

Selikor

JAARVERSLAG **2016**



SELIKOR

ISO 9001 • ISO 14001

Huntu nos a logr'é

inhoud

1. Directieverslag	3	Personeelsgezondheid	22
Bedrijfsresultaat 2016	3	Personeel upgrading	23
Schoonmaak Woonwijken	3	CAO-ONDERHANDELINGEN	23
Verbetering Faciliteiten	4	Personeelsactiviteiten	23
Kostenbeheersing	4		
Satisfactiemeting	4	6. Logistiek en Wagenparkbeheer	24
Vooruitzicht 2017	4	Logistiek	24
Dankwoord	4	Wagenparkbeheer	25
2. Verslag van de Raad van Commissarissen	5	7. Kwaliteit en Milieu	27
Inleiding	5	ISO 9001	27
Algemeen	5	ISO 14001	28
Belangrijke onderwerpen die door het toezichthoudende Raad werden besproken	6		
Code Corporate Governance	6	8. Corporate Governance	29
Deskundigheid en Samenstelling	7	Het Bestuur	30
Informatie over de leden toezichthoudende Raad	7	De Raad van commissarissen	30
		De Aandeelhouders	31
		Externe accountant	31
3. Uitvoering		9. Financiën	32
Beheersovereenkomst	8	Resultaat uit Bedrijfsactiviteiten	32
Inzameling Huishoudelijk Afval	9	Groepsresultaat	33
Inzameling Grof Huishoudelijk Afval	9	Getrouwheid van de Verslaggeving	33
Schoonhouden Punda en Otrobanda	10	Samengevat Financieel Verslag	33
Schoonhouden Hoofdwegen en Woonwijken	10	Geconsolideerde balans per 31 december 2016	34
Opruimen Illegale Stortplaatsen	10	Geconsolideerde Winst - en Verliesrekening over 2016	35
Onderhouden van Rioolstelsel	11		
Verwijdering Autowrakken	11	Controleverklaring Onafhankelijke Accountant	36
Verwijdering Dierlijke Kadavers	12		
Beheer Stortplaats en Overslagstation	12	Iso 9001: 2000 Certificaat	37
4. Commerciële Dienstverlening	15	Iso 14001 Certificaat	38
Afvalbeheer Bedrijven en Instellingen	16		
Aanverwante producten en diensten	16	Management	39
5. Human Resource Management	19	Adressen en Telefoonnummers	39
De organisatie van beleidsgebieden	20		
Personeelsverloop	20		
Personeelsdemografie	22		

1. Directie - verslag



De directie van Selikor NV presenteert hierbij de cijfers van het verslagjaar 2016. Het operationeel resultaat van 2016 kent een significante toename vergeleken met het jaar ervoor.

Diverse omgevingsfactoren en ontwikkelingen, zowel intern als extern, hebben de operationele en de financiële resultaten van 2016 beïnvloed dat het bedrijfsresultaat 30,3% hoger is ten opzichte van het verslagjaar 2015.

BEDRIJFSRESULTAAT 2016

De organisatie heeft het jaar 2016 met een positief bedrijfs- en nettoresultaat afgesloten. De totale bedrijfsopbrengsten hebben in 2016 een stijging van 6,7% gekend ten opzichte van het jaar ervoor. Selikor NV realiseerde over 2016 een omzet van ANG. 45,3 miljoen (2015: ANG. 42,4 miljoen). De omzetstijging kan grotendeels toegeschreven worden aan een toename van de ontvangsten voor veeg- en saneerdiensten vergeleken met het jaar ervoor. In 2015 heeft de overheid, door budgetbeperkingen, met bijna 2 miljoen ingekort op het besteedbare budget voor het schoonmaken van woonwijken. In 2016 was meer budgetruimte beschikbaar voor deze werkzaamheden. Ook de commerciële poot heeft een groei gekend van 2% ten opzichte van 2015.

De bedrijfslasten zijn in 2016 met 5,8% toegenomen tegenover 2015. Deze kostentoeename heeft voornamelijk te maken met de volgende kostencomponenten: 1) schoonmaakacties, 2) boekresultaat activa en 3) dotatie voorziening personeelsbeloningen.

De nettowinst komt uit op ANG. 2,5 miljoen ten opzichte van een nettowinst van ANG. 1,4 miljoen in 2015.

SCHOONMAAK WOONWIJKEN

In 2015 is de schoonheidsgraad van de woonwijken behoorlijk achteruitgegaan als gevolg van een overheidsbesparing. De visuele vervuiling in de woonwijken heeft bijgedragen aan het ontstaan van diverse illegale stortplekken binnen de woongebieden. In 2016 heeft de overheid het besteedbare budget voor het schoonmaken van woonwijken verhoogd waardoor het overgrote deel van de woonwijken een schoonmaakbeurt hebben gekregen. De organisatie is ook in dit kader nog in afwachting van een beslissing van de overheid omtrent het ingediende concept beheersovereenkomst waarin een uitbreiding van de activiteiten is opgenomen.

VERBETERING FACILITEITEN

In 2016 hebben diverse activiteiten plaatsgevonden om de werkomstandigheden van het personeel te verbeteren. Diverse faciliteiten bij onder meer de afdelingen Garage, Landfill en Overslagstation hebben een opknappbeurt gekregen ter bevordering van de werksatisfactie van het personeel.

KOSTENBEHEERSING

Diverse beheersmaatregelen zijn in 2016 genomen om de bedrijfslasten te beheersen. Hoofdzakelijk is extra aandacht gegeven aan de posten van personeelskosten en kosten met betrekking tot onderdelen voor de werkplaats.

SATISFACTIEMETING

Ook in 2016 is wederom een satisfactiemeting gehouden onder de klanten. De resultaten waren positief. Zeker bij de kernactiviteit, zijnde de ophaal van huisafval, is een duidelijke vooruitgang te constateren vergeleken met 2015.

Selikor NV blijft investeren in bedrijfsmiddelen en arbeidsomstandigheden.

VOORUITZICHT 2017

Teneinde het hoge streefniveau van onze prestaties te behouden, blijft Selikor NV investeren in bedrijfsmiddelen en arbeidsomstandigheden. De komende jaren staan in het teken van het verbeteren van de kwaliteitsprestaties van de medewerkers door het verhogen van hun welzijn en werkplezier. Daarvoor is het van belang dat de financiële cijfers goed blijven. Selikor NV moet immers een financieel gezond bedrijf blijven om ook in de toekomst te kunnen blijven investeren.

DANKWOORD

De directie wenst iedereen te bedanken die zijn of haar steentje heeft bijgedragen om de gemeenschap de dienstverlening te verlenen waar zij recht op heeft. Bedankt aan ons personeel voor hun grote inzet, betrokkenheid en bijdrage in het afgelopen jaar.

**Verslag van de directie
Curaçao, juni 2017**

Wesley .M. Kook

Algemeen Directeur



2. Verslag van de Raad van Commissarissen

INLEIDING

Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen de taken vervuld die zijn opgedragen door de toepasselijke wetgeving, de statuten van Selikor NV ("Selikor NV" of "het bedrijf"), en in overeenstemming met de bepalingen van de Code Corporate Governance Curaçao (hierna de Code genoemd).

ALGEMEEN

Net als veel publieke bedrijven in het Koninkrijk der Nederlanden heeft de Vennootschap een structuur van twee lagen met onafhankelijke, niet-uitvoerende leden in de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen beschouwt alle huidige raadsleden om onafhankelijk te zijn volgens de criteria van de Code.

De Raad van Commissarissen, handelt in het belang van Selikor NV en de aandeelhouder. Zij controleert en beoordeelt alle belangrijke transacties en alle materiële beslissingen. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen toezicht gehouden en geadviseerd bij het beheer van Selikor NV, bij het uitvoeren van de taken van het management en de voortdurende uitvoering van de Selikor NV-strategie.

Belangrijke beheersbeslissingen, inclusief de jaarlijkse begroting, investeringen in nieuwe vuilniswagens, dump-trucks en nieuwe garage vereisen goedkeuring door de Raad van Commissarissen. Na een zorgvuldige beoordeling en

overleg heeft de Raad van Commissarissen beslissingen genomen over talrijke zaken. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen onderzocht of de financiële verslaggeving en de jaarrekening in overeenstemming zijn met de vereisten. Het bestuur van Selikor NV heeft de Raad van Commissarissen ook op de hoogte gesteld van een aantal transacties die de goedkeuring van de Raad van Commissarissen niet vereisen en vaak werden die zaken ook gezamenlijk besproken in vergaderingen. De voorzitter van de Raad van Commissarissen heeft regelmatig contact met de directie van de vennootschap en met name de directeur.

De leden van de Raad van Commissarissen van Selikor NV zijn verplicht potentiële belangenconflicten aan de gehele Raad van Commissarissen bekend te maken en niet te participeren in discussies of stemmen over onderwerpen die kunnen leiden tot een belangenconflict. Er was geen aanwijzing voor zo'n mogelijk belangenconflict in 2016.

De evaluatie van de raad van commissarissen vond plaats op 5 januari 2017. Evaluatie van de directeur is nog steeds in afwachting. Reden hiervoor is dat de directeur tot op heden de gevraagde prestaties over 2016 niet heeft verstrekt om de evaluatie af te ronden.

BELANGRIJKE ONDERWERPEN DIE DOOR HET TOEZICHTHOUDENDE RAAD WERDEN BESPROKEN

De Raad van Commissarissen bestond aan het begin van 2016 uit 6 leden, inclusief de voorzitter. De Raad van Commissarissen heeft in 2016 zes vergaderingen gehouden die door een aantal uitzonderingen door alle leden van de Raad van Commissarissen werden bijgewoond.

De volgende vergaderingen zijn gehouden:

- 1** In de vergadering van 14 januari 2016 heeft de Raad van Commissarissen hoofdzakelijk rekening gehouden met het PwC audit rapport, de afwezigheid van de CEO en de ontslagbrief van dhr. Quarton als commissaris.
- 2** De Raad van Commissarissen heeft in de vergadering van 26 januari 2016 hoofdzakelijk aandacht besteed aan het indienen van het ontslag van de president-commissaris dhr. Lourens en de onrust bij Selikor NV in verband met de stakingen van BTG.
- 3** De Raad van Commissarissen heeft in zijn vergadering van 12 februari 2016 hoofdzakelijk aandacht besteed aan de benoeming van dhr. Brooks als vice president-commissaris, status van de bestelde vuilniswagens, onderhoud van de nieuwe wagens en de begroting 2016. Verder werd ook aandacht besteed aan de situatie op de landfill in verband met Zika.

4 De Raad van Commissarissen heeft in zijn vergadering van 15 maart 2016 hoofdzakelijk aandacht besteed aan goedkeuring van begroting 2016 en het accorderen van de leningsaanvraag voor 4 nieuwe vuilniswagens (3 grote en 1 kleine), 2 trekker trucks, 1 grijper en 1 perscontainer.

5 De Raad van Commissarissen heeft in zijn vergadering van 19 mei 2016 aandacht besteed aan de positie van de Raad op de operationele auditrapport.

6 In de vergadering van 6 september 2016 heeft de Raad van Commissarissen aandacht besteed aan een brief van BDO in verband met een aantal punten met betrekking tot de Code en evaluatie van de notulist.

