



Samen meer bereiken.

Jaar 2018
verslag



Inhoudsopgave

1. Directieverslag	3
2. Verslag van de Raad van Commissarissen	8
3. Human Resource Management	11
4. Logistiek en Wagenparkbeheer	15
5. ICT	18
6. Uitvoering beheersovereenkomst jaar 2018	19
7. Commerciële dienstverlening	23
8. Kwaliteit en Milieu Managementsysteem	28
9. Financiën	31
10. Corporate Governance	37
 Management	 40
Adressen en Telefoonnummers	40



1. Directie verslag

Selikor NV kijkt terug op een productief 2018 welke in het teken heeft gestaan van het motto:

Samen meer bereiken

Het afgelopen jaar is gewijd aan het verbeteren van de communicatie binnen het bedrijf, aan het samenwerken als team en aan het verbeteren van ons imago met betrekking tot het aspect van betrouwbaarheid in de dienstverlening.

Het jaar 2018 kenmerkt zich verder als een bewogen jaar op het gebied van een drietal managementmethoden zijn de Performance Management, Kwaliteitsmanagement en Milieumanagement.

Ook is in 2018 een begin gemaakt aan de introductie van Veiligheidsmanagement. Deze managementmethoden zijn ingezet naast de gebruikelijke financiële managementinstrumenten als de liquiditeitsbegroting, de exploitatiebegroting en het budgetbeheerssysteem.

Overigens kan het jaar 2018 beschouwd worden als een zeer uitdagend jaar op financieel gebied en aandachtsgebieden zoals efficiency en doelmatigere bedrijfsvoering hebben

de toon aangegeven. Gedurende het jaar zijn tevens diverse belangrijke projecten geïnitieerd of afgerond.

Communicatie en samenwerking

In 2018 is gewerkt aan de kwaliteit van het communicatiesysteem binnen de organisatie middels het scherp toezien op de planning en inhoud van de reguliere werkoverleggen. Er is getracht om alle medewerkers bewust te maken van hun rol in het bedrijf, en de rol van Selikor als organisatie in de gemeenschap zodat ze ook conform hun rol kunnen handelen.

Verhoging betrouwbaarheid dienstverlening

Om de betrouwbaarheid in de dienstverlening te verhogen is gewerkt aan de samengestelde pad van beschikbaarheid van wagen en output van het personeel.

Beschikbaarheid wagens

In 2018 is veel tijd en middelen geïnvesteerd in en met veel ijver gewerkt aan het verhogen van de beschikbaarheid van de wagens.



Ondanks een aantal uitdagingen is de gemiddelde beschikbaarheid van de wagens gestegen tot 70%. Ook de gewijzigde aanpak van het wagenpark, waarbij is gekeken naar diverse facetten zoals registratie defecten, toekenning werkzaamheden en

Selikor NV blijft investeren in bedrijfsmiddelen en arbeidsomstandigheden.

reparatie wagens, heeft geresulteerd in een effectief en georganiseerd geheel. Tenslotte hebben de verschillende trainingssessies als resultaat gehad dat er meer inzicht is in de moderne technologieën die op de wagens worden toegepast en dit heeft weer geresulteerd in een hogere productie van de afdeling voor wat betreft reparatie van defecte wagens.

Inzetbaarheid en output personeel

Eén van de belangrijkste speerpunten van het personeelsbeleid voor het jaar 2018 was het preventief investeren in de gezondheid van de medewerkers met als uiteindelijke doel, het verhogen van hun inzetbaarheid. Een aantal activiteiten die het afgelopen jaar georganiseerd zijn is bijvoorbeeld een gezondheidsmaand waarin de nadruk werd gelegd op bewustwording

van een gezonde leefstijl en actieve betrokkenheid van de medewerkers op het thema gezondheid. Ook is een efficiëntie slag gemaakt in de uitvoering waarbij momenteel de hele afdeling Huis en Bedrijfsafvalstoffen, in plaats van uitzendkrachten, met interne mensen wordt bemand.

Door interne verschuivingen van andere operationele afdelingen naar de afdeling Huisafvalstoffen draaien de andere operationele afdelingen momenteel met minder personeel waardoor er sprake is van verhoging in de productiviteit. Tot slot is in het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan de operationele leidinggevendenden. Zo hebben alle afdelingshoofden een coaching traject ondergaan en de Hoofduitvoerders en Voormannen diverse trainingen op het gebied van leiding geven. Dit alles is gedaan met het oog op efficiënter en effectiever aansturen.

Performance Management

Performance Management is voor Selikor een management tool om het prestatieniveau van de organisatie als geheel te bewaken. Het systeem bestaat ruim 15 jaar binnen Selikor en kan beschouwd worden als een geconsolideerd systeem dat onderdeel vormt van de dagelijkse bedrijfsvoering van zowel de operationele afdelingen als de stafafdelingen van Selikor. Op een systematische manier zijn de organisatiestrategieën vertaald naar bedrijfsprocessen en periodiek worden deze gemonitord en geëvalueerd met

als doel input te verschaffen voor aanpassing van het strategisch beleid. Deze cyclus, ondersteund door een intern ontwikkelde informatiesysteem "START", heeft ook in 2018 gezorgd dat de organisatie sneller en beter kon reageren op veranderingen in de interne en externe omgeving. In 2018 heeft een revisie plaatsgevonden van alle performance doelstellingen binnen Selikor.

Kwaliteit en Milieu

Selikor heeft in het bedrijfsjaar 2018, na een hercertificeringsbeoordeling, zowel de ISO 9001 Kwaliteitscertificering als de ISO 14001 Milieucertificering weten te behouden. De kwaliteit van de dienstverlening en de milieuverantwoorde bedrijfsvoering zijn afgelopen jaar steeds voorop blijven staan en voldoen aan internationale normen. Met het behouden van deze certificaten blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en de milieuverantwoorde bedrijfsvoering hoog in het vaandel van Selikor staan. Daarnaast hebben tevredenheidsonderzoeken het afgelopen jaar wederom uitgewezen dat Selikor voldoet aan het kwaliteitsniveau dat klanten van dit bedrijf verwachten. Het volgen van de ISO 9001 en de ISO 14001 norm zorgt voor een structurele en systematische aanpak van kwaliteits- en milieumanagement. Met deze werkwijze wordt een tweeledig doel bereikt. Ten eerste creëren wij middels het stellen van een duidelijk kwaliteitsbeleid en concrete kwaliteitsdoelstellingen een omgeving van klantenbewustzijn waardoor wij kunnen voldoen aan de klanteneisen. Daarnaast leveren wij een voortdurende inspanning om de milieubelasting te beheersen, te voorkomen en waar mogelijk te verminderen. In 2018 is meer aandacht besteed aan training en begeleiding om de kwaliteit van het totale managementsysteem te verbeteren. Het managementsysteem is middels aansturing, werkoverleg, feedback geven en het blijven motiveren van

medewerkers op alle werkgebieden levend gehouden. Middels het geven van trainingen en coaching op allerlei vlak aan de leidinggevenden in de operatie, is bereikt dat er meer samenwerking en motivatie is waar te nemen en duidelijke verbetering is bereikt.

Veiligheidsmanagement

In 2018 is een start gemaakt aan veiligheidsmanagement binnen Selikor. Veiligheidsmanagement vormt een systeem waarmee Selikor continu risico's kan signaleren, analyseren, verbeteringen doorvoeren en beleid vastleggen, evalueren en aanpassen. Hiermee worden risico's beheerst en gereduceerd waardoor het aantal incidenten of ongevallen tot een minimum beperkt zullen blijven. De huidige trend is gebaseerd op een geïntegreerd veiligheids-, gezondheids-, milieu-, en kwaliteitsmanagementsysteem en dit is ook waar Selikor in de toekomst naar toe gaat. Naast het benadrukken van het belang van het identificeren van risico's en deze ook zien als kansen voor het bedrijf, is direct de voorzet gedaan tot de start van de implementatie van het veiligheidsmanagement volgens de ISO 451001 norm. Gedurende het jaar is er veel aandacht besteed aan alle aspecten van veiligheid en welzijn op de werkplek en voor de medewerkers. Dit is gedaan in de vorm van trainingen en presentaties. Daarnaast is de hulp ingeroepen van ergonomen die het belang van het goede gebruik van PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen) en goede werkhouding hebben benadrukt. Tenslotte zijn op verschillende plekken in het bedrijf nieuwe soorten PBM's aangeschaft die moeten zorgen voor een betere arbeidssatisfactie als gevolg van het verbeteren van het veiligheidsgevoel.

Financiële druk

Het jaar 2018 was voor het totale land een jaar van economische achteruitgang. Dit manifesteerde zich bij de overheid in het niet (tijdig)

kunnen voldoen aan de betalingen van diensten, en het zelfs korten in de begrotingen van alle diensten, departementen en NV's van de overheid. Voor Selikor had dit als resultaat dat er een druk kwam op de cashflow van het bedrijf, waardoor de leveranciers niet meteen konden worden betaald voor geleverde diensten, maar langer dan normaal op hun betaling moesten wachten. Hoewel dit niet direct leidde tot een crisissituatie heeft deze trend wel laten inzien dat de tijd om andere markten aan te boren was aangebroken. In de komende periode zal meer aandacht worden besteed aan het onderzoeken van de recycling markt, de markt van het industrieel afvalbeheer, het uitbreiden van de incidentele verkoop van diensten en producten en het bedenken van strategieën om de markt van het toerisme te exploiteren.

Het jaar 2018 was voor het totale land een jaar van economische achteruitgang.

Naast het voeren van een verantwoord kwaliteits- en milieubeleid heeft Selikor in 2018 opnieuw een strak financieel beleid toegepast. Een strenge kostenbeheersing, gecombineerd met een stabiele omzetgroei, heeft geresulteerd in een bedrijfsresultaat van ANG. 1.382.256 miljoen. De stabiele omzetgroei is het uitvloeisel van een systematische marktbenadering, gericht op het vergroten van het marktaandeel. Met een groei in het aantal commerciële cliënten handhaaft Selikor in 2018 haar leidende positie in de markt van bedrijfsafvalmanagement. Commerciële activiteiten hebben in 2018 gezorgd voor 18% van de totale omzet van Selikor.

