontracten

Aantal	2015	2014
Nieuwe klanten	122	198
Beëindigde contracten	117	276
Totaal actieve klanten	1.081	1.076

De bedrijfsopbrengsten op afvalinzameling bij bedrijven en andere instellingen is in 2015 lichtelijk toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor. De nieuwe contracten hebben gezorgd voor een omzetgroei die de omzetsdaling als gevolg van beëindigde contracten heeft overtroffen. De gerealiseerde omzet op bedrijfsafvalcontracten bedroeg in 2015 ANG. 5.983.456 tegenover ANG. 5.799.358 in 2014. Selikor NV behoudt hiermee haar leiderschapspositie op de markt van afvalinzameling bij bedrijven.

Omzetgegevens Bedrijfsafvalcontracten

Aantal	2015	2014
Bedrijven gebied Binnenstad	1.510.000	1.500.000
Bedrijven op contractbasis	4.473.456	4.299.358
Totaal	5.983.456	5.799.358

MARKTEN VAN AANVERWANTE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Selikor NV heeft in haar portfolio, naast de dienstverlening van afvalinzameling bij bedrijven, een reeks andere producten en diensten die aangeboden worden aan zowel particulieren als bedrijven. Het betreft de volgende diensten en producten: veegwerkzaamheden voor particulieren, ledigen van zink- en beerputten, verhuren van mobiele toiletten, ophalen van grof- en tuinafval, ophalen van kadavers, geurvreters, vuilniszakken, big bags. De behaalde resultaten met deze producten en diensten worden in dit onderdeel gepresenteerd. Ledigen van beer- en zinkputten

Naast de dienstverlening op de markt van vast afval is Selikor NV ook aanwezig op de markt van het leegzuigen van putten. Deze markt wordt gekenmerkt door een groot aantal kleine tot middelgrote bedrijven die zich exclusief op vloeibaar afval richten. De concurrentiestrijd op deze markt concentreert zich voornamelijk rondom het aspect van prijs en snelheid in de dienstverlening.

Marktgegevens inzameling vloeibaar afval

	2015	2014
Aantal verzoeken	1.563	1.746
Afval volume in m ³	7.461	8.541
Omzet (ANG)	102.327	115.480

LEDIGEN VAN BEER-EN ZINKPUTTEN

In 2015 zijn 1.563 verzoeken (2014: 1.746) voor het ledigen van zink- en beerputten afgehandeld. Deze verzoeken vertegenwoordigen een totaal volume van 7.461 m³ (2014: 8.541 m³). Het aantal verzoeken en de hoeveelheid ingezameld vloeibaar afval is ongeveer gelijk in 2015 ten opzichte van 2014. De omzet behaald met deze dienstverlening is in 2015 lichtelijk afgenomen vergeleken met 2014.

VERHUUR MOBIELE TOILETTEN

Een ander belangrijke dienstverlening die Selikor NV in haar portfolio voert is de verhuur van portable toiletten in verschillende modellen. Voor 2015 heeft Selikor NV haar voorraad portable toiletten uitgebreid door te investeren in een aantal nieuwe toiletten. Deze investeringsbeslissing was gebaseerd op het groeipotentieel van de markt.

Het aantal binnengekomen verzoeken in 2015 is met 24% toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor. Er zijn in totaal 2.242 verzoeken binnengekomen voor de verhuur van toiletten. De klantengroep bestond uit particulieren tot organisatoren van grote evenementen en muziek concerten.

Marktgegevens verhuur portable toiletten

	2015	2014
Aantal verzoeken	2.242	1.803
Omzet (ANG)	351.423	276.481

Gekoppeld aan de stijging in het aantal verzoeken en het aantal verhuurde toiletten is ook een omzetgroei te constateren. De omzetrealisatie op deze dienstverlening was in 2015 ongeveer 27% hoger dan in het jaar 2014 (2014: ANG. 276.481).

INZAMELING VAN GROF- EN

TUINAFVAL

Als onderdeel van de beheersovereenkomst zamelt Selikor NV maandelijks gratis grofvuil in volgens een jaarlijks schema in de verschillende woonwijken. Klanten die zich, buiten het jaarschema om, van hun grofvuil wensen te ontdoen kunnen tegen betaling een afspraak met Selikor NV maken. Hetzelfde geldt voor klanten die tuinafval willen laten inzamelen en transporteren. In 2015 zijn 2.776 aanvragen verwerkt voor het ophalen van grof- en tuinafval tegen betaling (2014: 2.720). De omzet op deze dienstverlening is iets toegenomen in 2015 vergeleken met het jaar 2014 en bedraagt ANG. 112.665 (2014: ANG. 108.789).

Marktgegevens inzameling grof- en tuinafval

	2015	2014
Aantal verzoeken	2.776	2.720
Omzet (ANG)	112.665	108.789

OPHAAL KADAVERS PRIVÉ TERREINEN

Naast het ophalen van dierlijke kadavers op openbare wegen conform de beheersovereenkomst met de overheid, behoort deze dienstverlening ook tot de commerciële activiteiten van Selikor NV. Bij dierenklinieken haalt Selikor NV tegen betaling kadavers op en ook eigenaren van huisdieren kunnen een verzoek indienen om hun dode dier te laten transporteren.

Marktgegevens ophalen van kadavers

	2015	2014
Aantal verzoeken	380	429
Omzet (ANG)	21.455	24.125

In 2015 zijn 380 kadavers van dode dieren tegen betaling opgehaald (2014: 429). De omzetcijfers zijn in 2015 met 11% afgenomen ten opzichte van 2014.

DIVERSEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

In 2014 heeft Selikor NV ook andere soorten afvalgerelateerde producten en diensten aangeboden onder meer: de verkoop van plastic vuilniszakken, puinzakken, geuvreter, de verhuur van de takelwagen voor zwaar materieel en de verhuur van het auditorium en de kantine. Op deze producten en diensten is in 2015 een omzet van ANG. 340.287 gerealiseerd (2014: ANG. 256.428).

Omzetgegevens diversen

	2015	2014
Ang.	340.287	256.428



M'a kuminsá for di chikitu yuda mi tío limpia i kap palu. Despues m'a pensa di kima karbon pa por yuda mi mayornan i mi mes. - Marsley Weert



05. HUMAN RESOURCE AANGELEGENHEDEN

Het jaar 2015 was een onrustig jaar op het gebied van personeelszaken. Diverse werkonderbrekingen en twistpunten met de vakbonden over arbeidsomstandigheden, -voorwaarden en -verhoudingen hebben de uitgezette koers aan het begin van het jaar beïnvloed. Door tijdig bij te stellen is het de organisatie desalniettemin gelukt om de belangrijke pijnpunten van de vakbonden te verhelpen en de uitgestippelde verbeteringstrajecten voort te zetten. Hiermee kon de arbeidsrust hersteld worden.

PERSONEELSVERLOOP

Het personeelsbestand van Selikor NV is redelijk constant te noemen mede ook omdat het werknemersverloop bij Selikor NV zeer laag is. In 2015 zijn 16 nieuwe krachten aangenomen die, voor een groot deel, mee hebben gedaan aan het werkverschaffingstraject van de Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn (SOAW). Dit werkverschaffingsproject is in het jaar 2014 opgestart en het belangrijkste uitgangspunt bij het inwerken en trainen van de deelnemers aan dit traject was het flexibel kunnen inzetten van deze krachten binnen alle operationele afdelingen. Op deze manier is getracht om vorm te geven aan multi-inzetbaarheid en taakroulatie als HR-instrument.

Verder zijn 17 medewerkers in 2015 uitgestroomd, de meesten vanwege het bereiken van de pensioenge-rechtigde leeftijd. Met deze cijfers is het personeelsbestand ongewijzigd gebleven ten opzichte van december 2014.

Eind 2015 bestond het personeelsbestand uit 305 medewerkers, waarvan 68% medewerkers werkzaam in de operationele afdelingen die zich met de primaire processen bezighouden.

<i>Ondersteunende afdeling</i>	<i>Aantal medewerkers</i>
Facilitaire Dienst	24
Garage en Werkplaats	23
Marketing/PR	10
Klantenservice	7
Financieel Economische Zaken	16
Bedrijfsbureau	7
Operationele Zaken	4
Human Resources	7
Directie	2
Totaal	100

<i>Primaire afdeling</i>	<i>Aantal medewerkers</i>
Huisafval	56
Bedrijfsafval	19
Stads- en Wijkbeheer	66
Landfill en Overslagstation	39
Gevaarlijke stoffen, Beerput, Riolering	25
Totaal	205

Verder heeft de organisatie in 2015 ook gebruik gemaakt van tussen de 18-30 oproepkrachten om tijdelijke onderbezetting op te vangen en de beschikbare personeelscapaciteit in evenwicht te brengen.

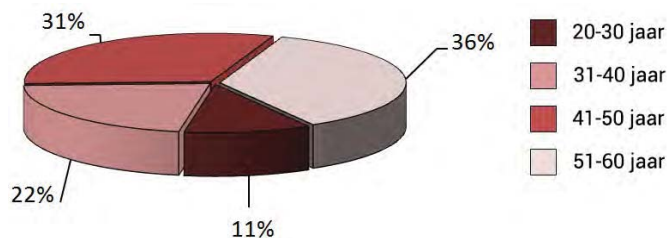
ORGANOGRAM

Onze organogram zag er per december 2015 als volgt uit:



PERSONEELSDEMOGRAFIE

De dienstverleningen die door Selikor NV verleend worden zijn zeer arbeidsintensief. Het werving- en selectiebeleid van de organisatie wordt hierdoor gericht op een verdere verjonging van het personeel te realiseren, hoofdzakelijk in de operationele afdelingen. Echter door een beperkt werknemersverloop blijft het tegengaan van vergrijzing een bijzondere uitdaging. De gemiddelde leeftijd van personeel binnen Selikor NV is 44,7 jaar (2014: 44,5 jaar). In 2015 is een verschuiving opgetreden van de leeftijdscategorie 41-50 jaar naar de groep van 20-30 jaar. De groep van 41-50 jaar vertegenwoordigde 34% van het personeelsbestand in 2014 en in 2015 is het gedaald naar 31%. Aan de andere kant is de groep van 20-30 jaar gegroeid in 2015 naar 11% ten opzichte van 8% in 2014. De samenstelling van de totale organisatie qua leeftijd ziet er per eind 2015 grafisch als volgt uit:



De afvalsector wordt wereldwijd nog steeds gekenmerkt als een sector waarin het mannelijke geslacht domineert. De geslachtsverhouding binnen het personeelsbestand van Selikor NV is als volgt:

Geslachtsverhouding personeelsbestand

Percentage	2015	2014
Vrouwen	20	24
Mannen	80	76

De vrouwelijke collega's zijn voor het merendeel werkzaam in ondersteunende en administratieve afdelingen. Binnen het primaire proces van afvalinzameling is het aantal vrouwen zeer beperkt. Aan de andere kant zitten er meer vrouwen in de administratieve functies dan mannen.