CODE CORPORATE GOVERNANCE

De Code is opgericht door de "Landsverordening Corporate Governance (AB 2009 nr. 92)" en de "Landsbesluit Code Corporate Governance Curaçao (AB 2009 nr. 96)". De Code is bestemd voor overheidsinstellingen en stichtingen. Aangezien Selikor NV een overheidsbedrijf is, moet het voldoen aan de Code. Niet naleving van de Code kan in bepaalde omstandigheden gerechtvaardigd zijn. Integriteit en transparantie door het bestuur van Selikor NV en een goed toezicht van de raad van commissarissen speelt een belangrijke rol om aan deze code te kunnen voldoen.



DESKUNDIGHEID EN SAMENSTELLING

Er is nog geen profielschets door de raad vastgesteld.

Audit commissie

De raad heeft een audit commissie bestaande uit de volgende leden: mevrouw G.C. Gibbs, de heer R. F.Z. Tromp en de heer A.F. Sedney.

Technische commissie

De raad heeft een technische commissie bestaande uit de volgende leden de heer R.F.Z Tromp en de heer A.F Sedney. Het reglement voor de technische commissie is in voorbereiding.

INFORMATIE OVER DE LEDEN TOEZICHTHOUDENDE RAAD

Raadsleden	Functie	Toetredingsdatum	Aftredingdatum
De heer E.A.H. Lourens	Voorzitter	30 juni 2015	31 januari 2016
De heer E.M.R. Quarton	Vice voorzitter	Herbenoemd 3 juli 2015	11 februari 2016
Mevrouw G.C. Gibbs	Lid	20 april 2015	20 april 2019
Mevrouw C.A. Hueck-Martina	Lid	20 april 2015	20 april 2019
De heer R.F.Z. Tromp	Lid	30 juni 2015	30 juni 2019
De heer K.A. Brooks	Lid	30 juni 2015	12 februari 2016
	Vice voorzitter	12 februari 2016	30 juni 2019
De heer A.F. Sedney	Lid	30 augustus 2016	30 augustus 2020

Raad van Commissarissen
Curaçao, juli 2017

K.A. Brooks

Vice Voorzitter

3. UITVOERING

BEHEERSOVEREENKOMST

Het jaar 2016 was, vergeleken met 2015, een relatief rustig jaar voor Selikor NV, zowel voor wat betreft arbeidsrust als met betrekking tot de uitvoering van de kernactiviteiten.

De organisatie kijkt terug op een 2016 waarin de dienstverlening aan de grootste klant, zijnde de overheid van land Curaçao, naar behoren is verlopen. Aan de hand van de vigerende beheersovereenkomst zijn in 2016 afspraken gemaakt met de overheid betreffende de door Selikor NV te leveren gemeenschappelijke diensten. De overheid koopt als het ware een scala publieke diensten in bij Selikor NV en jaarlijks wordt, aan de hand van het beschikbare overheidsbudget, de omvang van deze diensten vastgesteld. Ook voor het jaar 2016 zijn hierover afspraken gemaakt en in de jaarbegroting 2016 is aan deze afspraken vormgegeven. Vergeleken met het jaar 2015, voornamelijk met betrekking tot de schoonmaak van woonwijken, is in 2016 extra begroting door de overheid beschikbaar gesteld. Hierdoor was het doenlijk om alle woonwijken minstens 1 keer schoon te maken.

De vigerende beheersovereenkomst dateert van 1996 en in 2015 heeft Selikor NV gewerkt aan een concept voor een nieuwe beheersovereenkomst waarbij de huidige werkelijke kosten van de te leveren diensten aan de overheid zijn meegenomen. Sinds 1996 heeft Selikor NV namelijk geen tariefwijzigingen doorgevoerd ondanks de structurele stijging in de operationele kosten van de organisatie. Een belangrijk uitgangspunt bij de revisie van de beheersovereenkomst was het behouden van de prijs-kwaliteitverhouding van de te leveren diensten. Verder is ook een mogelijke uitbreiding van het schoonmaakgebied

Binnenstad met het gebied van Saliña en omgeving opgenomen. De overheid moet nog een beslissing nemen met betrekking tot de ingediende concept beheersovereenkomst.

Aan de hand van de vigerende beheersovereenkomst zijn de volgende gemeenschappelijke diensten in 2016 aan de overheid verleend:



Wekelijks inzamelen huisafval bij circa 70.000 huishoudens



Maandelijks inzamelen huishoudelijk grof afval



Dagelijks schoonvegen en ophalen bedrijfsafval in de binnenstad



Schoonhouden hoofdwegen en woonwijken



Verwijderen illegale stortplaatsen



Onderhouden rioolstelsel



Verwijderen autowrakken openbare wegen



Verwijderen kadavers openbare wegen



Beheer stortplaats en overslagstation

Bij de uitvoering van deze gemeenschappelijke diensten is getracht om op een structurele wijze invulling te geven aan een integrale visie met betrekking tot het afvalstoffenketen-beheer. Alle bedrijfsprocessen en -activiteiten zijn namelijk vast geankerd aan deze integrale visie. De integrale visie bestaat uit gedrags- en logistieke bouwstenen. De gedragsbouwstenen hebben hoofd- zakelijk te maken met het stimuleren van de bewustwording op het gebied van afvalpreventie, recycling en hergebruik door onder anderen voorlichting en informatie-verstrekking. De logistieke bouwstenen betreffen voornamelijk aspecten van afvalinzameling, en -transport, -bewerking, -verwerking en de nazorg van de stortplaats. Deze bouwstenen moeten bijdragen aan het stimuleren van meer milieubewust gedrag bij de gemeenschap en moeten en hoger schoonheidsgraad van Curaçao helpen bewerkstelligen.

INZAMELING HUISHOUELIJK AFVAL

Huishoudelijk afval is een verzamelnaam voor het afval dat ontstaat door de normale werking van een huishouden. De voornaamste componenten van huishoudelijk afval zijn: plastic, organisch materiaal, papier, metaal (blik en aluminium), glas. In 1996 heeft de overheid als algemene uitgangspunt van haar milieubeleid het economische beginsel van 'de vervuiler betaalt' doorgevoerd. Dit beginsel houdt in dat iedere vervuiler financieel verantwoordelijk is voor het verwijderen en verwerken van het door hem geproduceerde afval. Elke huishouden wordt hiervoor sedert 1996 twintig gulden per maand belast. Belastingaanslagen worden door Aqualetra NV verstuurd aan de hand van aansluitingen van water en elektra van de betrokken belastingplichtige.

Het inzamelen, transporteren en verwerken van het huishoudelijk afval dat wij als gemeenschap produceren is een van de publieke diensten die de overheid bij Selikor NV inkoop. De afdeling Huis- en Bedrijfsafval is belast met het verlenen van deze dienst.

Voor de inzameling van het afval gebruikt Selikor NV een containersysteem. Alle huishoudens zijn voorzien van een afvalcontainer en wekelijks worden deze containers geleegd volgens het geldende werkschema. Dagelijks worden 16 routes gereden om de woonwijken die aan de beurt zijn te bedienen en de containers die aan de kant van de weg worden

geplaatst te ledigen. Na het legen van de containers wordt het afval naar de stortplaats getransporteerd.

In 2016 heeft Selikor NV bij ruim 73.219 huishoudens het afval opgehaald (2015: 71.000 huishoudens). Van deze huishoudens gezamenlijk heeft Selikor NV in totaal 32.899 ton huishoudelijk afval ingezameld (2015: 27.579 ton).

Vergeleken met het jaar 2015 is in 2016 voortuitgang geboekt in het nakomingspercentage van deze dienstverlening. Het tekort aan wagen capaciteit is in 2016 grotendeels opgevangen door de komst van een aantal nieuwe inzamelwagens als gevolg van de gepleegde vervangingsinvesteringen. Hierdoor is de beschikbaarheid van wagens met 9% toegenomen. Verder is in 2016 wederom gewerkt met dubbele schema's om te kunnen blijven voldoen aan het ophaalschema. Het tekort aan wagen capaciteit voor afvalinzameling is in 2016 grotendeels opgevangen

INGEZAMELD HUISAFVAL

JAAR	TON
2016	32.899
2015	27.579

INZAMELING GROF HUISHOUELIJK AFVAL

Selikor NV heeft in 2016 in totaal 2.071 ton grof huishoudelijk afval ingezameld (2015: 1.795 ton). Grof huishoudelijk afval is afval dat niet in de afvalcontainer past. Te denken valt hierbij aan meubels, groot wit- en bruingoed. Huishoudens kunnen gratis hun grofvuil voor inzameling aanbieden conform de door Selikor NV uitgegeven jaarschema. Ook deze dienstverlening is een publieke dienst die, via in opdracht van de overheid, aan de gemeenschap wordt verleend. De inzameling van grof huishoudelijk afval vindt plaats door de afdeling Stad- en Wijkbeheer die het werk deels uitbesteed aan een aannemer.

INGEZAMELD GROF Huishoudelijk afval

JAAR	TON
2016	2.071
2015	1.795

SCHOONHOUDEN PUNDA EN OTROBANDA

De Eilandverordening afvalstoffenbelasting 47/48: artikel 5, stelt dat alle winkelpanden in het gebied van de binnenstad belastingplichtig zijn voor het betalen van de heffing in kwestie. Aqualectra NV verstuurt de belastingaanslagen aan de hand van aansluitingen van water en elektra van de betrokken belastingplichtige entiteit. De belastinginkomsten worden door de overheid aangewend ter dekking van de kosten voor afvalophaal en -transport van belastingplichtigen en de uitvoering van deze taak is aan Selikor NV toebedeeld.

In 2016 heeft de afdeling Stads- en Wijkbeheer wederom gezorgd dat de stad schoon blijft door het schoonvegen ervan en de inzameling, transport en verwerking van het afval dat door de ruim 839 (winkel)panden in dit gebied geproduceerd worden.

Ook saneerwerkzaamheden zijn dagelijks uitgevoerd in dit gebied van 07:00 tot 23:00. Naast het vegeven met de veegmachine zijn ook vegers ingezet die de steegjes, pleinen, etc. etc. schoon moesten houden door zowel grof- als fijn zwerfafval te verwijderen. Overhangend en opgeschoten groen in de wegberm en natuurlijk afval zijn tevens verwijderd alsook zand en grint op het wegdek. Daarnaast is ook aandacht besteed aan het voorkomen van stank en geur in hoofdzakelijk de steegjes.

SCHOONHOUDEN HOOFDWEGEN EN WOONWIJKEN

Deze dienstverlening vormt ook deel van de beheersovereenkomst die Selikor NV heeft met de overheid. In 2016 is, in tegenstelling tot de jaren 2014 en in 2015, meer ruimte gereserveerd in de

overheidsbegroting voor de schoonmaak en onderhoud van openbare wegen en woonwijken. De extra financiële ruimte is aangewend om een grote schoonmaakbeurt te realiseren in de woonwijken.

Voor de schoonmaak van hoofdwegen en woonwijken maakt Selikor NV gebruik van onderaannemers. De werkzaamheden van de aannemers worden gecoördineerd door de afdeling Stads- en Wijkbeheer. De schoonmaakactiviteiten op de hoofdwegen hebben in 2016 een totaal van 946 ton (2015: 1.073 ton) afval geproduceerd en de werkzaamheden in de woonwijken hebben 729 ton opgeleverd (2015: 0 ton).