Investeringsen

In 2018 ook voor circa ANG. 2,7 miljoen in materieel geïnvesteerd teneinde de kwaliteitsstandaard van de dienstverlening op peil te houden. Met name de investering in de bouw van de nieuwe garage en de aanschaf van de GPS systeem voor wagens (Ang. 200.000) is het noemen waard. Om op een consistente wijze te blijven voldoen aan de wensen en verwachtingen van klanten zijn in 2018 een aantal vervanging- en uitbreidingsinvesteringen verricht ten behoeve van het wagenpark en ten behoeve van de diverse inzamelmiddelen. De investeringen in het wagenpark hebben betrekking op de aankoop van drie vuilniswagens (ANG. 1,1 mlj.).

Afvalaanbod

Naast veel aandacht voor de juiste toepassing van de bovengenoemde managementmethoden, gericht op het verhogen van het prestatieniveau, heeft Selikor in 2018 diverse activiteiten ontplooid op het gebied van haar hoofdtaken zijnde: afvalpreventie, afvalinzameling, afvaltransport, afvalbewerking, afvalrecycling en afvalverwerking. In 2018 heeft Curaçao 197.363 ton afval geproduceerd. Deze hoeveelheid is 15% meer dan het geregistreerde afvalproductie in 2017. Het overgrote merendeel, zijnde 93%, van dit afval is op Malpais gestort, ongeveer 6% is bewerkt voor recyclingdoeleinden en de rest is verwerkt in de verbrandingsinstallatie.

Dankwoord

Met al deze positieve ontwikkelingen ziet de directie van Selikor met voldoening terug op een succesvol 2018 in vele opzichten. Aan de diverse uitdagingen die de organisatie is tegengekomen wist de organisatie allemaal het hoofd te bieden. Met het vertrouwen dat de gemeenschap van Curaçao in ons heeft gesteld is het ons gelukt om ook van 2018 een positief jaar te maken.

Wij betuigen onze dank aan alle leden van de huidige en de afgetreden Raad van Commissarissen, ons personeel, onze klanten en eenieder die op de een of andere manier een steentje heeft bijgedragen aan het realiseren van onze resultaten.

Voor de komende jaren zullen wij, samen met de gemeenschap, blijven streven naar het behouden van een gezond milieu op ons eiland. Als alle burgers hun vaderlandsliefde bewijzen door bewuster om te gaan met afval, kunnen wij direct en indirect een positieve impuls geven aan de leefomgeving van de huidige en toekomstige generaties en aan de economische ontwikkeling van Curaçao.

Verslag van de directie
Curaçao, januari 2020

Wesley .M. Kook
Algemeen Directeur



2. Verslag van de Raad van Commissarissen

Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen de taken vervuld die zijn opgedragen door de toepasselijke wetgeving, de statuten van Selikor NV ("SELIKOR" of "het bedrijf"), en in overeenstemming met de bepalingen van de Code Corporate Governance Curaçao (hierna de Code genoemd).

Algemeen

Net als veel publieke bedrijven in het Koninkrijk der Nederlanden heeft de Vennootschap een structuur van twee lagen met onafhankelijke, niet-uitvoerende leden in de raad van commissarissen. De raad van commissarissen beschouwt alle huidige raadsleden om onafhankelijk te zijn volgens de criteria van de Code.

De raad van commissarissen, handel in het belang van SELIKOR en de aandeelhouder. Zij controleren en beoordelen alle belangrijke transacties en alle materiële beslissingen.

Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen toezicht gehouden bij het uitvoeren van de taken van het management en de voortdurende uitvoering van de Selikor-strategie.

Belangrijke beheersbeslissingen, inclusief de jaarlijkse begroting en investeringen in een nieuwe garage vereisen goedkeuring door de raad van commissarissen. Na een zorgvuldige beoordeling en overleg heeft de raad van commissarissen beslissingen genomen over talrijke zaken. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen onderzocht of

de financiële verslaggeving en de jaarrekening in overeenstemming zijn met de vereisten.

Het bestuur van Selikor heeft de raad van commissarissen ook op de hoogte gesteld van een aantal transacties die de goedkeuring van de raad van commissarissen niet vereisen en vaak werden die zaken ook gezamenlijk besproken in vergaderingen.

De Vice-voorzitter van de raad van commissarissen heeft regelmatig contact met de directie van de vennootschap en met name de directeur.

De leden van de raad van commissarissen van Selikor zijn verplicht potentiële belangenconflicten aan de gehele raad van commissarissen bekend te maken en niet te participeren in discussiëren of stemmen over onderwerpen die kunnen leiden tot een belangenconflict. Er was geen aanwijzing voor zo'n mogelijk belangenconflict in 2018. De evaluatie van de raad van commissarissen voor 2018 is nog pending. Evaluatie van de directeur voor 2018 is nog pending.



Evaluatie van de directeur over 2016 en 2017 is verstrekt en besproken met de directeur.

Belangrijkste onderwerpen die door het toezichthoudende Raad warden besproken

De raad van commissarissen bestond aan het begin van 2018 uit 5 leden, inclusief de vice voorzitter. De Raad van Commissarissen heeft in 2018 meer dan de voorgeschreven vergaderfrequentie vergadert.

Tijdens de veragderingen is aandacht besteed aan de volgende belangrijke onderwerpen besproken:

- Korting subsidie Ministerie van Financien aan Selikor.
- Beleidsplan en begroting 2018
- Goedkeuring Jaarrekening 2017
- Nieuwe verbrandingsoven
- Waste to Energy project
- Goedkeuring nieuwe profielschets voor de leden van de raad van commissarissen en doorgestuurd naar minister.
- Rapport externe financieel audit Selikor is verstuurd met begeleidende brief naar minister
- Niet hanteren van besluit in verband met de netto vergoeding van de commissarissen van de raad en de voorzitter
- Begroting 2019 en concept businessplan
- Besluit ontbinding Curaçao Incineration Company



Code Corporate Governance

De Code is opgericht door de "Landsverordening Corporate Governance (AB 2009 nr. 92)" en de "Landsbesluit Code Corporate Governance Curaçao (AB 2009 nr. 96)". De Code is bestemd voor overheidsinstellingen en stichtingen. Aangezien SELIKOR een overheidsbedrijf is, moet het voldoen aan de Code. Niet-naleving van de Code kan in bepaalde omstandigheden gerechtvaardigd zijn. Integriteit en transparantie door het bestuur van SELIKOR en een goed toezicht van de raad van commissarissen speelt een belangrijke rol om aan deze code te kunnen voldoen.

Deskundigheid en samenstelling

Concept profielschetsen zijn vastgesteld en opgestuurd naar de aandeelhouder voor schets goedkeuring.

Audit commissie

De raad heeft een audit commissie bestaande uit de volgende leden:

Mevrouw G.C. Gibbs
De heer R.F.Z G Tromp
De heer A.F Sedney.

Technische Commissie

De raad heeft een technische commissie bestaande uit de volgende leden:

De heer R.F.Z G Tromp
De heer A.F Sedney

De reglement voor de technische commissie is in voorbereiding.

Informatie over leden toezichthoudende

Hieronder staan de persoonsgegevens van alle leden van de Raad van Commissarissen.

	Datum van benoeming	Termijn van benoeming	Opmerkingen
Naam			
De heer K.A.Brooks (<i>Refineria Isla</i>) Vice-Voorzitter Bezoldiging: ANG 1.250,00 Netto per maand	30 juni 2015	4 jaar	
Mevrouw G.C. Gibbs (<i>IBIS Management</i>) Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	20 april 2015	4 jaar	
Mevrouw C.A Hueck Martina (<i>Zelfstandige ondernemer</i>) Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	20 april 2015	4 jaar	Ontslag ingediend 1 augustus 2018
De heer R.F.Z. G Tromp (<i>zelfstandige ondernemer</i>) Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	30 juni 2015	4 jaar	
De heer A.F Sedney (<i>Refineria Isla</i>) Commissaris Bezoldiging: ANG 1.000,00 Netto per maand	30 augustus 2016	4 jaar	

De raad van
commissarissen
Selikor NV

A.F.Sedney

3. Human Resource Management

Selikor blijft streven naar vakkundig en betrokken personeel om de organisatiedoelen te realiseren. Het afgelopen jaar is gekozen om meer aandacht te besteden aan de operationele leidinggevenden omdat de impact van deze groep direct zichtbaar is in de uitvoering.



Om dit te realiseren is een externe coach aangetrokken met als doel deze groep te helpen bij het verder ontwikkelen van leidinggevende vaardigheden zoals effectief communiceren en vergaderen, conflictantering en voortgangs- en beoordelingsgesprekken.

Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers blijft onverminderd speerpunt in het HR-beleid van Selikor. Dit omvat een aantal aspecten en wordt op verschillende manieren opgepakt. Via het gezondheidsprogramma worden faciliteiten aangeboden als twee keer per week sporten op de zaak, werkplekonderzoeken, medische revisies en ergonomische trainingen. Bij de uitvoering van het gezondheidsprogramma laten wij ons en onze medewerkers ondersteunen door professionals als de bedrijfsarts, diëtiste, arbeidshygiënist, ergonoom en verzuimspecialist.

Waar we in 2017 een ziekteverzuim van 5,7% hadden, was het verzuim in 2018 niet hoger dan 5,3% hetgeen lager is dan het gemiddelde norm van 5,4%. Onze inzet blijft gericht op het zoveel mogelijk terugdringen van het verzuim bij Selikor. Dat doen we

door o.a. te investeren in preventieve maatregelen zoals het organiseren van een gezondheidsmaand en het voeren van een adequaat verzuimbeleid. Met de gezondheidsmaand willen wij onze medewerkers stimuleren een gezonder leven te leiden. Op deze manier kan men gezondheidsproblemen voorkomen en deze in een zo vroeg mogelijk stadium opsporen.