PERSONEELSGEZONDHEID

In het kader van bedrijfscontinuïteit en kostenbeheersing is het beheersen van het gezondheidsniveau binnen Selikor NV een kritiek beleidspunt. Een meetindicator die indicatief is voor het gezondheidsniveau van het personeel is het ziekteverzuim. Ziekteverzuim behelst alle ziekte-uren ten opzichte van het aantal beschikbare uren. De verzuimcijfers van 2015 zijn ruwweg gelijk gebleven aan de cijfers van 2014. Tegenover de vastgestelde norm van 6% scoort de organisatie goed op dit aspect.



Personeelsverzuim

Percentage	2015	2014
	4,5	4,6

In 2015 is besloten om een opsplitsing te maken in de meeting van de ziekteverzuimcijfers om beter te kunnen sturen in het ziekteverzuimbeleid. Verzuimcijfers worden met ingang van het jaar 2015 opgesplitst naar aard van de werkzaamheden die door een afdeling worden uitgevoerd. De afdelingen zijn opgesplitst in afdelingen die deelnemen aan het primaire proces (operationele afdelingen) en ondersteunende afdelingen. Voor beide groepen afdelingen is een norm vastgesteld aan de hand van de impact die het verzuim heeft op de continuïteit van de dienstverlening. Voor de operationele afdeling is deze norm 6% en voor de ondersteunende afdelingen is de norm 3%. De resultaten van 2015 zijn als volgt:

Personeelsverzuim

Percentage	2015
Operationele afdelingen	5,3
Ondersteunende afdelingen	2,5

Ook in 2015 is het sociaal medisch team van Selikor NV, bestaande uit de directie, de HR-Manager, de maatschappelijke werker en een bedrijfsarts van de ARBO-dienst, op reguliere basis bijeengekomen. Specifieke gevallen van medewerkers met grijs- en langdurig verzuim zijn in dit team besproken en mogelijke sociale- of gezondheidsproblemen van de medewerker die tot verzuim leiden zijn geïdentificeerd en aangepakt. Verder is ook gestart met het definiëren van een integraal preventief gezondheidsbeleid.

PERSONEELSTRAINING

Selikor NV investeert in haar mensen om ook in de toekomst gegarandeerd te zijn van goed gekwalificeerd personeel. In het kader van een duurzame inzetbaarheid is ook voor 2015 een opleidingsplan opgesteld. Uitgangspunt van dit opleidingsplan is het realiseren van een goed evenwicht tussen kwaliteit en kwantiteit van het werk. Het doel is dat medewerkers, ongeacht hun functieniveau, betrokken vakmensen zijn en blijven en dat het voor nieuwkomers aantrekkelijk is om binnen te komen in een omgeving waar permanent gewerkt wordt aan hun ontwikkeling. Door de diverse werkonderbrekingen is het niet gelukt om dit plan in zijn geheel uit te voeren.

In 2015 hebben deelnemers van het werkverschaffingstraject van de Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn bij het binnenkomen

meegedaan aan een introductieprogramma met nadruk op sociale vaardigheden. De belangrijkste focuspunten van dit programma waren: het informeren en creëren van bewustwording met betrekking tot interne regels, werkhouding en klant- en servicegerichtheid.

Monteurs van de afdeling Garage hebben in 2015 een cursus gevold om hun kennis en vaardigheden op het gebied van elektronica te bevorderen. Verder hebben deze monteurs ook trainingen ontvangen in het diagnosticeren c.q. verhelpen van storingen en in het uitvoeren van preventief onderhoud aan wagens. Tijdens 2015 is ook aandacht besteed aan trainingen voor het verbeteren van de communicatieve vaardigheden medewerkers in woord en geschrift. Ook hebben leden van het ontruimingsteam van Selikor NV een opfriscursus bedrijfshulpverlening gevolgd.

PERSONEELSINSTRUMENTEN

In 2015 zijn de voorbereidingen gedaan om een nieuw personeelsregistratiesysteem doorvoeren. Het nieuwe systeem wordt in 2016 operationeel. Ook is gestart met het herevalueren van het bestaande beoordelingssysteem en het tijdregistratiesysteem KRONOS.

CAO ONDERHANDELINGEN

De vigerende collectieve arbeidsovereenkomst is afgesloten in 2009 en behelst de periode 2009-2011. In 2014 hebben

partijen deze CAO verlengd voor een periode van 2 jaar en in 2014 hadden de onderhandelingen moeten plaatsvinden voor de nieuwe CAO. In 2015 hebben een aantal gesprekken plaatsgevonden om de onderhandeling te herstarten.

PERSONEELSACTIVITEITEN

Om het gedachtegoed van erkenning van kwalitatief en kwantitatief goed werk te benadrukken is ook in 2015 twee medewerkers uitgeroepen werknemer van het jaar. Als werknemer van het jaar voor de sector administratie is uitgeroepen mevrouw Aretha Lane van de afdeling Marketing en de heer Whengel Johanna van de afdeling Huisafval. Het management team van Selikor NV heeft de prijs van team van het jaar gewonnen samen met het team belast met het organiseren van de mobiele Milieustraat.

Ter afsluiting van het jaar is een personeelsfeest georganiseerd waarbij de personeelsleden ook een kerstpakket hebben ontvangen. Tijdens deze viering zijn ook 45 jubilarissen in het zonnetje gezet.

06. MATERIEEL EN MIDDELEN

Selikor NV heeft in 2015 opnieuw geïnvesteerd in haar materiële vaste activa. De totale investeringen in kapitaalgoederen in 2015 bedroegen 1,9 miljoen tegenover 4,8 miljoen in 2014.