INGEZAMELD AFVAL HOOFDWEGEN EN WOONWIJKEN

	TON	
	2016	2015
Gebied		
Hoofdwegen	946	1.073
Woonwijken	729	0
TOTAAL	1.675	1.073

OPRUIMEN ILLEGALE STORTPLAATSEN

In 2016 zijn opnieuw diverse illegale stortplaatsen opgeruimd. In totaal is 2.286 ton afval ingezameld op illegale plekken (2015: 624 ton). Het opruimen van illegale stortplaatsen behoort namelijk ook tot het pakket van saneerdiensten die uitgevoerd worden in opdracht van de overheid.

De werkzaamheden worden deels door de afdeling Stads- en Wijkbeheer uitgevoerd en deels uitbesteed aan aannemers. Verder heeft Selikor NV in 2016 ook haar bijdrage gegeven aan particuliere initiatieven door de organisaties gratis van stortbonnen te voorzien.

In 2016 is de hoeveelheid ingezameld afval bij illegale stortplekken met meer dan 100% toegenomen.

Helaas valt te constateren dat de schoongemaakte locaties binnen de kortste tijd weer worden vervuild. Het opruimen van illegale stortplaatsen blijft derhalve een uitdaging. Door het ontbreken van handhaving van de wetgeving worden onvoldoende repressieve acties genomen worden door de bevoegde instanties om het illegaal dumpen van afval tegen te gaan.

INGEZAMELD AFVAL ILLEGALE STORTPLEKKEN

JAAR	TON
2016	2.286
2015	624

ONDERHOUDEN VAN RIOOLSTELSEL

Het onderhouden van de wijkrioleringen en kolken is een verantwoordelijkheid van Openbare Werken. Openbare Werken heeft hiervoor een overeenkomst met Selikor NV aan wie het werk wordt uitbesteed. De afdeling Gevaarlijke Stoffen, Beerput en Riolering is belast met de diverse preventieve en curatieve onderhoudswerkzaamheden die verricht moeten worden aan de infrastructuur waarop afval- en regenwater wordt geloosd, ingezameld en getransporteerd. In 2016 zijn 1.725 storingen in het rioolstelsel ontstopt (2015: 1.768 storingen). 24.983 meters van het rioleringsstelsel zijn preventief onderhouden (2015: 2.315 meters).

Vergeleken met 2015 zijn in 2016 meer preventieve werkzaamheden uitgevoerd aan het rioolstelsel. Een verklaring hiervoor ligt in het feit dat de planning tijdig is uitgevoerd en een verhoogde inzet van materieel. Verder was er ook sprake van een betere coördinatie met Dienst Openbare Werken. Voor wat betreft het aantal gemelde storingen is er sprake van een stabiele ontwikkeling in 2016 ten opzichte van 2015, waardoor het aantal verholpen verstoppingen ook een stabiel verloop vertoont.

ONDERHOUD RIOOLSTELSEL

	2016	2015
Onderdeel		
Preventief (meters)	24.983	2.315
Curatief (verzoeken)	1.725	1.768

VERWIJDERING AUTOWRAKKEN

Als onderdeel van haar afvalbeleid heeft de overheid Selikor NV aangewezen als bedrijf verantwoordelijk voor de verwijdering en verwerking van autowrakken.

Hoewel autowrakken een relatief klein deel vormen van de totale afvalberg op Curaçao brengt de verwijdering ervan meer dan evenredig grote milieuproblemen met zich mee als dit niet op een milieuverantwoorde manier plaatsvindt. Het gaat hierbij dan om het ruimtebeslag, de mogelijke bodemverontreiniging en de horizonvervuiling. Omdat autowrakken ook een bron voor ongedierte vormen en dus een risico vormen voor de gezondheidszorg heeft de overheid de verwijdering van deze afvalsoort op haar verantwoordelijkheid genomen.

Op basis van een jaarlijkse verwijderingsbijdrage, welke inbegrepen is in de kentekenbelasting, betalen autobezitters vooraf de kosten verbonden aan het verwerken van het wrak als hun auto het einde van de levensduur bereikt.

In het boekjaar 2016 zijn 106 autowrakken afgevoerd (2015: 315 autowrakken). Het totaalgewicht van de afgevoerde autowrakken was 53 ton (2015: 60 ton). De afname van ruim 200% is als gevolg van een afname in het aantal verzoeken.

Het transport en de verwerking van de wrakken worden door Selikor NV uitbesteed aan gespecialiseerde bedrijven op dit gebied. Alle wrakken zijn getransporteerd naar een sloopbedrijf die de wrakken demonteert en het materiaal, voornamelijk metaal, exporteert naar afnemers in het buitenland. Op deze manier geeft Selikor NV ook invulling aan haar recyclingbeleid.

INGEZAMELDE EN VERWERKTE AUTOWRAKKEN

JAAR	TON
2016	53
2015	60

VERWIJDERING DIERLIJKE KADAVERS

In 2016 zijn 2.618 dierlijke kadavers afgevoerd van publieke wegen (2015: 1.797 kadavers). Het verwijderen van dode dieren die op of langs openbare wegen worden aangetroffen is een gemeenschappelijke dienst die Selikor NV verleent, als onderdeel van de beheerovereenkomst met de overheid. Het gaat hierbij voornamelijk om kadavers van zwervhonden. In het kader van de volksgezondheid heeft de overheid deze verantwoordelijkheid op zich genomen en de uitvoering wordt door Selikor NV verricht.

Meldingen voor het verwijderen van dode dieren komen dagelijks binnen via onze afdeling Klantenservice die de informatie doorspeelt naar de operationele afdeling Gevaarlijke Stoffen belast met de ophaal. In 2016 is het aantal verwijderde dierlijke kadavers met 46% toegenomen. Een verklaring hiervoor ligt in de sfeer van een toename van het aantal zwervhonden.

BEHEER STORTPLAATS EN OVERSLAGSTATION

Selikor NV beheert, in opdracht van de overheid, de enige officiële en wettelijke stortplaats op het eiland, landfill Malpais. Een overgroot deel van het afval dat op ons eiland vrijkomt wordt op de stortplaats Malpais verwerkt. Selikor NV draagt er zorg voor dat het bergen van afval zo duurzaam mogelijk verloopt. Gedurende de jaren is de stortplaats Malpais omgebouwd tot een complete afvalverwerking faciliteit waar diverse afvalverwerkingsmethoden worden toegepast. Naast het storten van afval worden op het afvalverwerking complex ook verbranding- en recyclingactiviteiten ontplooid.

De faciliteiten op het complex Malpais worden niet alleen door Selikor NV gebruikt maar ook door particulieren die zich van hun afval komen ontdoen. Onder particulieren vallen zowel bedrijven als huishoudens. Bij binnenkomst wordt al het aangeboden afval gewogen en per verwerkingsmethode in de applicatie CLEAR geregistreerd (CLEAR: Container Lediging en AfvalRegistratie). Van het afval dat binnenkomt wordt ook het gewicht, de type en aanbieder geregistreerd.

In 2016 is een totaalgewicht van 177.758 ton afval op het Malpais complex aangeboden (2015: 257.244 ton). Van deze hoeveelheid is 88% op de stortplaats gestort, 12% is aangeboden voor recycling en minder dan 1% is verbrand. Vergeleken met het jaar 2015 is in 2016 het totaal aangeboden afval op de Malpais complex met bijna 31% afgenomen. Deze afname kan grotendeels toegeschreven worden aan een daling in het aanbod van recyclebaar afval als gevolg van de afronding van de sloopactiviteiten die in het kader van de bouw van een nieuw ziekenhuis in 2015 hebben plaatsgevonden.

AANGEBODEN AFVAL MALPAIS

Verwerkingsmethode	TON	
	2016	2015
Storting	158.437	176.806
Recycling	21.233	80.357
Verbranding	81	81
TOTAAL	179.751	257.244

Afvalstorting

Naast de inzamelwagens van Selikor NV, dumpen ook afvaltransportbedrijven en andere particulieren afval op de stortplaats. Het gebruik van de Malpais stortplaats is in principe gratis voor huishoudens die afval afkomstig van hun huishouding komen storten. Afvaltransportbedrijven en bedrijven die zakendoen in de afvalmarkt moeten wel storkosten betalen.

In 2016 is in totaal 156.540 ton afval op de stortplaats van het afvalverwerkingscomplex Malpais gestort (2015: 176.806). Een verdere analyse van de 156.540 ton gestort afval laat zien dat de wagens van Selikor NV in 2016 in totaal 64.410 ton afval hebben gestort (2015: 64.003 ton), terwijl transportbedrijven en andere particulieren gezamenlijk 92.130 ton afval vervoerd hebben voor storting (2015: 112.803 ton).

AFVALSTORTING

	TON	
	2016	2015
Ontdoener		
Selikor	66.596	64.003
Transportbedrijven en particulieren	91.842	112.803
TOTAAL	158.437	176.806

Vergeleken met 2015 is de hoeveelheid aangeboden afval voor storting in 2016 met 11% afgenomen. De door Selikor NV zelf aangeboden hoeveelheid afval is ongeveer op hetzelfde niveau gebleven als in 2015. Deze afname is derhalve te wijten aan een daling in de het aantal aangeboden afval voor storting door transportbedrijven en andere particulieren.

OMZET AFVALSTORTING

JAAR	ANG
2016	2.007.422
2015	1.840.026

Afvalverbranding

Naast afvalstorting past Selikor NV ook verbranding als verwerkingsmethode toe. Met haar dochteronderneming Curaçao Incineration Company NV (CIC NV) geeft Selikor NV vorm aan de voorlaatste trede van de afvalhiërarchie van de ladder van Lansink.

In 2016 is 81 ton afval aangeboden voor verwerking in de verbrandingsinstallatie (2015: 81 ton). Van deze hoeveelheid is het grootste deel medisch afval.

AFVALVERBRANDING

	TON	
	2016	2015
Soort afval		
Medisch afval	39	55
Documenten	11	1
Vloeistof	13	22
Slachtafval	0	3
Rest	12	0
TOTAAL	81	81

Afvalverbranding wordt hoofdzakelijk toegepast als verwerkingstechniek voor speciaal afval. Speciaal afval bestaat uit medisch-, laboratorium-, veterinaire-, licht geïnfecteerd afval en bakolie. Het betreft hierbij allemaal afvalsoorten die niet zonder meer op de stortplaats gedumpt kunnen worden. Deze afvalsoorten moeten een ander verwerkingsproces ondergaan, dan bijvoorbeeld huishoudelijk afval, gezien hun samenstelling en het (potentiële) gevaar dat ze vormen voor het milieu. De afvalverbranding diensten van CIC NV worden daarnaast ook verleend aan klanten die confidentiële documenten of in beslag genomen/afgekeurde artikelen op een veilige manier wensen te vernietigen. Het betreft hierbij voornamelijk archiefmateriaal en documenten.