Bij Selikor is het meeste werk fysiek belastend waardoor de lichamelijke klachten door houdings- en bewegingsapparaten hoger is dan andere medische klachten. Het duwen of trekken van o.a. de rolcontainers vraagt veel energie en kan door fysieke overbelasting leiden tot lichamelijke klachten. Wij hebben het afgelopen jaar dan ook alle Helpers en Chauffeurs op de wagens bewust gemaakt van de ergonomische veiligheid van hun werkzaamheden. Door deze investering zijn de aandoeningen van houdings- en bewegingsapparaat ten opzichte van 2017 met 2% gedaald en het aantal bedrijfsongevallen met 6 afgenomen. Voor het voeren van een adequaat verzuimbeleid is een nieuw verzuimreglement opgesteld met als doel arbeidsongeschiktheid te voorkomen om een zo spoedig mogelijke werkhervatting te realiseren.

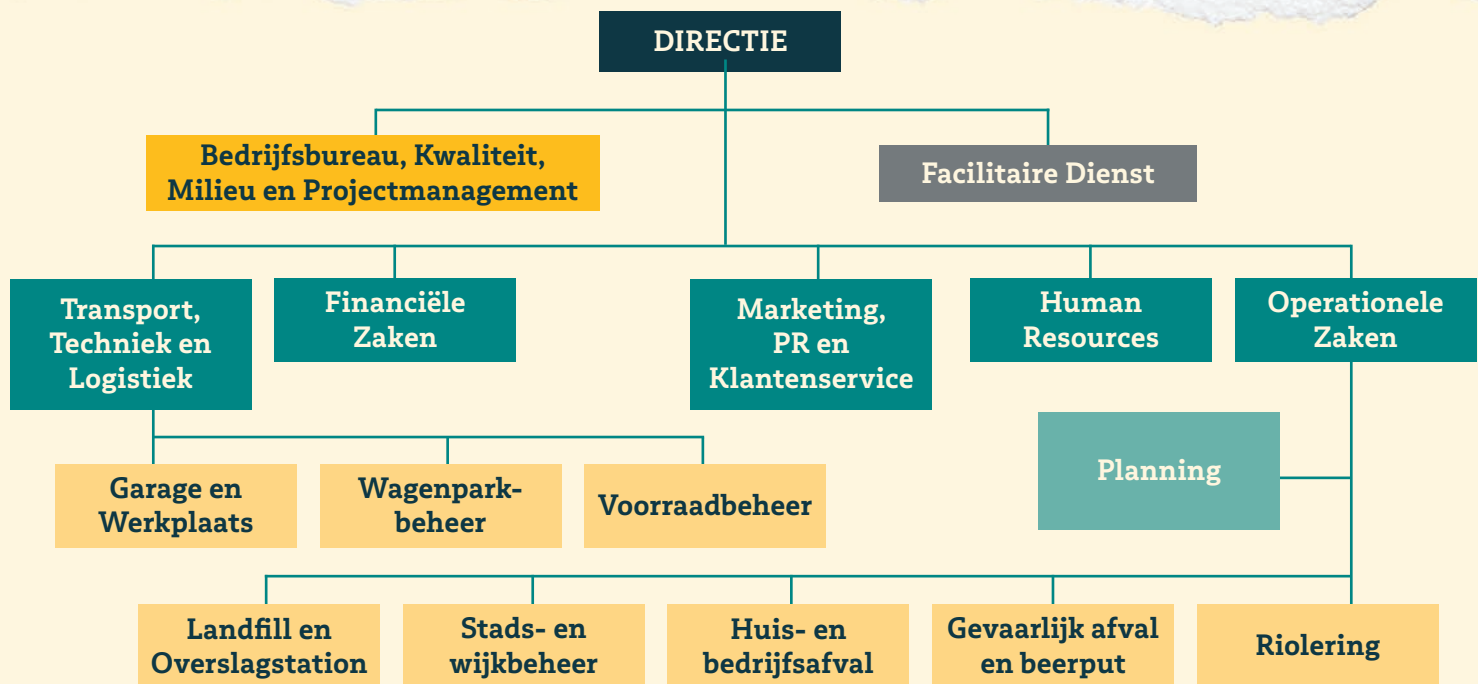
Naar aanleiding hiervan hebben leidinggevendenden een training gekregen om te leren hoe zij om dienen te gaan met verzuimende medewerkers en hoe hierop te handelen. De verantwoordelijkheid van de leidinggevendenden m.b.t. de begeleiding van hun zieke medewerker stond hierbij centraal.

Het gevolg hiervan is geweest dat een rigoureuze herstructurering is geweest bij de afdeling Huis en Bedrijfsafvalstoffen met als gevolg dat alle flexibele krachten zijn opgezegd. In totaal ging het om 30 flexibele krachten. Om dit te kort op te vangen zijn diverse medewerkers van andere afdelingen maar ook de multi inzetbare pool (MIP) permanent geplaatst bij de afdeling Huis en Bedrijfsafvalstoffen.

Ook dit jaar zijn een aantal medewerkers en afdelingen in het zonnetje gezet.

Vanwege het uitblijven van diverse betalingen van de overheid aan Selikor hebben wij gedurende het jaar, met name het laatste kwartaal een aantal financiële uitdagingen ondervonden.

Ook dit jaar zijn een aantal medewerkers en afdelingen in het zonnetje gezet voor hun extra inzet gedurende het jaar. Als werknemer van het jaar voor de sector administratie is uitgeroepen mevrouw Kirsten Montañez van de afdeling Marketing en de heer Rensel Wawoe voor de sector operations van de afdeling Huis en Bedrijfsafvalstoffen.



De organisatie van beleidsgebieden

De beleidsgebieden waar alle bedrijfsprocessen omheen draaien zijn: Operations, Finance, Marketing en Human Resources. Deze beleidsgebieden zijn in onze organisatiestructuur uitgewerkt in 4 operationele afdelingen die zich bezighouden met de primaire bedrijfsprocessen en 9 administratieve afdelingen die ondersteuning bieden aan de operationele afdelingen.

Personeelsverloop

Gedurende het jaar 2018 zijn in totaal 18 medewerkers uitgestroomd waarvan 7 medewerkers door natuurlijk verloop, 9 medewerkers het dienstverband is beëindigd op verzoek van de werkgever en 2 medewerkers zijn vertrokken op eigen initiatief. In totaal zijn 17 nieuwe medewerkers indienst getreden waardoor het jaar 2018 per saldo met 296 aantal medewerkers is afgesloten. Gedurende het jaar is gekozen om een aantal vacatures niet in te vullen met als gevolg dat in vergelijking met het voorgaande jaar, het personeelsbestand met 1 personeelslid is afgenomen (2017:297).

Om het tekort aan personeel op te vangen is gebruik gemaakt van gemiddeld totaal 6 vaste uitzendkrachten en 30 flexibele uitzendkrachten. Deze flexibele uitzendkrachten zijn met name ingezet in de operationele afdelingen.

De verhouding ondersteunend versus operationeel v.w.b aantal personeel dat werkzaam is in de afdelingen in het jaar 2018 is 1:3. In percentage uitgedrukt is dat afgerond 34% (105) in de ondersteunende afdelingen en 65% (191) in de operationele afdelingen die tevens de kernactiviteiten uitvoeren.

Ondersteunende afdelingen	Aantal medewerkers	Primaire afdelingen	Aantal medewerkers
Facilitaire Dienst	22	Huisafval	62
Transport Techniek en Logistiek	25	Bedrijfsafval	21
Marketing/PR	11	Stads- en Wijkbeheer	50
Klantenservice	9	Landfill en Overslagstation	38
Financiële Zaken	18	Gevaarlijke stoffen, Beerput, Riolering	20
Bedrijfsbureau	7	TOTAAL	191
Operationele Zaken	3		
Human Resources	8		
Directie	2		
TOTAAL	105		



Personeelsdemografie

Leeftijd

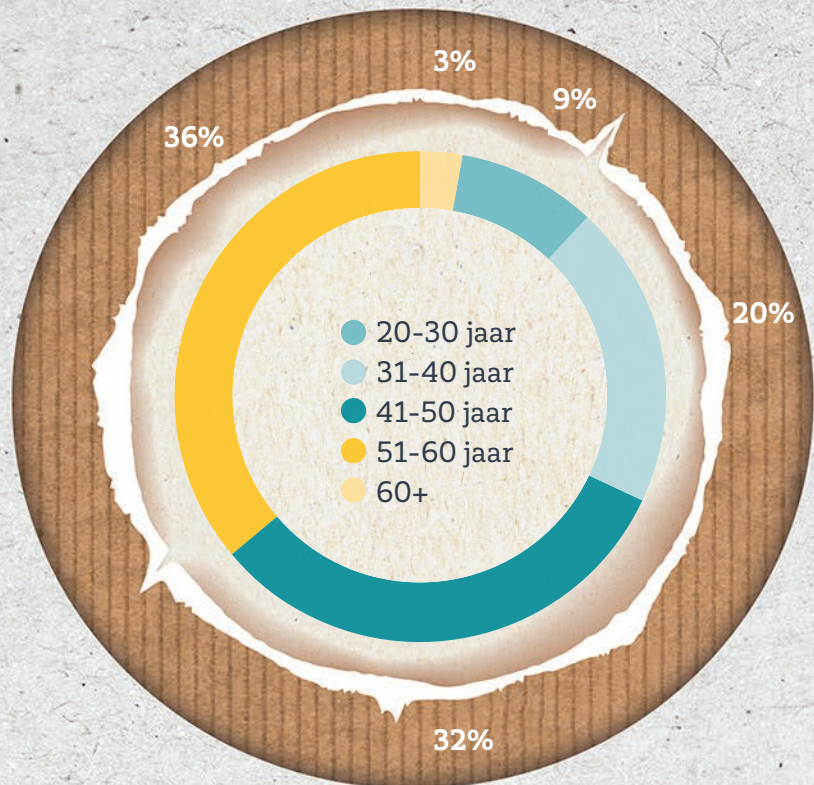
De gemiddelde leeftijd van het personeel is nagenoeg net zoals vorig jaar ongewijzigd gebleven namelijk 45,8 jaar (2017: 45,5 jaar). De effecten van de verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd van 60 naar 65 jaar zijn net zoals voorgaande jaren zichtbaar binnen het bedrijf. Het effect is te zien in de leeftijds-categorie 51-60 jaar hetgeen 36% beslaat van het personeelsbestand. Daarnaast heeft een verhoging van 2% plaatsgevonden in de 60+ groep ten opzichte van het voorgaande jaar (2017:1%). In de groepen 20-30 jaar en 31-40 jaar is een kleine afname geconstateerd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Geslacht

In de afvalsector is het mannelijk geslacht nog steeds dominant. Het gaat met name om fysiek intensief werk waar vaak de vrouw niet snel voor kiest. Binnen Selikor NV is dit ook terug te zien. Net zoals het voorgaande jaar worden de meeste functies in de uitvoering bekleed door mannen, te weten 80%. Er zitten meer vrouwen in administratieve functies dan mannen. De meeste vrouwen, te weten 20% bekleden functies die gerelateerd zijn aan de ondersteunende processen.