<i>Investerings</i>		
Ang.	2015	2014
Wagenpark	168.715	3.522.702
Inzamelmiddelen	1.239.794	1.090.486
Gebouwen, terreinen en inventaris	584.359	195.727
Totaal	1.992.868	4.814.915

WAGENPARK

De nodige vervangingsinvesteringen in het wagenpark zijn in 2015 niet conform planning gelopen waardoor de organisatie geconfronteerd werd met een tekort aan capaciteit. In 2015 is slechts een bedrag van ANG. 168.715 (2014: 3.522.702) geïnvesteerd in het wagenpark. Het wagenpark van Selikor NV telt per eind december 2015 in totaal 93 stuks rollend materieel van verschillende capaciteiten en voor verschillende doeleinden bestemd (2014: 93). Dit materieel wordt hoofdzakelijk ingezet voor de inzameling en transport van afvalstoffen dan wel via het overslagstation of direct naar de stortplaats. Alle wagens

voldoen aan internationale eisen en normen op het gebied van afvaltransport. De belangrijkste groepen bedrijfsmiddelen zijn te onderscheiden in:

<i>Soort Materieel</i>	<i>Aantal</i>
Inzamelwagens met beladingsystemen voor afvalinzameling bij huishoudens en bedrijven	26
Afzetwagens voor transport van volume- en perscontainers	5
Grijperwagens voor de inzameling van grof- en tuinvuil	5
Vacuümwagens voor inzameling van vloeibaar afval en combiwagen voor het rioolstelsel	4
Veegmachines voor het vegen van de Binnenstad en het vegen na grote publieke evenementen	2
Zwaar materieel ten behoeve van de stortplaats (backhoelader, dumptruks, loaders, compactor)	13
Transportwagens, pick-ups en personen wagens	34
Anderen	4
Totaal	93

INZAMELMIDDELEN

Voor de mechanisering en modernisering van de afvalverwijdering doet Selikor NV, naast investeringen in haar wagenpark, ook investeringen in inzamelmiddelen. In 2015 is ANG. 1.239.794 geïnvesteerd in de containervoorraad (2014: 1.090.486). Aan afvalcontainers heeft Selikor NV een assortiment bestaande uit rolcontainers, volume-, pers- en recyclingcontainers.

GEBOUWEN, TERREINEN EN INVENTARIS

Aan inventaris, bedrijfsgebouwen en –terreinen is in 2015 ANG. 584.359 geïnvesteerd (2014: 195.727).



07. LOGISTIEKE AANGELEGENHEDEN

Logistiek, alles wat komt kijken bij het organiseren, plannen, besturen en uitvoeren van de stroom aan goederen vanaf de eerste tot de laatste fase, dus vanaf het moment dat de gebruiks-, verbruiksartikelen en diensten dienen te worden ingekocht tot het moment waarop deze gebruikt c.q. verbruikt worden in het productieproces als ook het aan de klant brengen van de dienst.

AANKOOP VAN ONDERDELEN EN VERBRUIKS ARTIKELEN

De onderdelen, verbruiksproducten (bv. brand- en hulpstoffen) en diensten die nodig zijn in het productieproces, moeten vanuit de leverancier worden aangevoerd. In 2015 is Selikor NV met vier buitenlandse leveranciers een samenwerking aangegaan ter verkrijging van onderdelen tegen concurrerende prijzen en andere passende leveringsvoorwaarden. In de periode dat Selikor NV overging op de aanschaf van Iveco / Cosco onderstel vuilniswagens, kampten de voertuigen met vele storingen en ontstond naast de bestaande behoefte van inhuur van reguliere zwaar materieel, ook de behoefte om afvalwagens en fecaliëntrucks in te huren.

INTERNE GOEDEREN STROOM

Als de onderdelen of producten geleverd zijn, kunnen ze worden ge-, verbruikt in het productieproces. Binnen dit proces is er sprake van een goederenstroom die efficiënt beheerd moet worden. De belangrijkste kostenposten die belicht worden, zijn:

- Onderhoud - en reparatiekosten wagenpark
- Smeermiddelen
- Brandstofverbruik

INHUUR ZWAAR MATERIEEL EN INHUUR VUILNISWAGENS

<i>Investerings</i>		
Ang. X 1.000	2015	2014
Onderhoud- en reparatiekosten Wagenpark	2.016	1.865
Smeermiddelen	279	242
Brandstofverbruik	1.024	1.664
Inhuur Zwaar materieel en -vuilniswagens	797	817

De toename van de kosten Onderhoud- en reparatiekosten Wagenpark is te wijten aan de inhaalslag preventief onderhoud van de wagens in het laatste kwartaal van 2015, waarbij diverse onderdelen vervangen zijn. De verhoging is ook te zien aan het verbruik van smeermiddelen, doordat er meer weekeind beurten zijn uitgevoerd. De daling van het brandstofverbruik is het gevolg van de daling in de marktprijs per liter alsook een betere beheersing van het verbruik gedurende het jaar. Het verbruik in 2014 was 710.525 liters tegenover 670.314

liters in 2015, inhoudende dat er door efficiënter beheer een verlaging in verbruik van 40.211 ($\pm 6\%$) is bereikt. Het feit dat Selikor NV voor het eerst vuilniswagens en fecaliëntrucks heeft moeten inhuren heeft de kostenpost Inhuur Zwaar materieel en -vuilniswagens matig doen verhogen (2%).