Afvalrecycling

Recycling is geen trend meer voor Selikor NV maar een voorwaarde in het voeren van een verantwoord milieubeleid. Op het Malpaiscomplex worden diverse recyclingactiviteiten ontplooid. Selikor NV houdt zich al een aantal jaren bezig met recyclingactiviteiten op het gebied van de volgende afvalstromen: accu's, plastic, aluminium, autobanden, autowrakken, elektronische apparatuur, glas, metaal, oud ijzer, witgoed, puin- en asfaltafval. Van alle genoemde afvalsoorten draagt de organisatie direct of indirect zorg voor de inzameling en/of bewerking. Het ingezamelde materiaal wordt naar buitenlandse recyclingbedrijven vervoerd voor de eindverwerking, met uitzondering van puin- en asfaltafval welke lokaal wordt verwerkt.

AFVALRECYCLING

	TON	
	2016	2015
Soort afval		
Autowrakken	53	60
Asfalt	604	1.036
Bouw- en sloopafval	20.379	79.100
Elektronisch apparatuur	0	10
Glas	76	44
Oudijzer/witgoed	100	87
Plastic	21	20
TOTAAL	21.233	80.357

Van de afvalsoorten die aangeboden worden voor recycling vormt bouw- en sloopafval jaarlijks de omvangrijkste categorie. De daling van het totaal aangeboden afval voor recycling heeft dan ook te maken met een verlaging in het aanbod van bouw- en sloopafval door de afronding van de sloopwerken in het kader van de bouw van het nieuwe ziekenhuis.

4. Commerciële dienstverlening

In 2016 is verdere invulling gegeven aan de zakelijke benadering van de markt die Selikor NV vanaf haar verzelfstandiging in 1996 toepast. Naast de werkzaamheden die Selikor NV verricht in het kader van de beheersovereenkomst met de overheid opereert Selikor NV namelijk ook een commerciële poot. De commerciële activiteiten hebben in 2016 met 16,1% bijgedragen aan de totale jaaromzet van Selikor NV (2015: 17,9%).

COMMERCIEEL AANDEEL IN TOTALE OMZET

Jaar	%
2016	16,1
2015	17,9

De omzetontwikkelingen in de commerciële poot kunnen onderverdeeld worden in twee categorieën.

1. Afvalbeheer bedrijven en andere instellingen

Het gaat hierbij om het bedienen van de markt van afvalinzameling en – transport van zakelijk afval bij bedrijven en andere instellingen door het afsluiten van jaarcontracten.

2. Verkoop aanverwante producten en diensten

Selikor NV biedt verder een scala aan andere aanverwante producten en diensten aan verschillende klantengroepen. Het betreft hierbij de volgende diensten en producten: veegwerkzaamheden voor particulieren, ledigen van zink- en beerputten, verhuren van mobiele toiletten, ophalen van grof- en tuinafval, ophalen van kadavers, geurvreters, vuilniszakken, big bags.

AFVALBEHEER BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN

Afvalinzameling bij bedrijven en andere instellingen is de meest belangrijke commerciële activiteit van Selikor NV. Deze dienstverlening vormt, qua omzet, namelijk het omvangrijkste gedeelte van de commerciële poot. Hoewel deze markt verzadigingsverschijnselen vertoont, is in 2016 opnieuw gewerkt aan de versterking van de leiderschapspositie door veel energie te steken in het aanwerven van nieuwe klanten. Echter door de marktverzadiging is de slagingskans van acquisitiepogingen behoorlijk gedaald. Ondanks deze verschijnselen zijn in 2016 in totaal 121 nieuwe bedrijfsafvalklanten binnengehaald door acquisitie-activiteiten (2015: 122 bedrijfsafvalklanten). Aan de andere kant zijn in 2016 totaal 53 contracten beëindigd (2015: 117 contracten). Wanbetaling van de klant en faillissement van het bedrijf in kwestie kunnen als redenen genoemd worden voor het beëindigen van contracten. Het klantenbestand heeft tevens onder druk gestaan voor wat betreft de perscontainer-klanten. Naast de prijsconcurrentiestrijd heeft ook de ondercapaciteit van afzetwagens geleid tot een aantal contractopzeggingen.

Per december 2016 telt het klantenbestand van Selikor NV 937 bedrijfsafvalklanten.

COMMERCIEËLE KLANTEN

Soort afval	Aantal klanten	
	2016	2015
Nieuwe klanten	121	122
Opzeggingen	53	117

De omzetcijfers van 2016 op de markt van bedrijfsafvalcontracten vertonen een redelijk stabiel verloop vergeleken met 2015. De bedrijfsopbrengsten op afvalinzameling bij bedrijven en andere instellingen is in 2016 met 3% toegenomen ten opzichte van het

jaar ervoor. De nieuwe contracten hebben gezorgd voor een omzetgroei die de omzetzakelijke als gevolg van beëindigde contracten heeft overtroffen. De gerealiseerde omzet op bedrijfsafvalcontracten bedroeg in 2016 in totaal ANG. 6.159.081 (2015: ANG. 5.983.456).

OMZET AFVALINZAMELING BEDRIJVEN

	ANG	
	2016	2015
Klantengroep		
Bedrijven gebied Binnenstad	1.510.000	1.510.000
Bedrijven op contractbasis	4.649.081	4.473.456

AANVERWANTE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Selikor NV heeft in 2016 een omzet op de verkoop van aanverwante producten en diensten behaald van ANG. 943.186 (2015: 1.141.063). Deze omzetafname van 21% kan hoofdzakelijk toegeschreven worden aan het feit dat de omzet van 2015 hoger is uitgekomen als gevolg van een aantal vrijvallen van oude posten en een opschoning die heeft plaatsgevonden ten behoeve van een afstemming van crediteuren en andere afboekingsaldo's. Als deze aspecten buiten beschouwing worden gehouden dan is de omzetafname gelijk aan 5%.

Beerputlediging

Selikor NV is niet alleen actief op het gebied van vast afval maar biedt ook haar diensten aan als het gaat om vloeibaar afval. De dienstverlening van het ledigen van zink- en beerputten behoort al jaren tot het dienstenpakket. Door dagelijks gebruik maar ook als gevolg van regenbuien kunnen afvoer en afvoerbuizen langzaam verstopt raken. Bij het legen of ruimen van de beer- of zinkput wordt de vaste materie die zich heeft opgehoopt of het teveel aan grondwater in de put verwijderd.

De markt van beerputlediging kenmerkt zich door een groot aantal kleine tot middelgrote bedrijven die zich exclusief op vloeibaar afval richten. De concurrentiestrijd op deze markt concentreert zich voornamelijk rondom het aspect van prijs en snelheid in de dienstverlening.

In 2016 zijn er verschillende verzoeken binnengekomen voor het legen van beer- en zinkputten. Het aantal verzoeken in 2016 is bijna 20% minder dan in 2015. Deze daling kan toegeschreven worden aan een lage beschikbaarheid van de vacuümwagens.

MARKTGEGEVENS VLOEIBAAR AFVAL

	2016	2015
Data		
Aantal verzoeken	1.251	1.563
Afval volume in m ³	6.003	7.461
OMZET (ANG)	81.325	102.327

In 2016 zijn 1.251 verzoeken (2015: 1.563) voor het ledigen van zink- en beerputten afgehandeld. Deze verzoeken vertegenwoordigen een totaal volume van 6.003m³ (2015: 7.461m³). Het aantal verzoeken en de hoeveelheid ingezameld vloeibaar afval is in 2016 afgenomen ten opzichte van 2015. De omzet behaald met deze dienstverlening is in 2016 afgenomen vergeleken met 2015.

Verhuur mobiele toiletten

Een ander belangrijke bron van inkomsten in de commerciële poot van Selikor NV is de verhuur van mobiele toiletten. Selikor NV heeft een voorraad van diverse modellen mobiele toiletten die verhuurd worden aan onder meer de bouwsector en organisatoren van evenementen. In 2016 zijn in totaal 2.289 verzoeken binnengekomen (2015: 2.242). Dit is inclusief de toiletten die voor de Carnavalsparades zijn verhuurd. Vergeleken met 2015 is het aantal verzoeken afgenomen.

MARKTGEGEVENS VERHUUR MOBIELE TOILETTEN

	2016	2015
Data		
Aantal verzoeken	2.767	2.242
OMZET (ANG)	326.503	351.423

De omzetrealisatie op deze dienstverlening bedroeg in 2016 ANG. 326.503. De omzet is met 7% afgenomen ten opzichte van het jaar 2015.

Inzameling tuinvuil

Naast het maandelijks gratis ophalen van grof afval in de woonwijken als onderdeel van de beheersovereenkomst met de overheid, verleent Selikor NV deze dienstverlening ook, buiten het grofvuilschema om, aan individuele klanten. Particulieren met grof- of tuinafval kunnen dit tegen betaling door Selikor NV laten ophalen en transporteren.

In 2016 heeft de organisatie 2.706 aanvragen verwerkt voor het ophalen van grof- en tuinafval tegen betaling (2015: 2.776 aanvragen). De gerealiseerde omzet op deze dienstverlening in 2016 is ANG. 84.610 (2015: ANG. 112.665).

MARKTGEGEVENS OPHAAL TUIN- EN GROFVUIL

	2016	2015
Data		
Aantal verzoeken	2.706	2.776
OMZET (ANG)	84.610	112.665

Vergeleken met het jaar 2015 is de omzet op deze dienstverlening met 25% afgenomen.

Verwijderen dierlijke kadavers

Naast het ophalen van dierlijke kadavers op openbare wegen in opdracht van de overheid, behoort deze dienstverlening ook tot de commerciële activiteiten van Selikor NV. Particulieren, waaronder huishoudens en dierenklinieken, kunnen zich op een verantwoorde manier ontdoen van dierlijke kadavers. In 2016 zijn 366 kadavers van dode dieren tegen betaling opgehaald (2015: 380 kadavers). De omzetcijfers zijn in 2016 met 5% afgenomen ten opzichte van 2015.

Andere producten en diensten

Onder de commerciële activiteiten van Selikor NV valt ook de verkoop van diverse andere aan afval gerelateerde producten en diensten. Het gaat hierbij onder meer om: de verkoop van plastic vuilniszakken, puinzakken en Holebon (een industriële geurvretter), de verhuur van de takelwagen voor zwaar materieel en de verhuur van het auditorium en de kantine. Op deze producten en diensten is in 2016 een omzet van ANG. 239.890 gerealiseerd (2015: ANG. 340.287).