Verzuim

Het verzuim door afwezigheid vanwege ziekte (ziekteverzuim) wordt binnen Selikor NV bijgehouden en geanalyseerd om ingezet te worden als sturingsinstrument om beleidskeuzes te maken.



Een goede verzuimanalyse is van belang om tot een completer beeld van de gezondheidstoestand van het bedrijf te komen. Voor wat betreft het ziekteverzuim binnen Selikor NV is een verlaging geconstateerd in het gemiddelde ziekteverzuim voor het gehele bedrijf ten opzichte van het jaar daarvoor. Tevens is een verlaging van 0,9% (2017:6,7%) onder de operationele afdelingen en een verhoging van 0,5% (2017:3,8%) onder de stafafdelingen geconstateerd.

Personeelsverzuim

	2017	2018
Sector		
Selikor breed	5,0%	5,3%
Administratief	3,9%	4,3%
Operationeel	5,7%	5,9%

4. Logistiek en Wagenparkbeheer

Het jaar 2018 was een jaar van ontplooiing. Vanaf 2017 zijn organisatorische veranderingen doorgevoerd met de opzet van de afdeling Techniek, Transport en Logistiek. Deze organisatorische veranderingen gaan uiteraard gepaard met de bijbehorende reorganisaties binnen de afdelingen. Het resultaat was een nieuw organigram en duidelijk beeld van het nodige mankracht.

Logistiek

In 2018 is met betrekking tot de aankoop van onderdelen en verbruiksartikelen de samenwerking met de belangrijkste buitenlandse leveranciers voortgezet, met behoud van concurrerende prijzen en andere passende leveringsvoorwaarden. Het gebruik van het BOP-systeem heeft een goed inzicht verschaft op de toepassing van onderdelen en gebruik van diensten. Het gevolg hiervan is ook een beter inzicht in het verbruik van voornamelijk smeermiddelen en serviceonderdelen wat ook heeft gezorgd voor een betere beheersing van de voorraadniveaus. Dit is ook duidelijk terug te zien in de verlagingen in onderhoudskosten van 17% alsmede ook de -14% in de kosten voor smeermiddelen.

In 2018 was de beheersing van de volgende kostencomponenten van groot belang:

Onderhoud en reparatie: In 2018 is een daling in de onderhoudskosten waargenomen van 17% (2017: ANG 1.895.846 en 2018: ANG 1.722.076).

Deze ontwikkeling is gedeeltelijk te verklaren met de ontvangst van 3 nieuwe vuilniswagens in de eerste kwartaal van 2018 maar ook de betere beheersing van servicebeurten.

In 2018 zijn wederom en volgens de in 2017 geïntroduceerd onderhoudsprogramma 3 voertuigen van het merk Iveco volledig gereviseerd door eigen personeel.

De leverancier COSECO heeft na vaak voorkomende storingen in 2017 een aantal onderdelen kosteloos geleverd. Deze onderdelen zijn in 2018 in gebruik genomen onder nauwe opvolging. De resultaten van deze opvolging hebben ertoe geleid dat er verder technisch onderzoek zal moeten plaatsvinden in 2019.

Smeermiddelen: Voor het verbruik van smeermiddelen is een daling van 14% waargenomen in gemaakte kosten (2017: ANG 172.316 en 2018: ANG 151.435).

Deze daling is te wijten aan de overstap naar een andere leverancier welke is gemaakt medio 2017.





In eerste instantie ging het voornamelijk om motorolie maar in 2018 is verder gekeken naar andere smeermiddelen.

Brandstof: Het verbruik van brandstof heeft in 2018 een stijging in liters gekend van 12%. (2017: 864.844 lts en 2018: 847.616 lts). Prijstechnisch is deze stijging verwaarloosbaar (0,6%) doch niet evenredig vanwege prijsaanpassingen die in 2018 hebben plaats gevonden (2017: ANG 902.166 en 2018 ANG 1.217.716). Een verklaring van de stijging van verbruik ligt in de hogere beschikbaarheid van voertuigen.

Inhuur zwaar materieel: De huurkosten voor zwaar materieel zijn in 2018 met 1,8% gedaald (2017: ANG 836.496 en 2018: ANG 821.658). Wanneer zwaar materieel buiten bedrijf was vanwege storingen werd gehuurd om ongestoord het werk te verrichten. Onderhoud en reparatie op het materieel is in 2018 in eigen handen genomen waardoor een beter zicht verkregen werd op de storingen en hun oorzaak. In 2018 is gestart met het in 2017 opgesteld onderhoudsplan; echter waren de kosten om alle reparaties aan te pakken nogal hoog waardoor prioriteiten zijn toegekend aan voornamelijk de 2 bulldozers.

Beheer

Een goed onderhouden wagenpark vormt de basis van de operationele activiteiten binnen Selikor N.V. Het belang van een goed onderhouden wagenpark wordt onderkend om de duurzaamheid ervan te bevorderen en hiermede de continuïteit in de dienstverlening te waarborgen.

Het wagenpark van Selikor N.V. telt per December 2018 in totaal 98 stuks rollend materieel van verschillende capaciteiten die ingezet worden voor verschillende doeleinden bestemd (2017: 95).

Een groot deel van het wagenpark wordt ingezet voor de inzameling, transport en verwerking van afvalstoffen dan wel via het overslagstation of direct op de stortplaats. Alle voertuigen voldoen aan internationale eisen en normen op het gebied van transport van afvalstoffen.

Wagens

In 2018 zijn 3 nieuwe vuilniswagens in ontvangst genomen. Met een verbeterde aanlevering van onderdelen en de introductie van het 3-jaar preventief onderhoudsprogramma is de beschikbaarheid van voertuigen in 2018 met 8,5% gestegen ten opzichte van 2017.

Garage en werkplaats

Selikor N.V. beschikt over een eigen werkplaats waarin de meeste reparaties en preventief onderhoud aan het wagenpark uitgevoerd worden. Het wagenpark is dus volledig in eigen beheer ondersteund door de belangrijkste leveranciers.

In 2018 is Selikor voortgegaan met het in 2017 geïnitieerd technisch opleidingstraject voor monteurs. Deze opleidingen worden verzorgd door het trainingsinstituut Go-Motive. Ter versterking van het team zijn ook vacatures voor monteur opengesteld. Deze vacatures zullen verder in 2019 worden uitgebreid.



In 2018 zijn de verbouwingen rond de garage doorgegaan. De voormalige oude garage, welke in zeer slechte staat verkeerde is afgebroken en door een compleet nieuwe loods-gebouw vervangen. Het nieuwe gebouw is in December 2018 afgerond en de verdere inrichting met faciliteiten zoals een nieuwe kantine, kleedkamer, toiletten alsmede ook technische inrichting voor hogedruk lucht, electra en een ondergrondse hefbrug zal in 2019 worden voortgezet.

Het terrein rondom de garage dient te worden verhard en voorzien van afrastering ter bescherming. In het kader van gereedschap zijn alle gereedschapskarren van de monteurs bijgevuld met nieuw gereedschap ter

vervanging van versleten en/of beschadigd gereedschap. Ook is in februari 2018 voor de garage een nieuwe eigen vorkheftruck ontvangen welke de voormalige gehuurde vervangt.

Niet rollend materieel

Verder beschikt Selikor N.V. per eind 2018 over het volgende niet rollend materieel; 4 silo's voor het overslagstation, 3 weegbruggen op de stortplaats en 1 op het overslagstation alsmede ook een mobiele pers. Het is de bedoeling om binnenkort een tweede mobiele pers aan te schaffen ter vervanging van de huidige opstelling met silo's. Dit voorstel wordt in 2019 verder uitgewerkt.



5. Information and Communication Technology

In 2018 heeft de afdeling IT gewerkt aan nieuwe bekabeling, aan het updaten van de servers, en aan de beveiliging van het netwerk. Op deze manier wordt de kans verminderd dat virussen het systeem en/of hackers het bedrijf via het netwerk binnen dringen. Ook was dit onderdeel van het aftimmeren van de IT-gerelateerde risico's die moeten voorkomen dat, indien er een crash optreedt, alle informatie verloren gaat.

Het goede beheer van de IT speelt een centrale rol in de PDCA-cirkel. Immers verkeerde interpretatie van cijfers, die onvolledig zijn, of die verloren zijn gegaan, kunnen leiden tot volledig verkeerde conclusies, en kunnen voor de bedrijfsvoering funest zijn. Daarom is het zaak geweest om dit jaar ook aan de veiligstelling van cijfers te werken door een back-up als beveiliging in te

voeren. Naast deze IT-werkzaamheden heeft de afdeling IT ook geassisteerd bij het opzetten van een internetcafé, en bij het installeren van camera's op strategische plekken in het bedrijf.

Tenslotte heeft de IT-afdeling een grote rol gespeeld in de aanschaf en installatie van het nieuwe mediasysteem in het auditorium.

6. Uitvoering beheersovereenkomst jaar 2018

Selikor NV kijkt terug op een 2018 waarin de dienstverlening aan onze grootste klant, de overheid van land Curaçao, naar behoren is verlopen.

Door het uitdragen van onze filosofie hebben wij in 2018 wederom op een structurele manier invulling gegeven aan onze integrale visie met betrekking tot het afvalstoffenketenbeheer. Al onze bedrijfsprocessen en – activiteiten zijn vast geankerd aan deze integrale visie. De integrale visie bestaat uit diverse bouwstenen die aan de ene kant moeten bijdragen aan het stimuleren van meer milieubewust gedrag bij de gemeenschap en aan de andere kant een hoger schoonheidsgraad van Curaçao moeten bewerkstelligen.