VOORRAADBEHEER

De vraag hoe de kosten zo laag mogelijk gehouden worden versus de uitdaging om een beschikbaarheid norm te bereiken die acceptabel is, is hier belangrijk. De totale voorraad is in 2015 met $\pm 11\%$ toegenomen, het geen gelijk is aan ANG. 164.458, waarvan ANG. 127.276 (8%) in de voorraad onderdelen zit. Een van de redenen waaraan de toename in 2015 toegeschreven kan worden is dat vele onderdelen aangekocht werden voor onderhoud en reparatie van de nieuwe onderstel van DAF/Coseco en van de oude onderstel Iveco. Wegens diverse omstandigheden en het alleen gedeeltelijk uitvoeren van de geplande onderhoudsbeurten zijn de gekochte onderdelen niet allemaal gebruikt, wat de toename van de voorraadwaarde verantwoord. Een ander reden voor de oorzaak van de groei van de voorraad onderdelen is wegens verkeerd bestellen van onderdelen door de garage wegens onvolledige informatie over de artikelcodes; in 2016 worden thans middels het project " Universele-codes" de codes gestandaardiseerd.

INFORMATIEBEHEER

Om alle logistieke processen goed te kunnen beheren is het van grootbelang om de informatie stromen goed te verwerken. In het EXACT-Systeem wordt de informatie beheer gedaan binnen de afdeling Inkoop. Voor wat betreft de distributie van de diensten of producten is dit de laatste stap in de logistieke keten. Het beslaat het pad waar je de consument bereikt. Selikor NV heeft in 2015 gekozen om een helder, gestructureerd systeem binnen het planningsprogramma CLEAR aan te leggen, het zogenaamde gedigitaliseerde container managementsysteem (kliktronics). Immers om alle logistieke processen goed te kunnen beheren is het van grootbelang om ook deze informatie stroom goed te verwerken.



08. FINANCIËN

Als onderdeel van een optimaal en verantwoord financieel beleid heeft Selikor NV ook in het jaar 2015 zorg gedragen voor het tijdig en accuraat ter beschikking stellen van financiële informatie. Naast het voortzetten van de in 2014 begonnen traject van het "in control" zijn heeft de organisatie in 2015 daarenboven het sturingsconcept van "accountability" doorgevoerd. Beleidsaspecten als kostenbeheersing en voldoende werkkapitaal stonden in 2015 centraal.

Ter realisatie van een strakkere kostenbeheersing is in 2015 wederom veel aandacht besteed aan het budgetbeheerssysteem op afdelingsniveau. Budgethouders zijn steeds accountable gesteld voor het verbruik van hun financiële middelen, en waar noodzakelijk zijn de nodige maatregelen genomen ter beheersing van de kosten.

Naast de dagelijkse werkzaamheden, zoals facturering, betalingsverkeer en bewaking van de financiële positie, is in 2015 verder veel energie gestopt in het beheersen van het debiteurensaldo door het in 2014 doorgevoerde stringentere incassobeleid aan te houden om het betaalgedrag van klanten te beïnvloeden. In 2015 is een inhaalslag gedaan op projectbasis om de geïncasseerde bedragen te verhogen ten opzichte van de gefactureerde bedragen. Verder is tevens met betrekking tot de debiteuren van de stortplaats de voorbereidende werkzaamheden voortgezet om het project van directe facturatie te realiseren, waarbij stortfacturen ter plekke kunnen worden uitgedraaid en de klant gelijk accountable gesteld kan worden voor de door hem gemaakte stortingskosten.

RESULTAAT UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN

Het operationeel resultaat van 2015 verschilt niet significant met het jaar ervoor. Diverse omgevingsfactoren en ontwikkelingen, zowel intern als extern, hebben de operationele en de financiële resultaten van 2015 uiteindelijk zodanig beïnvloed dat het vennootschappelijke bedrijfsresultaat 40% lager is ten opzichte van het verslagjaar 2014. Ondanks de uitdagingen van 2015 heeft de organisatie het jaar 2015 met een positief bedrijfs- en nettoresultaat afgesloten. Het bedrijfsresultaat uit bedrijfsactiviteiten bedraagt in 2015 ANG. 1.570.110 (2014: ANG. 2.591.169).

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

De bedrijfsopbrengsten hebben in 2015 een lichte stijging gekend ten opzichte van het jaar ervoor. Selikor NV realiseerde over 2015 een omzet van ANG. 42,4 miljoen (2014: ANG. 41,7 miljoen). De lichte omzetstijging kan deels toegeschreven worden aan een groei van de commerciële poot. De commerciële poot vertegenwoordigt 17,9% (2014: 13,1%) van de totale opbrengsten van Selikor NV en concentreert zich voornamelijk op de markt van afvalinzameling en – transport bij bedrijven op contractbasis.

BEDRIJFSKOSTEN

De bedrijfskosten zijn in 2015 met 4% toegenomen tegenover 2014. Deze kostentoe name heeft voornamelijk te maken met de volgende kostencomponenten:

- toename sociale premies: De sociale werkgeverspremi es hebben in 2015 een forse toename gekend. Deze toename is gedeeltelijk toe te schrijven aan de doorvoering van de basisverzekering ziektekosten. De van kracht wording van deze verzekering heeft voor alle werkgevers, en dus ook voor Selikor NV, een forse lastenverzwaring in 2015 met zich meegebracht. Mede hierdoor zijn de personeelskosten in 2015 duidelijk toegenomen vergeleken met het jaar ervoor.
- uitbetaling rusttijden 2011-2015: Eind 2015 hebben de vakbonden bij de directie een zorgpunt aangekaart met betrekking tot de rusttijden van hun leden. De tot op dat moment gehanteerde werkschema met flexibele uren was niet meer gewenst voornamelijk omdat werknemers 2 schema's achter elkaar werden ingezet waardoor ze niet 11 aangesloten uren rusttijd kregen conform de wet. De directie heeft direct de nodige maatregelen genomen om de beschreven situatie te verhelpen. De vergoeding van de gewerkte uren wordt doorgevoerd met terugwerkende kracht tot en met het jaar 2011. De extra kosten zijn in het boekjaar 2015 opgenomen.
- eindafrekening pensioenpremie APC: In 2015 heeft een eindafrekening van de pensioenpremi es van de APNA plaatsgevonden aan de hand van een afstemming tussen de pensioenadministratie van Selikor NV en die van de APNA. Deze afrekening heeft betrekking op 10 jaren arbeiderspensioen en 5 jaar ambtenarenpensioen. Deze eindafrekening heeft de bedrijfslasten van Selikor NV over 2015 behoorlijk beïnvloed.