MARKTGEGEVENS VERWIJDERING DIERLIJKE KADAVERS

	2016	2015
Data		
Aantal verzoeken	336	380
OMZET (ANG)	20.345	21.455

OMZET DIVERSE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Jaar	ANG.
2016	239.890
2015	340.287





5. Human Resource Management

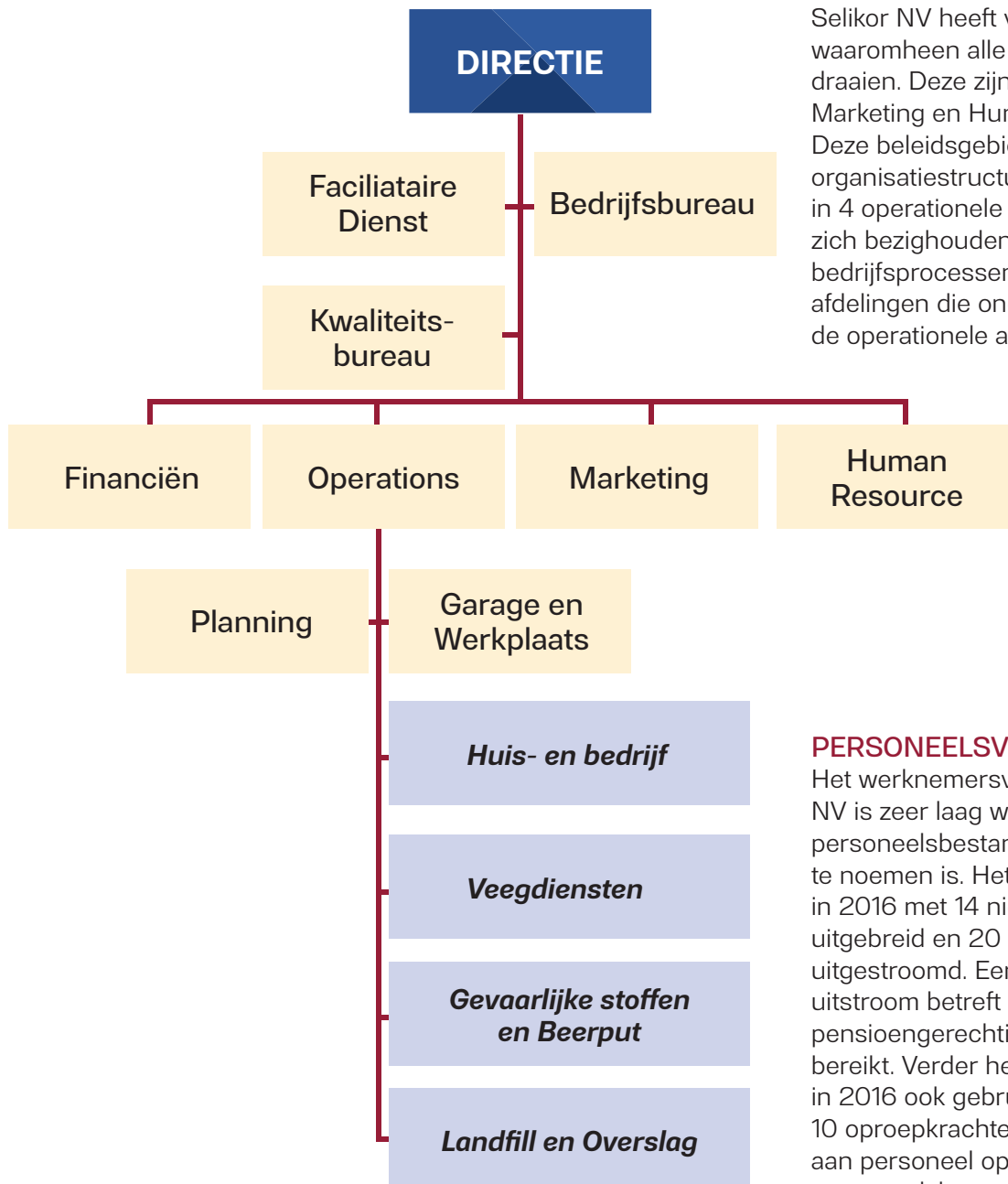
Hoewel de technische kapitaalgoederen cruciaal zijn voor haar bedrijfsprocessen, is Selikor NV een arbeidsintensieve organisatie waarin waarde-toevoeging grotendeels tot stand komt door inspanning van de mens.

Het belangrijkste bedrijfskapitaal is derhalve het personeel. Binnen Selikor NV is er doorlopend aandacht voor de medewerkers. De prestatie van het personeel, hun betrokkenheid en inzet zijn namelijk doorslaggevend voor het verwezenlijken van de vastgestelde bedrijfsdoelstellingen. Het personeelsbeleid moet beschouwd worden als één van de belangrijkste pijlers van het organisatiebeleid.

Vergeleken met het jaar 2015 is het jaar 2016 relatief rustig verlopen qua werkonderbrekingen en twistpunten met de vakbonden over arbeidsomstandigheden, -voorwaarden en -verhoudingen. De belangrijke pijnpunten van de vakbonden zijn uitgestippeld en diverse verbeteringstrajecten zijn opgezet om de arbeidsrust te herstellen.

Ook in 2016 heeft Selikor NV een actief en duurzaam HR-beleid gevoerd, gericht op het benutten van de aanwezige kwaliteit en het creëren van flexibiliteit en tevredenheid, voor van de organisatie als voor individuele werknemers.





DE ORGANISATIE VAN BELEIDSGBIEDEN

Selikor NV heeft vier beleidsgebieden waaromheen alle bedrijfsprocessen draaien. Deze zijn: Operations, Finance, Marketing en Human Resources. Deze beleidsgebieden zijn in onze organisatiestructuur uitgewerkt in 4 operationele afdelingen die zich bezighouden met de primaire bedrijfsprocessen en 9 administratieve afdelingen die ondersteuning bieden aan de operationele afdelingen.

PERSONEELSVLOEP

Het werknemersverloop bij Selikor NV is zeer laag waardoor het personeelsbestand van redelijk constant te noemen is. Het personeelsbestand is in 2016 met 14 nieuwe vaste krachten uitgebreid en 20 medewerkers zijn uitgestroomd. Een groot deel van de uitstroom betreft medewerkers die de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt. Verder heeft de organisatie in 2016 ook gebruik gemaakt van 10 oproepkrachten om het tekort aan personeel op te vangen. Het personeelsbestand is, vergeleken met voorgaande jaren, redelijk stabiel te noemen. Eind 2016 bestond het personeelsbestand van Selikor NV uit totaal 306 medewerkers. Van dit aantal ressorteren 202 medewerkers (66%) onder de operationele afdelingen die de kernactiviteiten van organisatie moeten uitvoeren en 104 medewerkers (34%) geven ondersteuning hieraan.

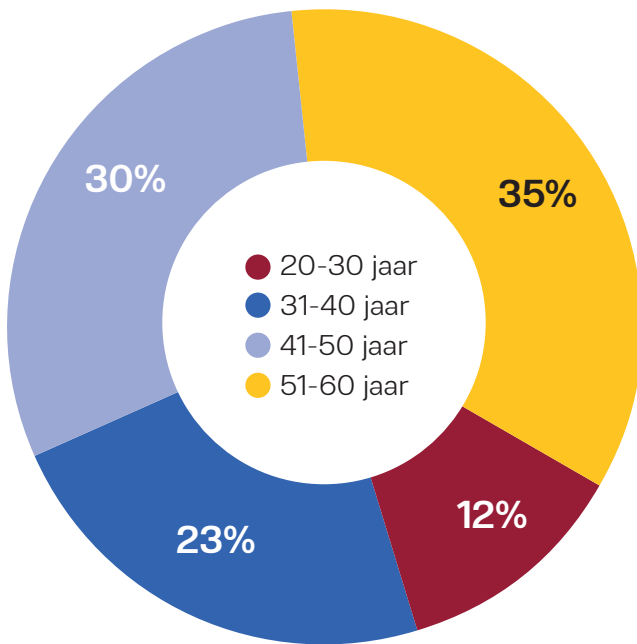


Ondersteunende afdelingen	Aantal medewerkers	Primaire afdelingen	Aantal medewerkers
Facilitaire Dienst	24	Huisafval	58
Garage en Werkplaats	24	Bedrijfsafval	22
Marketing/PR	12	Stads- en Wijkbeheer	62
Klantenservice	7	Landfill en Overslagstation	37
Financiële Zaken	19	Gevaarlijke stoffen, Beerput, Riolering	23
Bedrijfsbureau	7	TOTAAL	202
Operationele Zaken	3		
Human Resources	6		
Directie	2		
TOTAAL	104		

PERSONEELSDEMOGRAFIE

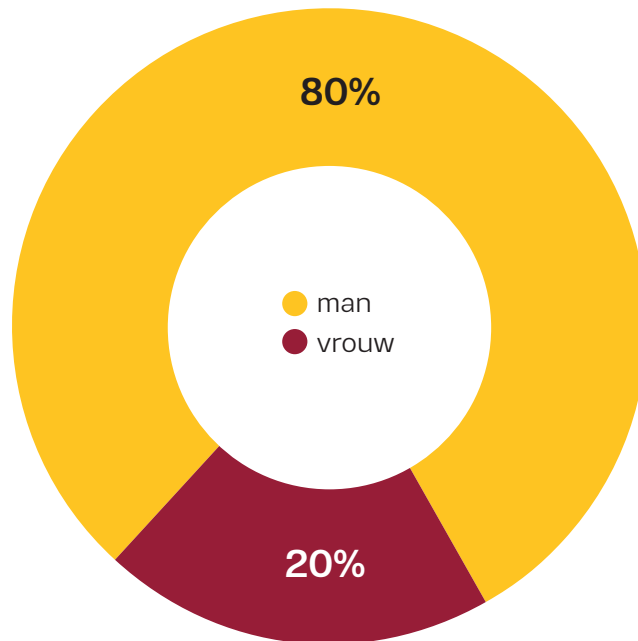
Leeftijd

Door een beperkt werknemersverloop blijft het tegengaan van vergrijzing een bijzondere uitdaging. Gezien het feit dat de dienstverleningen die door Selikor NV verleend worden zeer arbeidsintensief zijn, is het werving- en selectiebeleid van de organisatie erop gericht een verjonging van het personeel te realiseren, hoofdzakelijk in de operationele afdelingen. De gemiddelde leeftijd van personeel binnen Selikor NV is van 44,7 jaar (2015: 44,8 jaar). In 2016 is een verschuiving opgetreden in de leeftijds-categorie van 50-plussers naar de groep van 31-40 jaar. De groep van 50-plussers vertegenwoordigde 36% van het personeelsbestand in 2015 en in 2016 is het gedaald naar 35%. Aan de andere kant is de groep van 31-40 jaar gegroeid in 2016 naar 23% ten opzichte van 22% in 2015.



Geslacht

Met betrekking tot de geslachtverhouding moet vermeld worden dat vrouwen in de afvalsector nog altijd een zeldzaamheid zijn. De afvalsector wordt wereldwijd nog steeds gekenmerkt als een sector waarin het mannelijke geslacht domineert. Selikor NV is geen uitzondering hierop. Zeker binnen het primaire proces van afvalinzameling zijn vrouwen schaars. Ondanks diverse technologische ontwikkelingen wordt werken in de afvalsector enigszins nog ervaren als zwaar werk en worden vrouwen die in deze sector werkzaam zijn beschouwd als zeer bijzonder. Het aandeel vrouwen in het personeelsbestand van Selikor NV is in 2016 stabiel gebleven ten opzichte van 2015. De meeste vrouwen binnen Selikor NV bekleeden functies gerelateerd aan de ondersteunende processen. Aan de andere kant zitten er meer vrouwen in de administratieve functies dan mannen. Onze managementteam is een goed voorbeeld hiervan met een verhouding van 1:4.