Ook in 2018 heeft de overheid, aan de hand van de vigerende beheersovereenkomst (d.d. anno 1996), een scala aan gemeenschappelijke diensten bij Selikor NV ingekocht. Op basis van het beschikbare overheidsbudget is de omvang van deze diensten vastgesteld, zijn er hierover afspraken gemaakt en is in de jaarbegroting 2018 aan deze afspraken vormgegeven.

De volgende gemeenschappelijke diensten zijn in 2018 verleend.



Ophalen van 38.092 ton huisafval bij circa 73.552 huishoudens



Ophalen van 1.996 ton huishoudelijk grof afval



Schoonvegen van 8.876.024 meters in het gebied Punda en Otrobanda



Ophalen bedrijfsafval van 839 bedrijven in Punda en Otrobanda



Schoonhouden van 1.215.624 meters aan hoofdwegen



Verwijderen van 9.756 ton afval op illegale stortplaatsen



Onderhouden van 14.263 meters rioolstelsel en verholpen van 1.497 verstoppingen



Verwijderen van 57 ton autowrakken van openbare wegen



Verwijderen van 2.325 kadavers op openbare wegen



Beheer van 197.393 ton afval dat direct of via overslagstation op Malpais is aangeboden

Inzameling huishoudelijk afval

Huishoudelijk of huisafval is een verzamelnaam voor het afval dat ontstaat door de normale werking van een huishouden. Huishoudelijk afval bestaat uit een groot aantal materialen. De voornaamste componenten van huishoudelijk afval zijn: plastic, organisch materiaal, water, papier, metaal (blik en aluminium), glas, textiel. Elke huishouden wordt per maand belast voor het inzamelen, transporteren en verwerken van hun huishoudelijk afval. De overheid past hiervoor een afvalstoffenheffing toe, welke voor het jaar 2018 ANG. 20,00 per maand bedroeg. Belastingaanslagen worden door Aqualectra NV verstuurd aan de hand van de water- en elektra aansluitingen. Ook het inningsproces van de belastinggelden verloopt door Aqualectra in opdracht van de overheid.

Afvalinzameling vindt plaats via een containersysteem en alle huishoudens zijn voorzien van 240 liter rolcontainer (de kliko) om de afvalinzameling effectiever en efficiënter te doen plaatsvinden. Elke week worden deze containers door middel van zelfpersende vuilniswagens en volgens de vastgestelde ophaalroute geleegd. Dagelijks worden 16 verschillende wagens uitgezet om de woonwijken die aan de beurt zijn te bedienen en het aangeboden huishoudelijk afval in de inzamelcontainer mee te nemen. Na het ledigen van de containers wordt het afval naar de stortplaats getransporteerd. In 2018 heeft Selikor bij 73.552 huishoudens op Curaçao in totaal 38.092 ton huishoudelijk afval ingezameld (2017: 35.937). Elke huishouden heeft in 2018 gemiddeld 518 kilo aan huishoudelijk afval geproduceerd. Ten opzichte van 2017 is het aantal ingezamelde huisafval met 6% toegenomen.

	TON	
	2018	2017
Inzameling huishoudelijk afval		
Aantal huishoudens	73.552	73.552
Afval tonnage	38.092	35.937
Nakomings-percentage	84%	84%

Inzameling grof huishoudelijk afval

Onder grof huishoudelijk afval wordt verstaan al het afval dat binnen een huishouden wordt gegenereerd maar vanwege de omvang of hoeveelheid niet in de inzamelcontainer kan worden aangeboden (meubels, groot wit- en bruingoed, etc.). Huishoudens kunnen maandelijks gratis hun grofvuil voor inzameling aanbieden conform de door Selikor NV uitgegeven ophaalschema. Ook deze dienstverlening is een gemeenschappelijke dienst die, in opdracht van de overheid, aan huishoudens wordt verleend. In 2018 is 1.996 ton grof huishoudelijk afval ingezameld bij huishoudens die gebruik hebben gemaakt van deze dienstverlening (2017: 1.894).

	TON	
	2018	2017
Inzameling grof huishoudelijk afval		
	1.996	1.894

Schoonhouden Punda en Otrobanda

Het schoonhouden van Punda en Otrobanda vormt ook een belangrijke taak van de huidige beheersovereenkomst tussen Selikor NV en de overheid. In 2018 heeft Selikor NV 8.876.024 strekkende meters in de binnenstad schoongeveegd.

Onder de schoonmaakwerkzaamheden vallen: het machinaal vegen van de hoofdstraten met de veegmachine, het handmatig vegen en verwijderen

van zwerfaval van steegjes en pleinen, het verwijderen van grofaval en legen van afvalbakken, het verwijderen van overhangend en opgeschoten groen in de wegberm en zand en grint op het wegdek en het voorkomen van stank en geur in steegjes. Verder heeft Selikor NV bij ruim 839 (winkel)panden in dit gebied het bedrijfsafval ingezameld, getransporteerd en verwerkt.

Schoonhouden hoofdwegen en woonwijken

Het onderhouden van hoofdwegen en woonwijken valt ook onder de saneerwerkzaamheden die Selikor NV moet uitvoeren conform de vigerende beheersovereenkomst. In 2018 heeft de overheid echter het beschikbare budget voor de saneerdiensten verlaagd waardoor met nameschoonmaakwerkzaamheden in van woonwijken niet uitgevoerd kon worden.

De schoonmaakactiviteiten op de hoofdwegen hebben in 2018 een totaal van 883 ton (2017: 1.234 ton) afval geproduceerd en in totaal zijn 1.215.624 strekkende meters schoongemaakt (2017: 1.215.624).

	TON	
	2018	2017
Afvalproductie schoonmaak hoofdwegen en woonwijken		
Hoofdwegen	883	1.234
Woonwijken	0	0
Totaal	883	1.234

Opruimen illegale stortplaatsen

In 2018 zijn opnieuw diverse illegale stortplaatsen opgeruimd. Verder heeft Selikor NV in 2018 ook haar bijdrage gegeven aan particuliere initiatieven door de organisaties gratis van stortbonnen te voorzien. In totaal is 9.756 ton afval ingezameld op illegale plekken (2017: 875 ton). Het opruimen van illegale stortplaatsen behoort namelijk ook tot het pakket van saneerdiensten die uitgevoerd worden in opdracht van de overheid.

TONNAGE

	2018	2017
Afvalproductie opruiming illegale stortplekken		
	9.756	875

Onderhouden van het rioolstelsel

Het onderhouden van de wijkrioleringen en kolken is een verantwoordelijkheid van Openbare Werken. Openbare Werken heeft hiervoor een overeenkomst met Selikor NV aan wie het werk wordt uitbesteed. In 2018 zijn 1.497 storingen (2017: 1.551) in het rioolstelsel ontstopt. 14.263 meters van het rioleringsstelsel zijn preventief onderhouden (2017: 4.109).

	2018	2017
Onderhoud Rioolstelsel		
Preventief (meters)	14.263	4.109
Curatief (verzoeken)	1.497	1.151

Verwijderen van autowrakken

Als onderdeel van haar afvalbeleid heeft de overheid Selikor NV aangewezen als bedrijf verantwoordelijk voor de verwijdering en verwerking van autowrakken. In het boekjaar 2018 zijn 114 autowrakken afgevoerd (2017: 190 autowrakken). Het totaalgewicht van de afgevoerde autowrakken was 57 ton (2017: 95 ton)

	2018	2017
Opgehaalde autowrakken		
Autowrak (aantal)	114	190
Gewicht (tonnage)	57	95

Verwijderen van dierlijke kadavers

In 2018 zijn 2.325 dierlijke kadavers afgevoerd van publieke wegen (2017: 2.545 kadavers). Het verwijderen van dode dieren die op of langs openbare wegen worden aangetroffen is een gemeenschappelijke dienst die Selikor

NV verleent, als onderdeel van de beheerovereenkomst met de overheid. Het gaat hierbij voornamelijk om kadavers van zwervhonden. In het kader van de volksgezondheid heeft de overheid deze verantwoordelijkheid op zich genomen en de uitvoering wordt door Selikor NV verricht.

	2018	2017
Opgehaalde kadavers		
Aantal	2.325	2.545

Beheer stortplaats en overslagstation

Selikor NV beheert, in opdracht van de overheid, de enige officiële en wettelijke stortplaats op het eiland, de landfill Malpais. In 2018 is een totaalgewicht van 197.393 ton afval op het Malpais complex aangeboden (2017: 173.123 ton). Dit afvalaanbod is een combinatie van afval aangeleverd door de inzamelwagens van Selikor zelf en afval aanbod door andere afvaltransportbedrijven en particulieren. De volgende verwerkingsmethodes zijn toegepast op de aangeboden hoeveelheid afval: (1) storting, (2) recycling en (3) verbranding.

	TON	
	2018	2017
Aangeboden afval Malpais		
Storting	183.824	158.852
Recycling	13.471	14.192
Verbranding	98	78
Totaal	197.393	173.123

1. Afvalstorting

De inzamelwagens van Selikor hebben in 2018 een totaal van 82.970 ton (2017: 65.406) afval op de stortplaats van het afvalverwerking complex Malpais gestort. Transportbedrijven en andere particulieren hebben gezamenlijk 100.854 ton (2017: 93.445) afval afgeleverd voor storting.

	TON	
	2018	2017
Afvalstorting Malpaiscomplex		
Selikor	82.970	65.406
Transport-bedrijven en particulieren	100.854	93.445
Totaal	183.824	158.851

2. Afvalrecycling

In 2018 is in totaal 13.441 ton (2017: 14.192) recyclebaar afval aangeboden. Van de afvalsoorten die aangeboden worden voor recycling vormt bouw- en sloopafval jaarlijks de grootste categorie.

	TON	
	2018	2017
Recyclebaar afval		
Accu's	0	36
Autobanden	0	11
Autowrakken	57	95
Asfalt	5	43
Bouw- en sloopafval	13.006	13.282
Elektronisch apparatuur	10	3
Glas	159	52
Metaal	0	19
Oud ijzer/witgoed	221	602
Plastic	0	49
Totaal	13.471	14.192

3. Afvalverbranding

In 2018 is 98 ton (2017: 78) afval aangeboden voor verwerking in de verbrandingsinstallatie. Van deze hoeveelheid is het grootste deel medisch afval.