GROEPSRESULTAAT

Voor wat betreft het groepsresultaat kan gezegd worden dat de beide dochterondernemingen het bedrijfsresultaat van Selikor NV met 7% hebben beïnvloed. CRC heeft in 2015 een verlies geleden van ANG. 70.008 (2014: - ANG. 218.431) en CIC een verlies van ANG. 44.762 (2014: - ANG. 62,362). De nettowinst van Selikor NV Holding is uiteindelijk op ANG. 1,4 miljoen uitgekomen ten opzichte van een netto winst van ANG. 1,7 miljoen in 2014.

GETROUWHEID VAN DE VERSLAGGEVING

Over het verslagjaar 2015 is een financiële audit uitgevoerd door accountantsbureau BDO. De audit, welke gericht was op de betrouwbaarheid van de verslaglegging, is naar

tevredenheid verlopen en BDO heeft hierover een accountantsverklaring uitgebracht. De jaarrekening geeft een getrouw beeld van de werkelijkheid en is opgesteld in overeenstemming met de IFRS-normen (International Financial Reporting Standards).

SAMENGEVAT FINANCIËEL VERSLAG

De directie presenteert hierbij het samengevat financieel verslag welke ontleend is aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor NV over het jaar 2015. Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met de criteria zoals ontwikkeld door de directie. De door de directie ontwikkelde criteria houdt in dat de directie de samengevatte geconsolideerde balans en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat financieel verslag.



GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2015

	31-12-2015	31-12-2014 ANG.
ACTIVA		
FINANCIËLE VASTE ACTIVA	82.604	101.597
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA Goodwill	375.000	375.000
MATERIËLE VASTE ACTIVA	31.077.520	31.763.357
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorraden	1.728.717	1.772.434
Vorderingen	30.452.667	28.468.041
Liquide middelen	1.464.889	1.647.303
	65.181.397	64.127.732
PASSIVA		
GROEPSVERMOGEN	30.727.732	28.084.788
MINDERHEIDSBELANG	(710.488)	(697.057)
VOORZIENINGEN		
Latente belastingverplichtingen	2.472.546	2.592.862
Overige voorzieningen	710.488	697.057
Personeelsbeloningen	10.324.992	11.317.046
LANGLOPENDE SCHULDEN	3.001.946	4.647.445
KORTLOPENDE SCHULDEN	18.654.181	17.485.591
	65.181.397	64.127.732

GECONSOLIDEERDE WINST - EN VERLIESREKENING OVER 2015

	2015	2014
		ANG.
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	42.499.159	41.778.063
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	25.149.571	22.554.764
Voorzieningen personeelsbeloning	(117.499)	797.929
Overige bedrijfskosten	11.980.625	12.148.978
Afschrijvingskosten	3.866.352	3.685.223
	40.879.049	39.186.894
BEDRIJFSRESULTAAT	1.570.110	(243.938)
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	(229.563)	(697.057)
UITGESTELDE BELASTINGEN	52.463	(665.606)
MINDERHEIDSBELANG	13.429	18.709
BIJZONDERE BATEN EN LASTEN	--	--
NETTORESULTAAT	1.406.439	1.700.334



Awendia mi ta duna lès di kosementu
pasombra mi ke pasa mi konosementu



09. KWALITEIT EN MILIEU

Ook in 2015 heeft Selikor NV opnieuw aandacht besteed aan het beheersen en verbeteren van haar prestaties op het gebied van kwaliteit en milieu. Deze twee aspecten vormen namelijk de basis voor het gangbare managementsysteem van de organisatie. Beide aspecten kunnen beschouwd worden als vaste aandachtsgebieden bij de dagelijkse activiteiten van de hele organisatie.

Om te kunnen toetsen of en in hoeverre de bedrijfsvoering voldoet aan de beschreven bedrijfsprocedures in de ISO handleidingen worden jaarlijkse ISO-audits gehouden. Via interne en externe ISO-audits wordt nagegaan in hoeverre de bedrijfsvoering voldoet aan de beschreven bedrijfsprocedures in de ISO handleidingen. Ook in 2015 zijn de interne audits door de hiervoor getrainde Selikor NV medewerkers uitgevoerd en de externe audits door het Nederlandse adviesbureau BSI Management Systems. Zowel de kwaliteitscertificering ISO 9001 als de milieucertificering ISO 14001 blijven in 2015 behouden.