PERSONEELSGEZONDHEID

Een meetindicator die aantoonend is voor het gezondheidsniveau van het personeel is het ziekteverzuim. Als organisatie die 7 dagen per week operationeel is, speelt het beheersen van het verzuim als gevolg van ziekte van onze medewerkers een prominente rol in het kader van bedrijfscontinuïteit en kostenbeheersing. Ziekteverzuim behelst alle ziekte-uren ten opzichte van het aantal beschikbare uren. De verzuimcijfers van 2016 zijn ruwweg gelijk gebleven aan de cijfers van 2015. Tegenover de vastgestelde norm van 5,4% scoort de organisatie goed op dit aspect. Het gemiddelde ziekteverzuim voor het gehele bedrijf was 5,0% per december 2016 (2015: 4,5%).

Deze verzuimcijfers worden sinds 2015 ook opgesplitst naar aard van de werkzaamheden die door een afdeling worden uitgevoerd. De afdelingen zijn opgesplitst in afdelingen die deelnemen aan het primaire proces (operationele afdelingen) en ondersteunende afdelingen. Voor beide groepen afdelingen is een norm vastgesteld aan de hand van de impact die het verzuim heeft op de continuïteit van de dienstverlening. Voor de operationele afdeling is deze norm 6% en voor de ondersteunende afdelingen is de norm 3%. Het resultaat van 2016 is voor de operationele afdelingen 5,7% en voor de administratieve afdelingen 3,9%.

PERSONEELSVERZUIM		
	2016	2015
Sector		
Operationeel	5,7%	5,3%
Administratief	3,9%	2,5%

PERSONEEL UPGRADING

Selikor NV is ervan bewust dat gemoedevold en goed gekwalificeerd personeel een noodzakelijke voorwaarde is voor het realiseren van het prestatieniveau waar de organisatie naar streeft. In het kader van een duurzame inzetbaarheid heeft Selikor NV ook in 2016 geïnvesteerd in aspecten als werksfeer, opleiding en competentiegerichte training. Het opleidingsplan 2016 bestond uit de volgende trajecten: het bevorderen van kennis en vaardigheden, het verhogen van bewustzijn met betrekking tot veiligheid en gezondheid, versterken van een professionele bedrijfscultuur en een aantal individuele trajecten.

Als voorbeeld van trainingen die in 2016 zijn verzorgd kunnen genoemd worden een upgrade cursus van Microsoft Office 2013 voor alle pc-gebruikers en een technische training voor alle monteurs van de afdeling Garage en Werkplaats gericht om de aspecten diesel, elektra

en veiligheid. Ook de afdelingen Marketing heeft in 2016 een training gevolgd gericht op het aanleren van nieuwe verkooptechnieken. De bedoeling van deze training was om de vaardigheden van de medewerkers op te krikken met betrekking tot het inspelen op wensen en behoeften van klanten en deze via de juiste technieken binnen te halen. Verder hebben medewerkers van de afdeling Magazijn een cursus gevolgd om nieuwe voorraad technieken aan te leren. Leden van het ontruimingsteam van Selikor NV hebben in 2016 de jaarlijkse opfriscursus bedrijfshulpverlening gevolgd. De belangrijkste individuele trajecten in 2016 hebben betrekking op met name medewerkers van de afdelingen Financiële Zaken en Human Resource.

CAO-ONDERHANDELINGEN

De vigerende collectieve arbeidsovereenkomst is afgesloten in 2009 en behelst de periode 2009-2011. In 2014 hebben partijen deze CAO verlengd voor een periode van 2 jaar en in 2014 hadden de onderhandelingen moeten plaatsvinden voor de nieuwe CAO. In 2016 zijn de gesprekken voortgezet om te komen tot een nieuwe CAO.

PERSONEELSACTIVITEITEN

Om het gedachtegoed van erkenning van kwalitatief en kwantitatief goed werk te benadrukken is ook in 2016 twee medewerkers uitgeroepen werknemer van het jaar. Als werknemer van het jaar voor de sector administratie is uitgeroepen de heer Vladimir de Palm van de afdeling Marketing en de heer Frensel Balentina van de afdeling Landfill en Overslagstation. De afdeling Bedrijfsbureau heeft de prijs van team van het jaar gewonnen. Ter afsluiting van het jaar is een personeelsfeest georganiseerd waarbij 3 jubilarissen in het zonnetje zijn gezet.





6. Logistiek en Wagenparkbeheer

In 2016 heeft Selikor NV wederom veel aandacht besteed aan het beheersen van het onderhoud, reparatie en coördinatie van haar bedrijfsmiddelen alsook de nodige vervangingsinvesteringen die hierin gedaan moesten worden. Het besturen en beheersen van de goederenstroom heeft in dit kader een belangrijke rol gespeeld.

LOGISTIEK

In 2016 is met betrekking tot de aankoop van onderdelen en verbruiksartikelen de samenwerking met de vier belangrijkste buitenlandse leveranciers voortgezet, met behoud van concurrerende prijzen en andere passende leveringsvoorwaarden. Daarnaast is in 2016 gekozen om voor de afvalwagens een andere leverancier van onderstel te kiezen waardoor de lijst van belangrijke leveranciers hiermee uitgebreid is naar 5.

Verder is in 2016 ook veel aandacht besteed aan een efficiënte beheersing van de interne goederenstroom. In de interne goederenstroom van het logistiekproces is voornamelijk aandacht besteed aan de beheersing van de volgende kostencomponenten:

- **Onderhoud - en reparatie wagenpark:** Ondanks het feit dat deze kostenpost strak is beheerst is er sprake van een toename van 24% ten opzichte van 2015 (2016: ANG. 2.502.000 en 2015: ANG. 2.016.000). Deze toename is onder andere te wijten aan het feit dat een aantal bestelde vuilniswagens voor 2016 pas in het derde kwartaal van 2016 zijn aangekomen. Om het tekort aan capaciteit op te vangen moest de organisatie extra onderhoud verrichten aan de bestaande wagens om de dienstverlening aan de gemeenschap te waarborgen.
- **Smeermiddelen:** De betere beheersing van deze kostensoort heeft geleid tot een kostenreductie van 29% tegenover 2015 (2016: ANG. 197.000 en 2015: ANG. 279.000).
- **Brandstof:** Hoewel het verbruik in 2016 met 19% toegenomen is vergeleken met 2015 (2016: 883.768 liters en 2015: 719.334 liters) zijn de totale kosten gedaald als gevolg van de daling in de marktprijs per liter van ruim 50%.
- **Inhuur zwaar materieel en vuilniswagens:** Door een strakke beheersing is de stijging van deze kosten beperkt gebleven tot 0,5% vergeleken met 2015 (2016: ANG. 801.000 en 2015: ANG. 797.000). Het overgrote deel van deze kosten heeft betrekking op de huur van bulldozers voor afvalverwerkingsactiviteiten op de stortplaats.

Met betrekking tot het voorraadbeheer is de totale voorraad aan onderdelen in 2016 met ongeveer 3% toegenomen (ANG. 54.116). De toename is hoofdzakelijk te wijten aan een verhoging van onderdelen en hulpstoffen. De voor 2016 geplande onderhoudsbeurten in het kader van een revisieproject afvalwagens hebben niet plaatsgevonden zoals gepland waardoor een aantal ingekochte onderdelen nog in voorraad zijn.

Om alle logistieke processen goed te kunnen beheren is in 2016 de nadruk gelegd op een correcte verwerking van informatiestromen. De informatie van gebruiks- en verbruiksartikelen is in 2016 in twee systemen geregistreerd, namelijk EXACT en BOB. De afdeling Inkoop is belast met het financiële informatiebeheer in EXACT en de afdeling Garage is belast met het informatiebeheer van het object (voertuig/ container). In 2016 is getracht om deze twee informatiestromen zo goed mogelijk te kanaliseren.

WAGENPARKBEHEER

Een goed onderhouden wagenpark vormt de basis van de operationele activiteiten binnen Selikor NV. Het belang van een goed onderhouden wagenpark wordt onderkend om de duurzaamheid ervan te bevorderen en hiermede de continuïteit in de dienstverlening te waarborgen. Het wagenpark van Selikor NV telt per eind december 2016 in totaal 92 stuks rollend materieel van verschillende capaciteiten die ingezet worden voor verschillende doeleinden bestemd (2015: 93).

Een groot deel van het wagenpark wordt ingezet voor de inzameling, transport en verwerking van afvalstoffen dan wel via het overslagstation of direct naar de stortplaats. Alle wagens voldoen aan internationale eisen en normen op het gebied van afvaltransport.

In 2016 is een belangrijke strategische beslissing genomen met betrekking tot afvalwagens met het oog op minder storingen en uitval. Het onderstel van het merk COSECO dat in het jaar 2014 en 2015 is besteld voor de afvalwagens moest plaats maken voor het merk DAF. Gezien de positieve ervaringen in het verleden met de DAF-afvalwagens en de tekortkomingen van COSECO zijn in 2016 een totaal van 7 nieuwe afvalwagens, voorzien van een DAF-onderstel, aangeschaft. Voor de aankoop van onderdelen heeft deze overgang geen noemenswaardige betekenis gehad, daar DAF-onderdelen reeds bekend waren en de contacten met de leveranciers ook reeds bestonden.

Selikor NV beschikt over een eigen werkplaats waarin de meeste reparaties en preventief onderhoud aan het wagenpark uitgevoerd worden. Het wagenpark is dus volledig in eigen beheer ondersteund door de belangrijkste leveranciers. In 2016 zijn diverse optimaliseringsactiviteiten verricht om het functioneren van de werkplaats naar een hoger niveau te tillen en het werkplezier van het personeel te vergroten.

WAGENPARK

	2016	2015
Wagen		
Afvalinzameling huishoudens en bedrijven	26	26
Transport volume- en perscontainers	4	5
Inzameling grof- en tuinvuil	5	5
Inzameling vloeibaar afval en ontstoppen rioolstelsel	5	4
Vegen binnenstad en omgeving	2	2
Afvalverwerking stortplaats (dumptruks, loaders, compactor, telehandler, vorklifter, bulldozer)	12	13
Transportwagens, pick-ups en personen wagens	34	34
Overige	4	4
TOTAAL	92	93

Verder heeft Selikor per eind december 2016 ook in totaal 9 stuks niet rollend materieel in bedrijf, zijnde: 4 silo's voor het overslagstation, 3 weegbruggen op de stortplaats en 1 op het overslagstation en 1 mobiele pers. Dit laatste is eind 2016 aangeschaft en kan op diverse locaties worden ingezet.

In 2016 is een bedrag van ANG. 3.070.363 geïnvesteerd in het wagenpark (2015: ANG. 168.715). Deze investeringen betroffen voornamelijk vervangingsinvesteringen noodzakelijk om een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan klanten te kunnen blijven aanbieden.

INVESTERINGEN

	Ang.	
	2016	2015
Investering		
Wagenpark	3.070.363	168.715
Container en Installaties	1.483.605	1.239.794
Gebouwen, terreinen en inventaris	773.738	584.359
TOTAAL	5.327.706	1.992.868

Ten opzichte van 2015 zijn de verrichte investeringen in het wagenpark flink toegenomen. Een verklaring hiervoor is dat in 2015 niet alle geplande investeringen konden plaatsvinden als gevolg van een vertraging in bestelling vanwege heroverwegingen met betrekking tot vernieuwde wagentype sinds 2010.