	TON	
	2018	2017
Afvalverbranding		
Medisch afval	57	43
Documenten	19	18
Chemische middelen	10	8
Vloeistof	7	6
Rest	5	3
Totaal	98	78

7. Commerciële dienstverlening

De economische voorspellingen voor 2018 waren eind 2017 veelbelovend. De economische groei bleef echter achterwege en voor 2018 heeft Curaçao wederom een economische krimp geregistreerd.

De negatieve groei beïnvloedt de bestedingen en het teruglopen van bestedingen werkt door in de vraag naar producten en diensten. Ook Selikor NV heeft de effecten kunnen voelen van de economische achteruitgang in 2018 in de commerciële dienstverlening. Naast de werkzaamheden die Selikor NV verricht in het kader van de beheersovereenkomst met de overheid verleent Selikor NV namelijk ook diverse commerciële diensten.

Eén van de voornaamste commerciële activiteiten is afvalinzameling bij bedrijven.

Een daling in de vraag naar producten en diensten leidt bijgevolg tot een daling in productie bij veel bedrijven. Minder productie betekent vaak ook minder afval waardoor minder behoefte bestaat aan producten en diensten van Selikor NV. Ondanks deze negatieve ontwikkelingen zijn in 2018 diverse commerciële werkzaamheden, -activiteiten en -projecten, uitgevoerd.

De totale omzet van de commerciële dienstverlening van Selikor bestaat uit de omzet op bedrijfsafvalcontracten en de omzet op overige verkopen. Tezamen hebben ze in 2018 gezorgd voor een omzet van ANG. 7.352.082

(2017: 7.299.684). De commerciële activiteiten hebben in 2018 met 17% (2017: 17,1) bijgedragen aan de totale jaaromzet van Selikor NV.

Bedrijfsafvalcontracten

Eén van de voornaamste commerciële activiteiten is afvalinzameling bij bedrijven. Deze dienst wordt verleend op contractbasis aan bedrijven, instellingen, scholen en andere soorten organisaties. Inkomsten uit bedrijfsafvalcontracten dragen het meest bij aan de commerciële inkomsten van Selikor. Tussen de 88% van de commercieel omzet wordt behaald met de contracten voor inzameling van bedrijfsafval.

Klantenwerving

De markt van afvalinzameling bij bedrijven heeft in 2018 onder druk gestaan van de economische situatie van land Curaçao. In 2018 is de economie voor het derde achtereenvolgende jaar gekrompen, na een reële economische krimp van 1,0% en 1,4% in respectievelijk 2016 en 2017 (bron: CBCS).

Het succespercentage bij het afleggen van bezoeken aan potentiële klanten is in 2018 gedaald naar 35% (2017: 46%). Concreet houdt dit in dat één op de vier bezoeken uiteindelijk geresulteerd heeft in een contractafsluiting. Deze daling is grotendeels toe te schrijven aan de geringe economische bedrijvigheid.

Ondanks de ongunstige economische kengetallen zijn tussen januari en december 2018 een totaal van 95 nieuwe contracten voor de inzameling van bedrijfsafval afgesloten (2017: 102). Hiervan zijn drie contracten van tijdelijke aard en vier contracten zijn het resultaat van een naamswijziging of overname, wat inhoudt dat er slechts administratief sprake is geweest van een nieuw contract. Bij de desbetreffende bedrijfspanden haalde Selikor namelijk reeds het afval op. De economische malaise van 2018 heeft voor Selikor NV ook een aantal beëindigde contracten teweeggebracht. Het aantal beëindigde contracten in 2018 is 84 waarvan ruim 62% als gevolg van faillissement/opheffing of als gevolg van wanbetaling (2017: 52%).

Het is bekend dat een slechte economie de kans verhoogd dat regels worden doorbroken. Om het aantal gevallen waarbij dienstverlening wordt verstrekt zonder dat er een contract hiertegenover staat te minimaliseren is in 2018 het controletraject voortgezet. Ook tegen klanten die meer containers hebben uitstaan dan wat in hun contract is opgenomen, is opgetreden. Dit alles om te voorkomen dat Selikor NV omzet misloopt. In 2018 is een omzet van ANG. 4.869.256 (2017: ANG. 4.828.883) gerealiseerd op vaste contracten.

BEDRIJFSAFVAL- KLANTEN

	2018	2017
Commerciële klanten		
Nieuwe contracten	95	102
Opgezegde contracten	84	86
Omzet	4.869.256	4.828.883

Relatiemanagement bedrijfsafvalklanten

De markt van bedrijfsafvalinzameling is een relatief verzadigde markt. Marktverbreiding door het binnenhalen van nieuwe klanten is voor een groot deel afhankelijk van economische

ontwikkelingen. Hetzelfde geldt voor marktverdieping. Bestaande klanten zullen namelijk geen extra containers afnemen of een hogere ledigingsfrequentie aanvragen als er sprake is van economische stagnatie of beperkte economische groei. Relatiemanagement is hierdoor van essentieel belang.

Ook in 2018 heeft Selikor NV gewerkt aan een goed relatiemanagement door gericht te investeren in bedrijfsafvalklanten die waardevol zijn. Naast de gebruikelijke activiteiten gericht op het opbouwen, verdiepen en verstevigen van langdurige en waarde creërende relaties hebben in 2018 ongeveer 400 bedrijfsafvalklanten een midyear relatiegeschenk ontvangen als teken van waardering voor het feit dat ze hun afvalzaken aan Selikor NV hebben toevertrouwd. Relatiemanagement in 2018 was gericht op verhogen van de klanttevredenheid, marktverdieping (leveren van andere diensten aan bestaande klanten), omzetverhoging (uitbreidingen in de dienstverlening) en marktverbreiding (uitbreiding van de klantenkring). De geboekte resultaten worden in de volgende tabel gepresenteerd.

	2018	2017
Data		
Klanttevredenheid (rapportcijfer)	8,1	7,7
Marktverdieping (aantal contractuitbreidingen)	24	26
Marktverbreiding (aantal klanten)	981	973

Marketingcommunicatie

Ter bevorderen van de omzet worden jaarlijks promotionele en andere verkoop bevorderende activiteiten uitgevoerd. De gebruikelijke communicatie-instrumenten (radiospot's en advertenties in dagbladen/social media/tijdschriften/UTS-gele pagina's) zijn

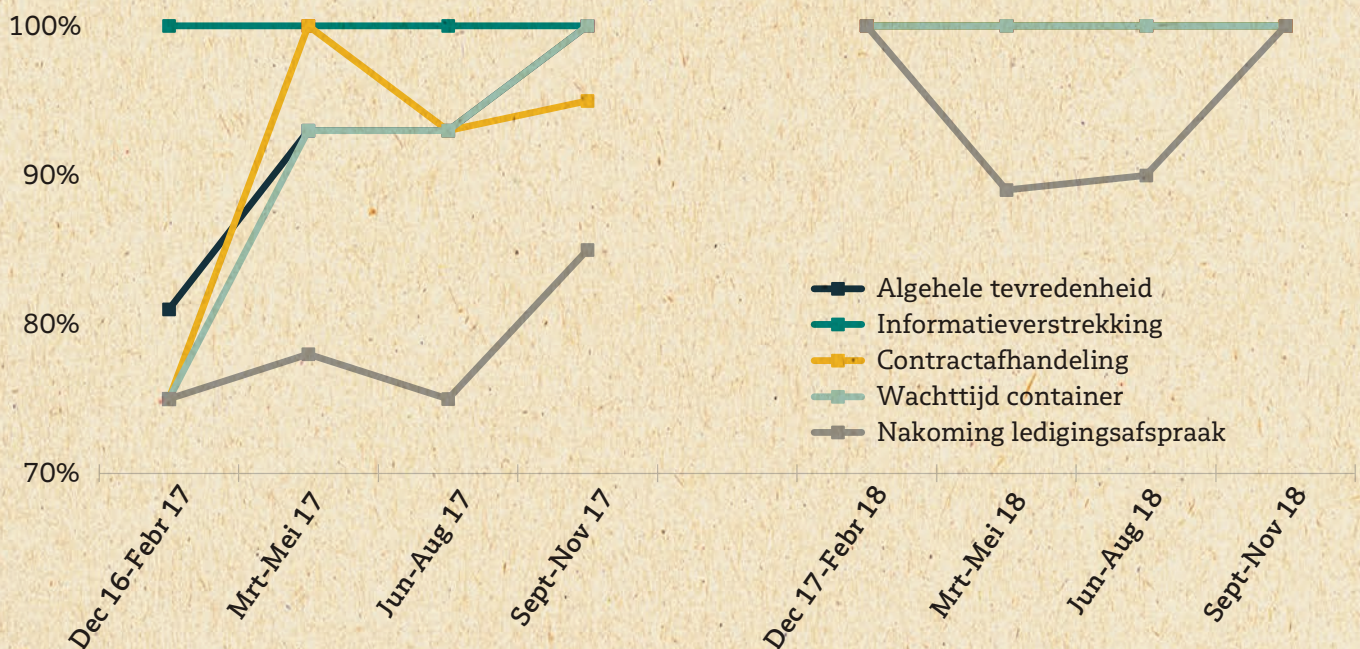
ook in 2018 ingezet voor zowel de dienstverlening van bedrijfsafvalinzameling als voor de secundaire diensten en producten. De advertenties voor de diverse producten en diensten zijn in 2018 voorzien van een nieuw en aandachttrekkend ontwerp.