KWALITEITSCERTIFICERING ISO 9001

Het behouden van de kwaliteitscertificering is een bewijs dat Selikor NV op weg is naar het bereiken en handhaven van het 'total quality' niveau op het gebied van afvalbeheer. De ISO 9001:2008 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem en de certificering is een teken voor Selikor NV en voor haar klanten dat de organisatie op een vooraf gestelde en gestructureerde manier aan kwaliteitsmanagement doet. Ook in 2015 zijn de vastgestelde kwaliteitsdoelstellingen meetbaar gemaakt. Via het managementsysteem van Performance Management zijn de resultaten van de interne kwaliteitsmetingen geregistreerd en geanalyseerd en via maandelijks- en kwartaalrapportages zijn deze resultaten bespreekbaar gemaakt in de verschillende overlegorganen (afdelingsoverleg, overleg middenkader en managementteam overleg). Ook zijn deze meegenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling vergadering in oktober van 2015. De organisatie zet zich in om de klantentevredenheid te verhogen door te voldoen aan de eisen en wensen van de klanten en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op haar producten en diensten. In 2015 zijn de bedrijfsprocessen van Selikor NV grotendeels beheerst en de organisatie heeft dit tijdens de ISO-audits ook kunnen aantonen.

MILIEUCERTIFICERING ISO 14001

Selikor NV is in 2005 voor het eerst op het gebied van milieuzorgsysteem gecertificeerd volgens de ISO 14001-normen. Het milieubeleid van Selikor NV is gebaseerd op het handhaven en verbeteren van het niveau van de milieuprestaties binnen de organisatie. Het behouden van de milieucertificering geeft aan dat de organisatie streeft naar de waarborging van een optimale en milieuverantwoorde verwerking van de verschillende afvalstromen. Concreet betekent dit dat een correcte en milieuvriendelijke afhandeling van het afval dat aangeboden wordt voor verwerking, bij zowel het overslagstation Koraal Specht als bij het Malpais complex, wordt gewaarborgd. Overlast of belasting voor het milieu wordt zoveel mogelijk beperkt. Met de certificering van ISO 14001 geeft Selikor NV blijk van een milieuverantwoorde bedrijfsvoering die aan internationale normen voldoet.



ISO 9001: 2000 CERTIFICAAT

bsi.



Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004

This is to certify that:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

EMS 501733

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autowrakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portable chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

For and on behalf of BSI:


Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 19/12/2005

Latest Issue: 10/11/2014

Expiry Date: 19/12/2017

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +971 (4) 3364917.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 845 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

ISO 14001 CERTIFICAAT

bsi.

Certificaat



KWALITEITSSYSTEEM - ISO 9001:2008

Hierbij verklaren wij dat: Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Certificaatnummer: **FM 498144**

een kwaliteitssysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2008 voor het volgende toepassingsgebied:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autowrakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portable chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

Namens BSI:

Pietro Foschi - Strategic Delivery Director

Eerste uitgiftedatum: 01/12/2001

Laatste uitgiftedatum: 27/11/2014

Vervaldatum: 01/12/2016



pagina: 1 van 1

...making excellence a habit.™

Dit is een elektronisch verstrekt certificaat en blijft bezit van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan [online](#) op echtheid worden geverifieerd.
Verificatie van het certificaat is mogelijk op <http://www.bsigroup.com/clientdirectory> of telefoonnummer +31 (0)20 3460780.

British Standards Institution is een Royal Charter.
BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom.



“

Nos tur a lanta den dje! Nos tur a heredá e pashon
pa toka ka'i òrgel.- Stanley Rosinda

”

10. CORPORATE GOVERNANCE

Het landsbesluit van 10 januari 2014, no. 14/0033 bepaalt dat de Code van Corporate Governance Curaçao ("de Code") van toepassing is op alle vennootschappen met statutaire zetel op Curaçao en waarvan de aandelen of certificaten deels of in zijn geheel, rechtstreeks of door tussenkomst van een derde, in handen zijn van Curaçao. Selikor NV is een naamloze vennootschap naar Curaçaos recht derhalve is de Code ook op Selikor NV van toepassing.

Op 11 juli 2012 zijn de statuten van Selikor NV zodanig aangepast dat alle bepalingen van de Code van toepassing verklaard kunnen worden. De statuten verwijzen naar de Code en naar de verplichting om de bepalingen van de Code toe te passen, rekening houdend met de concrete omstandigheden van Selikor NV als organisatie.

De Code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de bij de vennootschap betrokken personen en partijen tegenover elkaar in acht dienen te nemen. De principes kunnen worden opgevat als de, inmiddels breed gedragen, algemene opvattingen over goede corporate governance. De principes zijn verder uitgewerkt in concrete bepalingen die een zekere normstelling creëren voor het gedrag van bestuurders, commissarissen, aandeelhouders en de externe accountant. Deze bepalingen kunnen worden opgevat als een nadere invulling van de algemene beginselen van goede corporate governance.

Selikor NV wordt bestuurd door de directie en toezicht vindt plaats door de raad van commissarissen. De directie en de raad van commissarissen hebben ook in 2015 onafhankelijk van elkaar geopereerd. Over de uitoefening van haar taken heeft de directie in 2015, in eerste instantie, verantwoording afgelegd aan de raad van commissarissen. De directie en de raad van commissarissen zijn verantwoordelijk voor de corporate governance structuur van Selikor NV alsook de naleving van de bepalingen van deze Code. De directie en de raad van commissarissen moeten hierover verantwoording afleggen aan de algemene vergadering van aandeelhouders. Het bestuur legt verantwoording af over het beleid en uitvoering van de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code. De raad van commissarissen rapporteert vanuit zijn toezichthoudende functie in hoeverre de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code zijn nageleefd. In 2015 zijn door de aandeelhouders geen algemene vergadering opgeroepen.