85% van deze investeringen waren investeringen in vervoermiddelen en andere inzamelmiddelen. Onder deze investeringen vallen vervangingsinvesteringen in het wagenpark en uitbreidingsinvesteringen in afvalcontainers. Verder zijn ook investeringen verricht in gebouwen, installaties, bedrijfsgebouwen en -terreinen en overige inventaris.





Kwaliteit en Milieu

Kwaliteit en milieu blijven twee hoekstenen van het beleid van Selikor NV.

Beide aspecten kunnen beschouwd worden als vaste aandachtsgebieden bij de dagelijkse activiteiten van de hele organisatie. Als milieuverantwoorde organisatie die haar klanten vooropstelt, tracht Selikor NV voortdurend om onze prestatie op het gebied van kwaliteit en milieu te beheersen en te verbeteren. Jaarlijks toets Selikor NV of en in hoeverre de bedrijfsvoering voldoet aan de beschreven procedures in de ISO-handleidingen. Deze toetsing vindt plaats door middel van de jaarlijkse interne en externe ISO-audits.

Ook in 2016 zijn zowel interne- als externe audits gehouden om onze kwaliteit- en milieuprocedures te beoordelen. De interne audits zijn uitgevoerd ter voorbereiding op de externe audit en zijn door de eigen auditors uitgevoerd. De externe audits zijn door het Nederlandse adviesbureau BSI Management Systems gehouden. In totaal zijn in 2016 18 interne audits gehouden en de externe audits hebben in de maand oktober plaatsgevonden. De externe audits zijn positief verlopen en voor het jaar 2016 wist Selikor NV zowel de ISO 9001 kwaliteitscertificering als de ISO 14001 milieucertificering te behouden.

Met het behouden van deze certificaten blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en de milieuverantwoorde bedrijfsvoering hoog in het vaandel van Selikor NV staan en dat ook in 2016 de bedrijfsprocessen grotendeels zijn beheerst.

ISO 9001

De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem en het behouden van de certificering voor de zestiende maal is een teken voor de klanten dat Selikor NV op een vooraf gestelde en gestructureerde manier aan kwaliteitsmanagement doet en dat de kwaliteit van de dienstverlening



voorop staat. Ook in 2016 zijn de kwaliteitsdoelstellingen meetbaar gemaakt. Via het managementsysteem van Performance Management zijn alle resultaten van de verschillende interne kwaliteitsmetingen in 2016 vastgelegd. Via maandelijkse- en kwartaalrapportages zijn deze resultaten bespreekbaar gemaakt in de verschillende overlegorganen (afdelingsoverleg, overleg middenkader en managementteam overleg). Ook zijn deze meegenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling vergadering aan het einde van 2016.

De hele organisatie zet zich in om de tevredenheid van klanten te verhogen door de klantverwachtingen te overtreffen. In het laatste kwartaal van 2016 is een satisfactiemeting verricht naar de voldoening bij klanten voor verschillende diensten. De resultaten hebben aangetoond dat onze klanten voor ruim 80% tevreden tot zeer tevreden zijn met onze dienstverlening, wat de juiste prikkel is om de kwaliteit van de dienstverlening te blijven optimaliseren.

ISO 14001

Het milieubeleid van Selikor NV is gebaseerd op het handhaven en verbeteren van het niveau van onze milieuprestaties en het voorkomen van overlast als gevolg van onze bedrijfsvoering. In 2016 hebben zich

geen noemenswaardige milieu-incidenten voorgedaan.

Overlast of belasting voor het milieu is ook in 2016 beperkt gebleven en elke handeling of activiteit, die direct of indirect van invloed is op het milieu en de kwaliteit van het leven, is dusdanig beïnvloed dat het negatieve effect ervan geminimaliseerd is. Met name op het Malpais afvalverwerking complex is gestreefd naar de waarborging van een optimale en milieuverantwoorde verwerking van de verschillende afvalstromen en hiermede is aan de milieunormen van ISO-14001 voldaan.

Met deze certificering geeft Selikor NV blijk van een milieuverantwoorde bedrijfsvoering die aan internationale normen voldoet.

Ook de diverse recycling activiteiten (recycling van bouw- en sloopafval, autowrakken en witgoed, glas, aluminium, accu's) en het verbranden van speciaal afval vormen deel van het milieubeleid van Selikor NV. Recycling en verbranding dragen bij aan het behoud van het milieu en aan het verlengen van de levensduur van onze stortplaats. Het behouden van de milieucertificering geeft aan dat wij een correcte en milieuvriendelijke afhandeling toepassen voor het afval dat voor verwerking aangeboden wordt bij het overslagstation Koraal Specht en bij de Malpais afvalverwerking complex.

8. Corporate Governance



Het landsbesluit van 10 januari 2014, no. 14/0033 bepaalt dat de Code van Corporate Governance Curaçao ("de Code") van toepassing is op alle vennootschappen met statutaire zetel op Curaçao en waarvan de aandelen of certificaten deels of in zijn geheel, rechtstreeks of door tussenkomst van een derde, in handen zijn van Curaçao. Selikor NV is een naamloze vennootschap naar Curaçaos recht derhalve is de Code ook op Selikor NV van toepassing.

Op 11 juli 2012 zijn de statuten van Selikor NV zodanig aangepast dat alle bepalingen van de Code van toepassing verklaard kunnen worden. De statuten verwijzen naar de Code en naar de verplichting om de bepalingen van de Code toe te passen, rekening houdend met de concrete omstandigheden van Selikor NV als organisatie.

De Code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de bij de vennootschap betrokken personen en partijen tegenover elkaar in acht dienen te nemen. De principes kunnen worden opgevat als de, inmiddels breed gedragen, algemene opvattingen over goede corporate governance. De principes zijn verder uitgewerkt in concrete bepalingen die een zekere normstelling creëren

voor het gedrag van bestuurders, commissarissen, aandeelhouders en de externe accountant. Deze bepalingen kunnen worden opgevat als een nadere invulling van de algemene beginselen van goede corporate governance.

Selikor NV wordt bestuurd door de directie en toezicht vindt plaats door de raad van commissarissen. De directie en de raad van commissarissen hebben ook in 2016 onafhankelijk van elkaar geopereerd. Over de uitoefening van haar taken heeft de directie in 2016, in eerste instantie, verantwoording afgelegd aan de raad van commissarissen. De directie en de raad van commissarissen zijn verantwoordelijk voor de corporate governance structuur van Selikor NV alsook de naleving van de bepalingen van deze Code. De directie en de raad van commissarissen moeten hierover verantwoording afleggen aan de algemene vergadering van aandeelhouders. Het bestuur legt verantwoording af over het beleid en uitvoering van de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code. De raad van commissarissen rapporteert vanuit zijn toezichthoudende functie in hoeverre de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code zijn nageleefd.

HET BESTUUR

De directie van Selikor NV bestond in 2016 uit ir. W.M. Kook MBA als algemeen directeur. De directie was in 2016 wederom belast met het besturen van Selikor NV, hetgeen onder meer inhoudt dat zij verantwoordelijk was voor de realisatie van de doelstellingen van Selikor NV, voor de strategie en voor het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling. In dit kader heeft de directie zich, bij de vervulling van zijn taak, gericht naar het belang van Selikor NV en heeft daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij Selikor NV betrokken partijen afgewogen. Ook in 2016 is door de directie een beleid gevoerd waarbij rekening is gehouden met financiële, commerciële, technische, personele, informatiserings- en automatiseringsaspecten van Selikor NV. De directie heeft de raad van commissarissen tijdig van alle informatie voorzien die nodig was voor de uitoefening van de taak van de raad van commissarissen. In 2016 heeft de directie in totaal zeven rapportages van bedrijfsresultaten, zowel technische als financieel, doen toekomen aan de raad van commissarissen.

DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De raad van commissarissen heeft ook in 2016 toezicht gehouden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in Selikor NV en de met haar verbonden ondernemingen. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren. In het bijzonder heeft de raad van commissarissen in 2016 toegezien dat:

- de algemene gang van zaken naar behoren plaatsvindt binnen Selikor NV en de vennootschappen waarover zij op grond van management overeenkomsten het management voert;
- de directie het jaarplan voor 2017 en de bijbehorende exploitatie- en investeringsbegroting opstelt. Deze is in de eerste kwartaal van 2017 ter goedkeuring voorgelegd en goedgekeurd door de raad van commissarissen;
- er financieel schriftelijk wordt gerapporteerd door de directie. In 2016 is per kwartaal een financiële rapportage opgesteld en ingediend bij het managementteam en bij de raad van commissarissen;
- de directie jaarlijks in het kader van de jaarrekeningcontrole een "management letter" door de externe accountant laat opstellen, waarin aanbevelingen en voorstellen zijn opgenomen gericht op het verbeteren van het financieel beheer en/of de administratieve organisatie. Voor de jaarrekening 2016 is dit ook het geval geweest;
- er ten minste eens in de drie maanden door de raad van commissarissen wordt vergaderd. In 2016 heeft de raad van commissarissen zes vergadermomenten gehad.



DE AANDEELHOUDERS

De algemene vergadering van aandeelhouders dient zodanig invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de directie en de raad van commissarissen van Selikor NV, dat zij een volwaardige rol speelt in het systeem van "checks and balances" binnen de organisatie. De enige aandeelhouder van Selikor NV is de overheid van Curaçao. De aandeelhoudersrol wordt door het ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur vervuld. Jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van het boekjaar, moet een AVA gehouden worden. De algemene vergadering bespreekt onder meer het jaarverslag, stelt de jaarrekening en het dividend vast, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de directie voor het gevoerde beheer, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht. Andere algemene vergaderingen kunnen zo vaak als gewenst door de directie, de raad van commissarissen en de aandeelhouder worden opgeroepen. In 2016 zijn er geen algemene vergaderingen gehouden.

EXTERNE ACCOUNTANT

Selikor NV heeft in 2016 gebruik gemaakt van de diensten van BDO als externe accountant. Ook voor 2016 heeft de externe accountant zijn bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijktijdig aan de directie en de raad van commissarissen gerapporteerd en heeft de uitslag van zijn onderzoek weergegeven in een verklaring omtrent de getrouwheid van de jaarrekening. De externe accountant heeft hiervoor een bespreking met de raad van commissarissen gehouden en tijdens deze bespreking zijn aan de orde gekomen aspecten als de controle (reikwijdte, planning en bevindingen) en (aspecten van) de financiële rapportage. Deze bespreking was ook bedoeld om over de goedkeuring en vaststelling van de jaarrekening te beslissen.





Het jaar 2016 was voor Selikor NV ook op financieel gebied een goed jaar. Conform alle geldende regels met betrekking tot het tijdig en accuraat rapporteren, is in 2016 de nodige financiële informatie op structurele basis beschikbaar gesteld aan onder meer de directie en de Raad van Commissarissen.

De organisatie heeft het jaar afgesloten met een nettoresultaat dat ruim 78% hoger ligt dan dat van het boekjaar 2015. Voor een groot deel zijn de cijfers van 2016 het resultaat van groei in inkomen. Het voortzetten van het traject van kostendiscipline in alle gelederen van de organisatie heeft ook hieraan bijgedragen. Kostenbeheersing stond namelijk ook in 2016 centraal.