Marktonderzoek

Om te bepalen wat de klant wil/wenst/verwacht treedt Selikor NV regelmatig in contact op met de klant door het verrichten van marktonderzoeken in de vorm van after sales en tevredenheidsonderzoeken.

a. After sales nieuwe bedrijfsafvalklanten

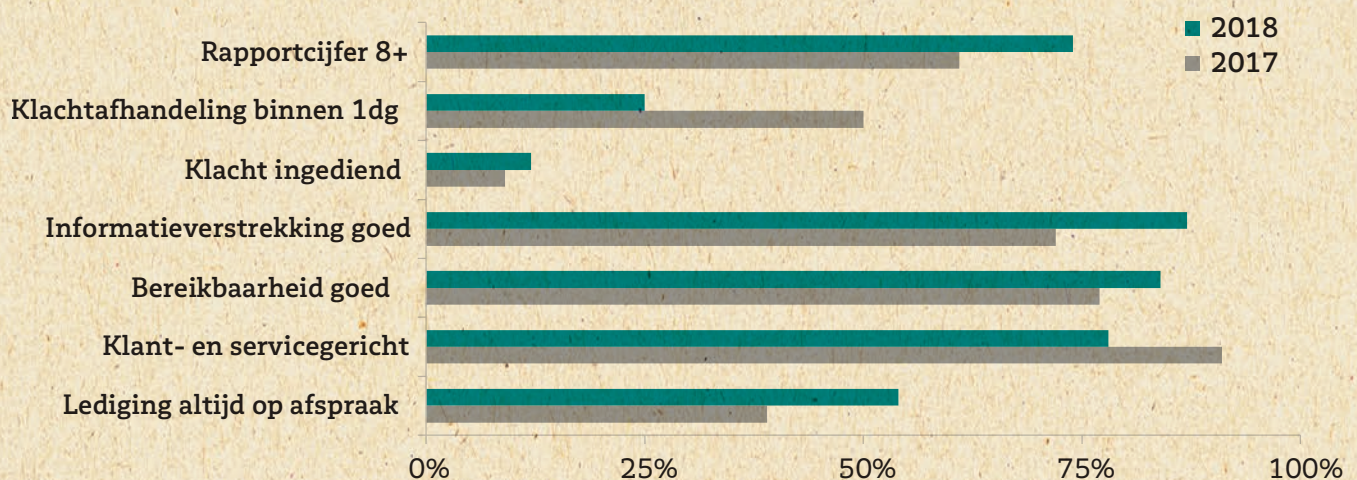
Als onderdeel van de nazorg in het acquisitieproces worden nieuwe bedrijfsafvalklanten, binnen 3 maanden na het afsluiten van een contract, benaderd met een after sales vragenlijst. Via deze vorm van nazorg moeten mogelijke bottlenecks in de dienstverlening in een vroeg stadium geïdentificeerd en direct opgelost worden. De resultaten van de gehouden after sales onderzoeken in 2018 worden in de volgende figuur gepresenteerd. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de after sales van 2017 in de figuur meegenomen. De resultaten van de after sales in 2018 zijn beduidend beter vergeleken met 2017. De tevredenheid van nieuwe klanten is gezien deze resultaten in 2018 toegenomen.



b. Satisfactieonderzoek bedrijfsafvalklanten

Eén keer per jaar wordt steekproefsgewijs een satisfactieonderzoek uitgevoerd onder alle klanten met een contract voor het inzamelen van bedrijfsafval. De jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is in 2018 gedurende de maanden september tot en met december uitgevoerd. De steekproefomvang bedroeg 200 bedrijven (ruim 20% van het klantenbestand). De belangrijkste resultaten worden in het volgende figuur gepresenteerd. Deze resultaten worden tevens vergeleken met de resultaten van het jaar 2017.

Selikor NV krijgt in 2018 een rapportcijfer dat aanzienlijk hoger is dan in 2017. 74% van de respondenten geeft Selikor NV een cijfer 8 of hoger vergeleken met 61% in 2017. In 2017 gaf 39% van de respondenten aan dat Selikor altijd op de afgesproken dag de container komt legen en in 2018 is dit aantal gestegen naar 54%. Ook aspecten als bereikbaarheid en informatieverstrekking zijn toegenomen. Aan de andere kant scoren aspecten als (1) klant- en servicegerichtheid van het personeel en (2) klachtafhandeling binnen 1 werkdag in 2018 minder goed vergeleken met 2017.



Overige producten en diensten

De omzet op overige verkopen heeft betrekking op alle andere producten en diensten die door Selikor NV worden aangeboden (anders dan afvalinzameling op contractbasis). In 2018 is een omzet van ANG. 856.104 op de overige verkopen gerealiseerd (2017: 807.394).

1. Beerputlediging

In 2018 zijn 1.491 verzoeken (2017: 1.490) voor het ledigen van zink- en beerputten afgehandeld. Een daling in het aantal verzoeken in 2018 heeft gezorgd voor een omzetverlaging van circa 1% in 2018 vergeleken met 2017.

	2018	2017
Marktgegevens vloeibaar afval		
Aantal verzoeken	1.491	1.490
Omzet (Ang)	94.948	95.802

2. Verhuur mobiele toiletten

In 2018 zijn in totaal 2.917 verzoeken (2017: 2.475) binnengekomen voor de verhuur van toiletten. Dit is inclusief de toiletten die voor de Carnavalsparades zijn verhuurd. De totale omzet op chemische toiletten is in 2018 met 12% toegenomen vergeleken met 2017.

	2018	2017
Marktgegevens mobiele toiletten		
Aantal verzoeken	2.917	2.475
Omzet (Ang)	347.263	309.134

3. Inzameling tuinvuil

In 2018 zijn in totaal 2.833 grof- en tuinvuil ritten (2017: 2.577) verkocht. Vergeleken met het jaar 2017 is de omzet in 2018 met 10% gestegen. De omzetsijging is het resultaat van een toename in het aantal verzoeken in 2018 tegenover 2017.

	2018	2017
Marktgegevens ophaal tuin- en grofvuil		
Aantal verzoeken	2.833	2.577
Omzet (Ang)	113.175	102.870

4. Verwijderen dierlijke kadavers

Dierlijke kadavers worden tegen betaling bij particulieren opgehaald. In 2018 zijn in totaal dierlijke kadavers (2017: 258) tegen betaling opgehaald. Dit is 10% meer dan in 2017. Het ophalen van dierlijke kadavers heeft in 2017 ongeveer 9% meer omzet gegenereerd dan in 2017.

	2018	2017
Marktgegevens verwijderen kadavers		
Aantal verzoeken	285	258
Omzet (Ang)	14.025	12.910

5. Anderen

Onder de commerciële activiteiten van Selikor NV valt ook de verkoop van diverse andere aan afval gerelateerde producten en diensten, zoals: de verkoop van plastic vuilniszakken, puinzakken en Holebon (een industriële geurvreter), de verhuur van de takelwagen voor zwaar materieel en de verhuur van het auditorium en de kantine. Op deze producten en diensten is in 2018 een omzet van ANG. 399.403 (2017: ANG. 454.377) gerealiseerd.

	2018	2017
Omzet diverse producten en diensten		
Ang.	399.403	454.377

8. Kwaliteit en Milieu Management-systeem

De overheid van Curaçao heeft in 2017 voor het eerst een Nationaal energiebeleid ontwikkeld en een onderdeel van het beleid was om Waste-to-energy (WTE) te implementeren.

Naar aanleiding van het verzoek van de minister van GMN is in 2018 het zogenaamde TIGER-team opgezet voor deze WTE. Een specifiek verzoek van de minister was om ervoor zorg te dragen dat het TIGER-team rekening hield bij het formuleren van het advies over WTE, dat het moest passen binnen het vigerende afvalbeleid van Curaçao.

In dit afvalbeleid heeft de overheid vrij concreet de richting vastgelegd. Met het opzetten van het TIGER-team wil men bereiken dat er nadere invulling aan het beleid wordt gegeven. Het doel van het opzetten van een WTE is om een faciliteit op te richten voor het behandelen van afvalstromen (die niet kunnen worden hergebruikt of gerecycled) zodat er minder behoefte ontstaat aan landfills. Daarnaast moet middels het genereren van stroom, afkomstig van de WTE, de afhankelijkheid van geïmporteerde brandstoffen afnemen.

Het nationale Energiebeleid richt zich op het oplossen van het vaste afvalprobleem middels de installatie van een 7-15 MW WTE faciliteit in 2021. Het TIGER-team moet de haalbaarheid van de faciliteit, de capaciteit, de technologie, de locatie en de aanschaf onderzoeken. De doorlooptijd van het project is tot de periode dat goedkeuring is verkregen voor de aannemer en de ondertekening van de contracten is geschied.

Het proces van vergunningen en het echte bouwen van de WTE zal onder verantwoordelijkheid vallen van de aannemer. In het team zitten vertegenwoordigers van Selikor, GMN (ministerie van Gezondheid, milieu en Natuur), Aqualectra en WIEB (werkgroep Implementatie Energie Beleid) van het Ministerie Economische Ontwikkeling (MEO).

Iso 9001: 2015

Certificaat



By Royal Charter

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

FM 498144

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

The collection of household waste and bulky waste; cleaning and sanitation of public roads in downtown Willemstad and the main roads of the island of Curacao; collection vehicles; periodic cleaning of the residential areas; removing illegal dumps in the public sphere; the collection of industrial waste; emptying cesspools and hiring portable chemical toilets. Cleaning and unblocking drains and the operation and management of the landfill and the transfer station Malpais Koraalspecht.

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2001-12-01

Latest Revision Date: 2018-04-24

Effective Date: 2016-12-01

Expiry Date: 2019-11-30

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory).
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +31 (0)20 3460 780.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

Iso 14001:2015

Certificaat



By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

Selikor N.V.
Parera z/n
Willemstad Curaçao
Dutch Antilles

Holds Certificate No:

EMS 501733

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The collection of household waste and bulky waste; cleaning and sanitation of public roads in downtown Willemstad and the main roads of the island of Curacao; collection vehicles; periodic cleaning of the residential areas; removing illegal dumps in the public sphere; the collection of industrial waste; emptying cesspools and hiring portable chemical toilets. Cleaning and unblocking drains and the operation and management of the landfill and the transfer station Malpais Koraalspecht.

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2005-12-19

Latest Revision Date: 2018-04-24

Effective Date: 2017-12-19

Expiry Date: 2020-12-18

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](https://www.bsi-global.com/ClientDirectory).
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +31 (0)20 3460 780.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

9. Financiën

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), voor zover van toepassing. Het jaar 2018 was voor Selikor NV in financieel opzicht relatief positief.

Selikor N.V. boekte in 2018 met een nettoresultaat van ANG. 1.133.951 een lager nettoresultaat van 42,8% in vergelijking met voorgaande jaar (2017: ANG. 1.982.703).

Dit resultaat is vooral te wijten aan de hogere operationele kosten van 2018.