HET BESTUUR

De directie van Selikor NV bestond in 2015 uit ir. W.M. Kook MBA als algemeen directeur. De directie was in 2015 wederom belast met het besturen van Selikor NV, hetgeen onder meer inhoudt dat zij verantwoordelijk was voor de realisatie van de doelstellingen van Selikor NV, voor de strategie en voor het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling. In dit kader heeft de directie zich, bij de vervulling van zijn taak, gericht naar het belang van Selikor NV en heeft daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij Selikor NV betrokken partijen afgewogen. Ook in 2015 is door de directie een beleid gevoerd waarbij rekening is gehouden met financiële, commerciële, technische, personele, informatiserings- en automatiseringsaspecten van Selikor NV. De directie heeft de raad van commissarissen tijdig van alle informatie voorzien die nodig was voor de uitoefening van de taak van de raad van commissarissen. In 2015 heeft de directie in totaal 6 rapportages van bedrijfsresultaten, zowel technische als financieel, doen toekomen aan de raad van commissarissen.

DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De raad van commissarissen heeft ook in 2015 toezicht gehouden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in Selikor NV en de met haar verbonden ondernemingen. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren. In het bijzonder heeft de raad van commissarissen in 2015 toegezien dat:

- de algemene gang van zaken naar behoren plaatsvindt binnen Selikor NV en de vennootschappen waarover zij op grond van management overeenkomsten het management voert;
- de directie het jaarplan voor 2016 en de bijbehorende exploitatie- en investeringsbegroting opstelt. Deze is in het laatste kwartaal van 2015 ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van commissarissen;
- er financieel schriftelijk wordt gerapporteerd door de directie. In 2015 is per kwartaal een financiële rapportage opgesteld en ingediend bij de raad van commissarissen;
- de directie jaarlijks in het kader van de jaarrekeningcontrole een "management letter" door de externe accountant laat opstellen, waarin aanbevelingen en voorstellen zijn opgenomen gericht op het verbeteren van het financieel beheer en/of de administratieve organisatie. Voor de jaarrekening 2015 is dit ook het geval geweest;
- er ten minste eens in de drie maanden door de raad van commissarissen wordt vergaderd. In 2015 heeft de raad van commissarissen 17 vergadermomenten gehad.

DE AANDEELHOUDERS

De algemene vergadering van aandeelhouders dient zodanig invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de directie en de raad van commissarissen van Selikor NV, dat zij een volwaardige rol speelt in het systeem van "checks and balances" binnen de organisatie. De enige aandeelhouder van Selikor NV is de overheid van Curaçao. De aandeelhoudersrol wordt door het ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur vervuld. Jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van het boekjaar, moet een AVA gehouden worden. De algemene vergadering bespreekt onder meer het jaarverslag, stelt de jaarrekening en het dividend vast, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de directie voor het gevoerde beheer, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht. Andere algemene vergaderingen kunnen zo vaak als gewenst door de directie, de raad van commissarissen en de aandeelhouder worden opgeroepen. In 2015 zijn er geen algemene vergaderingen gehouden.

EXTERNE ACCOUNTANT

Selikor NV heeft in 2015 gebruik gemaakt van de diensten van BDO als externe accountant. Ook voor 2015 heeft de externe accountant zijn bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijktijdig aan de directie en de raad van commissarissen gerapporteerd en heeft de

uitslag van zijn onderzoek weergegeven in een verklaring omtrent de getrouwheid van de jaarrekening. De externe accountant heeft hiervoor een bespreking met de raad van commissarissen gehouden en tijdens deze bespreking zijn aan de orde gekomen aspecten als de controle (reikwijdte, planning en bevindingen) en (aspecten van) de financiële rapportage. Deze bespreking was ook bedoeld om over de goedkeuring en vaststelling van de jaarrekening te beslissen.



CONTROLEVERKLARING ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie en aandeelhouders van Selikor N.V.

Het bijgesloten samengevat financieel verslag, opgenomen in het Jaarverslag 2015 van Selikor N.V. op pagina 39 en 40, bestaande uit de samengevatte geconsolideerde balans per 31 december 2015 en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015 met bijbehorende toelichtingen, zijn ontleend aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2015 van Selikor N.V., Curaçao. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die geconsolideerde jaarrekening in onze controleverklaring van 25 juli 2016. Desbetreffende geconsolideerde jaarrekening en dit samengevat financieel verslag bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 25 juli 2016.

Het samengevat financieel verslag bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van International Financial Reporting Standards (IFRS). Het kennismaken van het samengevat financieel verslag kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2015 van Selikor N.V.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het samengevat financieel verslag in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het samengevat financieel verslag op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met International Standard on Auditing (ISA) 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

ORDEEL

Naar ons oordeel is het samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2015 van Selikor N.V. en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

Curaçao, 16 december 2016
BDO B.V.

was getekend, G.W.H.J. Glaudemans
Registeraccountant

MANAGEMENT

De heer W.M. Kook

Algemeen Directeur

De heer J.R. Cijntje

Operations Manager

Mevrouw A.B. Fredema-Wallé

Financieel Manager

Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar

Marketing Manager

Mevrouw G.R.A. Jukema-Celestina

Hoofd Bedrijfsbureau & Project Manager

De heer K.A.L. Tromp

Facilities Manager

Mevrouw A. Sanches-Rene

Human Resource Manager

ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

HOOFDKANTOOR SELIKOR NV

Parera z/n

Centrale	434-1300
----------	----------

Fax	465-6964
-----	----------

LANDFILL (MALPAIS)	869-8545
--------------------	----------

Verkooppunt Malpais	888-6487
---------------------	----------

OVERSLAGSTATION (KORAAL SPECHT)	465-5958
---------------------------------	----------

VERKOOPPUNT MARSHE NOBO (PUNDA)	465-0199
---------------------------------	----------

E-MAIL	info@selikor.com
--------	--

WEBSITE	www.selikor.com
---------	--

FACEBOOK	www.facebook.com/Selikor nv
----------	--