Naast het uitdragen van de filosofie van het beter besturen van de organisatie (in control) is daarenboven rekenschap en aansprakelijkheid (accountability) bij de aansturing aangehouden. Om invulling hieraan te geven is ook in 2016 veel aandacht besteed aan het budgetbeheerssysteem op afdelingsniveau.

De kostenbewustwording bij de afdelingen neemt toe en het bewustzijn met betrekking tot het aansprakelijk worden gesteld voor de uitgaven van de afdeling stijgt gestaag.

Het realiseren van een optimaal werkkapitaal kan ook als financieel focuspunt van 2016 beschouwd worden. Het beter beheersen van het incassobeleid heeft een belangrijke rol hierin gespeeld. Via een reorganisatie binnen de financiële afdeling is de incassofunctie in de laatste kwartaal van 2016 verzelfstandigd in een aparte sectie met een eigen chef en een incassoteam. Het doel hiervan is het betaalgedrag van klanten te beïnvloeden en het debiteurensaldo te verkleinen wat het werkkapitaal positief kan beïnvloeden.

RESULTAAT UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN

Het bedrijfsresultaat uit bedrijfsactiviteiten bedraagt in 2016 ANG. 2.046.005 (2015: ANG. 1.570.110). Het vennootschappelijke bedrijfsresultaat over het boekjaar 2016 is dus met 30% toegenomen ten opzichte van 2015. Deze verhoogde prestatie is het resultaat van een toename van bedrijfsactiviteiten in 2016 vergeleken met 2015.

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Bij de bedrijfsopbrengsten is in 2016 een forse stijging te constateren ten opzichte van het jaar ervoor. Selikor NV realiseerde over 2016 een omzet van ANG. 45,3 miljoen (2015: ANG. 42,4 miljoen). De omzetstijging bedraagt 6,7% vergeleken met 2015 en kan onder meer toegeschreven worden aan een toename in het aantal huishoudelijke klanten en extra schoonmaakwerkzaamheden die gedurende het jaar verricht zijn.

Bedrijfskosten

In 2016 zijn de bedrijfskosten met 5,8% toegenomen ten opzichte van 2015. Deze kostentoeename is het gevolg van een stijging van de volgende kostencomponenten:

- **Schoonmaakacties:** In 2015 zijn relatief geen kosten gemaakt aan saneerwerkzaamheden in woonwijken als gevolg van een budgetbeperking door de overheid. In 2016 zijn deze schoonmaakacties wel uitgevoerd waardoor de kosten met 1,49 miljoen zijn toegenomen.
- **Dotatie personeelsbeloningen:** In 2015 was er sprake van een vrijval op deze kostenrekening als gevolg van de verlaging van de pensioenleeftijd, de vermindering van de eindloonregeling, het vriezen van de duurtetoeslag en het schrappen van de VUT-mogelijkheid. Voor 2016 bedraagt deze post ruim 1 miljoen en de componenten die hoger zijn uitgevallen vergeleken met 2015 zijn onder meer de reguliere mutaties op de jubileumvoorziening conform actuariële berekening en de pensioenvoorziening als gevolg van de uitbetaalde indexering van de duurtetoeslag ten behoeve van gepensioneerden van Selikor NV.
- **Boekresultaat activa en doorbelaste afschrijvingen:** In 2016 moest een correctie doorgevoerd worden op de restwaarde van afgeschreven voertuigen daar deze niet overeenkwam met de marktwaarde. Ook deze correctie heeft de bedrijfslasten doen toenemen.

GROEPSRESULTAAT

Voor wat betreft het groepsresultaat kan gezegd worden de dochteronderneming CRC in 2016 een verlies geleden van ANG. 128.822 (2015: - ANG. 70.008) en de dochteronderneming CIC een verlies van ANG. 19.364 (2015: - ANG. 44.762). De geconsolideerde nettowinst van Selikor NV Holding is uiteindelijk op ANG. 2,5 miljoen uitgekomen tegenover een nettowinst van ANG. 1,4 miljoen in 2015.

GETROUWHEID VAN DE VERSLAGGEVING

Over het verslagjaar 2016 is een financiële audit uitgevoerd door accountantsbureau BDO. De audit, welke gericht was op de betrouwbaarheid van de verslaglegging, is naar tevredenheid verlopen en BDO heeft hierover een controleverklaring uitgebracht. De jaarrekening geeft een getrouw beeld van de werkelijkheid en is opgesteld in overeenstemming met de IFRS-normen (International Financial Reporting Standards).

SAMENGEVAT FINANCIËEL VERSLAG

De directie presenteert hierbij het samengevat financieel verslag welke ontleend is aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor NV over het jaar 2016. Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met de criteria zoals ontwikkeld door de directie. De door de directie ontwikkelde criteria houdt in dat de directie de samengevatte geconsolideerde balans en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat financieel verslag.

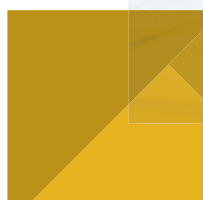


GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2016

	31-12-2016	31-12-2015
	Ang.	Ang.
ACTIVA		
Financiële Vaste Activa	629.520	82.604
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA		
Goodwill	375.000	375.000
MATERIËLE VASTE ACTIVA		
	31.998.810	31.077.520
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorraden	1.782.068	1.728.717
Vorderingen	35.893.257	30.452.667
Liquide middelen	634.523	1.464.889
	71.313.178	65.181.397
PASSIVA		
GROEPSVERMOGEN	32.631.387	30.727.732
MINDERHEIDSBELANG	(716.296)	(710.488)
VOORZIENINGEN		
Latente belastingverplichtingen	2.357.761	2.472.546
Overige voorzieningen	716.296	710.488
Personeelsbeloningen	10.650.821	10.324.992
LANGLOPENDE SCHULDEN	3.687.403	3.001.946
KORTLOPENDE SCHULDEN	21.985.806	18.654.181
	71.313.178	65.181.397

GECONSOLIDEERDE WINST - EN VERLIESREKENING OVER 2016

	2016	2015
	Ang.	Ang.
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	45.320.259	42.499.159
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	24.460.658	25.149.571
Voorzieningen personeelsbeloning	1.043.963	(117.499)
Overige bedrijfskosten	13.851.678	11.980.625
Afschrijvingskosten	3.917.955	3.866.352
	43.274.254	40.879.049
BEDRIJFSRESULTAAT	2.046.005	1.570.110
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	(222.714)	(229.563)
UITGESTELDE BELASTINGEN	661.703	52.463
MINDERHEIDSBELANG	5.809	13.429
NETTORESULTAAT	2.490.803	1.406.439



CONTROLEVERKLARING

onafhankelijke Accountant



Tel.: +599 9 462 1200
Fax: +599 9 462 6088
www.bdo.an

Castorweg 2
P.O. Box 4895
Curacao
Chamber of Commerce no.: 96038

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie en aandeelhouders van Selikor N.V.

Ons oordeel

Het bijgesloten samengevat financieel verslag, opgenomen in het Jaarverslag 2016 van Selikor N.V. op pagina 34 en 35, bestaande uit de samengevatte geconsolideerde balans per 31 december 2016 en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2016, is ontleend aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 van Selikor N.V., Curaçao.

Naar ons oordeel is het bijgesloten samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 van Selikor N.V. op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting van de jaarrekening.

Samengevat financieel verslag

Het samengevat financieel verslag bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van International Financial Reporting Standards (IFRS). Het kennisnemen van het samengevat financieel verslag kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 van Selikor N.V. en onze controleverklaring daarbij. Het samengevat financieel verslag en de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 27 juni 2017.

De gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij
Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 van Selikor N.V. in onze controleverklaring van 27 juni 2017.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor het samengevat financieel verslag

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het samengevat financieel verslag op basis van de grondslagen zoals beschreven in de gecontroleerde jaarrekening.

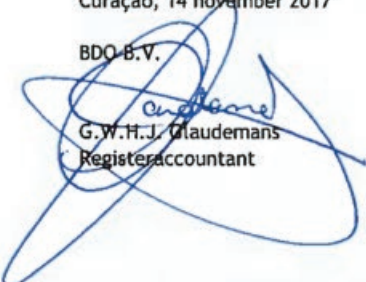
De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of het samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2016 op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met International Standard on Auditing (ISA) 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Curaçao, 14 november 2017

BDO B.V.


G.W.H.J. Claudemans
Registeraccountant

Paraaf voor identificatiedoeleinden: 

ISO 9001:2000 certificaat

bsi.

Certificaat



By Royal Charter

KWALITEITSSYSTEEM - ISO 9001:2008

Hierbij verklaren wij dat:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Certificaatnummer:

FM 498144

een kwaliteitssysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2008 voor het volgende toepassingsgebied:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autowrakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portable chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

Namens BSI:


Frank Lee, EMEA Compliance & Risk Director

Eerste uitgiftedatum: 01/12/2001

Laatste uitgiftedatum: 17/11/2016

Ingangsdatum: 01/12/2016

Vervaldatum: 15/09/2018

pagina: 1 van 1



...making excellence a habit.™

Dit is een elektronisch verstrekt certificaat en blijft bezit van BSI en is onderhavig aan de voorwaarden van het contract. Een elektronisch certificaat kan [online](#) op echtheid worden geverifieerd. Verificatie van het certificaat is mogelijk op <http://www.bsigroup.com/clientdirectory> of telefoonnummer +31 (0)20 3460780.

British Standards Institution is een Royal Charter.
BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom.

ISO 14001 certificaat

bsi.



By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004

This is to certify that:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

EMS 501733

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

Het inzamelen van huis- en grofvuil; het reinigen en saneren van de openbare weg in de binnenstad van Willemstad en van de hoofdwegen van het eiland Curaçao; het inzamelen van autowrakken; het periodiek schoonmaken van de woonwijken; het verwijderen van illegale stortplaatsen in het openbare gebied; het inzamelen van bedrijfsafval; het ledigen van beerputten en het verhuren van portable chemische toiletten. Het schoonhouden en ontstoppen van de riolering en het exploiteren en beheren van de stortplaats Malpais en het overslagstation Koraal Specht.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 19/12/2005

Latest Issue: 10/11/2014

Expiry Date: 19/12/2017



Page: 1 of 1

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +971 (4) 3364917.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 845 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

Selikor Management

Naam	Functie
De heer W.M. Kook	Algemeen Directeur
De heer J.R. Cijntje	Operations Manager tot 1-5-2016
De heer K.A.L. Tromp	Facilities Manager tot 6-10-2016
Mevrouw A.B. Fredema-Wallé	Financieel Manager
Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar	Marketing Manager
Mevrouw G.R.A. Jukema-Celestina	Hoofd Bedrijfsbureau & Project Manager
Mevrouw A. Sanches-Rene	Human Resource Manager

Adressen en Telefoonnummers

HOOFDKANTOOR SELIKOR NV

Parera z/n

Centrale en Klantenservice 434-1300
Fax 465-6964

LANDFILL (MALPAIS)

Verkooppunt Malpais 869-8545
888-6487

OVERSLAGSTATION (Koraal Specht) 465-5958

VERKOOPPUNT MARSHE NOBO (PUNDA) 465-0199



info@Selikor.com



www.Selikor.com



www.facebook.com/Selikor nv