Resultaat uit Bedrijfsactiviteiten

Doordat het nettoresultaat voornamelijk beïnvloed werd door de toename van de hogere operationele kosten, vertoont het resultaat uit de normale bedrijfsuitoefening hetzelfde beeld. Het bedrijfsresultaat uit bedrijfsactiviteiten is lager dan het voorgaande jaar en bedraagt in 2018 ANG. 1.382.256 (2017: ANG. 2.760.632), hetgeen aangeeft dat de verhoging van de reguliere operationele kosten het bedrijfsresultaat onder druk heeft gezet. Deze prestatie is, ondanks een stijging van ruim 6 ton in de omzet, het resultaat van de verhoging in de cost of doing business. Het bedrijfsresultaat over het boekjaar 2018 is met 50% afgenomen ten opzichte van 2017.

Bedrijfsopbrengsten

Bij de bedrijfsopbrengsten is in 2018 een verhoging te constateren ten opzichte van het jaar ervoor. Selikor NV realiseerde over 2018 een omzet van ANG. 43,3 miljoen (2017: ANG. 42,7 miljoen). Het omzetverschil bedraagt 1,3% verhoging vergeleken met 2017 en kan voor de overgrote deel (ANG. 504.384) toegeschreven worden aan de opbrengst autowrakken. In 2017 moest een correctie door-

gevoerd worden op de factuurwaarde van 2016 van autowrakken daar deze niet overeenkwam met de populatie van de belastingbetalers.

Deze correctie heeft de bedrijfsopbrengsten van 2017 doen afnemen. In 2018 was hier geen sprake van, hetgeen te zien is in de stijging van de opbrengsten. In de opbrengsten inzake de commerciële klanten is ook een verhoging van ANG. 62.000 te constateren. De opbrengsten van de huurcontracten exclusief voorziening voor oninbaarheid en overige opbrengsten zijn met respectievelijk ca. ANG. 1,3 ton (2,7%) en ANG. 87 duizend (7,9%) gegroeid, terwijl die van de stortingen op de stortplaatsen met 3,2% (ANG. 66.064) gedaald zijn.

Bedrijfskosten

De opbrengsten zijn in totaal met 1,3% gestegen, terwijl de bedrijfslasten met 4,9% gestegen zijn, inhoudende dat groei in de bedrijfskosten onevenredig is aan die van de opbrengsten.

In 2018 zijn de bedrijfskosten met 4,9% gestegen ten opzichte van 2017. Deze kosten toename is met name het gevolg van een stijging van de volgende kostencomponenten:

Personeelskosten: De kosten van salarissen en sociale lasten zijn in 2018 met om en nabij 8 ton gestegen. Dit was het gevolg van de algehele verhogingen van lonen en salarissen (2,6%), en de verhoging in de sociale (3,4%) en pensioen lasten (11%).

Afschrijvingskosten: In 2018 was een toename van ANG. 764.704 (18,6%)

in afschrijvingskosten t.o.v. 2017 wegens verlaging van de restwaarde van de vuilniswagens van 15% naar 5%. Het was noodzakelijk om de reële rest- en opbrengstwaarde van dit actief aan te sluiten op de boekwaarde, waardoor thans de reële afschrijvingen gepresenteerd worden.

Huisvestingskosten: In 2018 is ook hier een noemenswaardige verhoging van ANG. 222 ton (14,3%) te constateren, hetgeen voornamelijk te wijten is aan de groeiende bewakingskosten als gevolg van extra bewaking voor introductieve picker te landfill en onderhoud van de gebouwen.

Schoonmaakacties: Als gevolg van de aanhoudend budgetbeperking door de overheid zijn in 2018, naar gelijkenis van 2017, geen kosten gemaakt aan saneerwerkzaamheden in woonwijken. Ongeacht dit feit, is naast de reguliere schoonmaak van hoofdwegen, in 2018 in totaal toch ANG. 489.458 (2017: ANG. 174.704) aan schoonmaakkosten uitgegeven. Dit was een verhoging van 180% en was voor opruimen van illegale dump in de wijken Bullenbaai, Playa Canoa, Otrabanda, Stenen Koraal en Brievengat.

Groepsresultaat

Voor wat het groepsresultaat betreft kan gesteld worden dat de dochteronderneming CRC in 2018 een verlies geleden heeft van ANG. -223.544 (2017: -ANG. 207.309) en de dochteronderneming CIC een winst van ANG. 35.999 (2017: -ANG. 20.911). Noemenswaardig is dat dochteronderneming CIC zich in liquidatie bevindt.

De geconsolideerde nettowinst van Selikor NV is uiteindelijk op circa ANG. 1,1 miljoen uitgekomen tegenover een nettowinst van circa ANG. 2 miljoen in 2017.

Liquiditeiten risico en risicobeheer van het vermogen

Liquiditeiten risico: De gebruikte liquiditeits- kengetal is de Current ratio

(vlottende activa gedeeld door het kort vreemd vermogen). De current ratio van de groep over 2018 is 2 (2017: 1,9) en is goed.

Er is meer kortlopende activa, dan kortlopende schulden, inhoudende dat de groep op korte termijn aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Een goede Current ratio norm ligt tussen 1,5 en 2.

Risicobeheer v/t vermogen: De groep bewaakt haar vermogen m.b.v de Debt-ratio (vreemd vermogen versus totaal vermogen), wat inhoudt dat de netto schulden door het totaal vermogen gedeeld worden. Per 31 december 2018 was de ratio vreemd vermogen t.o.v. totaal vermogen gelijk aan 47% (2017: 44%). De Debt ratio is aan het stijgen, wat inhoudt dat de solvabiliteit van de groep aan het dalen is. De groep leunt iets meer op vreemd vermogen.

Getrouwheid van de Verslaggeving

Over het verslagjaar 2018 is een financiële audit uitgevoerd door accountantsbureau BDO. De audit, welke gericht was op de betrouwbaarheid van de verslaglegging, is naar tevredenheid verlopen en BDO heeft hierover een controleverklaring uitgebracht. De jaarrekening geeft een getrouw beeld van de werkelijkheid en is opgesteld in overeenstemming met de IFRS-normen (International Financial Reporting Standards).

Samengevat Financieel Verslag

De directie presenteert hierbij het samengevat financieel verslag welke ontleend is aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van Selikor NV over het jaar 2018.

Het samengevat financieel verslag is opgesteld in overeenstemming met de criteria zoals ontwikkeld door de directie. De door de directie ontwikkelde criteria houdt in dat de directie de samengevatte geconsolideerde balans en de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening presenteert in het samengevat financieel verslag.



Samengevat Financieel Verslag

Samengevatte
Geconsolideerde balans
per 31 december 2018

	31-12-2018	31-12-2017
	Ang.	Ang.
ACTIVA		
Financiële Vaste Activa	1	1
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA		
Goodwill	375.000	375.000
MATERIËLE VASTE ACTIVA	30.631.339	31.631.094
VLOTTENDE ACTIVA		
Voorraden	1.391.379	1.561.996
Vorderingen	48.236.699	41.116.709
Liquide middelen	761.574	773.068
	81.395.992	75.457.868
PASSIVA		
GROEPSVERMOGEN	36.093.265	34.336.061
MINDERHEIDSBELANG	-	-
VOORZIENINGEN		
Latente belastingverplichtingen	2.186.900	1.989.776
Overige voorzieningen	-	-
Personeelsbeloningen	10.825.553	10.721.764
LANGLOPENDE SCHULDEN	7.441.170	5.646.480
KORTLOPENDE SCHULDEN	24.849.104	22.763.787
	81.395.992	75.457.868



Geconsolideerde Winst - en Verliesrekening over 2018

	2018	2017
	Ang.	Ang.
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	43.256.710	42.690.825
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	24.266.671	23.479.458
Voorzieningen personeelsbeloning	648.809	694.909
Overige bedrijfskosten	12.072.170	11.633.726
Afschrijvingskosten	4.886.804	4.122.100
	41.874.454	39.930.193
BEDRIJFSRESULTAAT	1.382.256	2.760.632
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	(448.017)	(327.483)
BELASTINGEN	163.713	(429.535)
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	35.999	(20.911)
NETTORESULTAAT	1.133.951	1.982.703

Controleverklaring

Onafhankelijke Accountant



T: +599 9 462 1200
F: +599 9 462 6088
E: info@bdo.cw
www.bdo.cw

BDO B.V.
P.O. Box 4895
Castorweg 2, Willemstad
Curaçao

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en aandeelhouders van Selikor N.V.

Ons oordeel

Het bijgesloten samengevat financieel verslag, zoals opgenomen in pagina 41 en 42 van het Jaarverslag 2018, van Selikor N.V. te Curaçao (hierna: 'het samengevat financieel verslag') is ontleend aan de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 van Selikor N.V. (hierna: 'de vennootschap').

Naar ons oordeel is het bijgesloten en door ons voor identificatiedoeleinden geparafeerde samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 van Selikor N.V. op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting van de geconsolideerde jaarrekening.

Het samengevat financieel verslag bestaat uit:

1. de samengevatte geconsolideerde balans per 31 december 2018; en
2. de samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2018.

Samengevat financieel verslag

Het samengevat financieel verslag bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis International Financial Reporting Standards (IFRS). Het kennisnemen van het samengevat financieel verslag en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 van Selikor N.V. en onze controleverklaring daarbij. Het samengevat financieel verslag en de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 3 december 2019.

De gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 van Selikor N.V. in onze controleverklaring van 3 december 2019.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor het samengevat financieel verslag

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het samengevat financieel verslag op basis van de grondslagen zoals beschreven in de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Statutair gevestigd te Curaçao en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 96038.
BDO B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam "BDO" optreden. BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO netwerk en van elk van de BDO Member Firms.



Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of het samengevat financieel verslag in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening 2018 van Selikor N.V. op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met International Standard on Auditing (ISA) 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Curaçao, 16 september 2021

BDO B.V.
namens deze,

Was getekend

G.W.H.J. Glaudemans
Registeraccountant

Ref R21.172/jh/GG

10. Corporate Governance

Het landsbesluit van 10 januari 2014, no. 14/0033 bepaalt dat de Code van Corporate Governance Curaçao (“de Code”) van toepassing is op alle vennootschappen met statutaire zetel op Curaçao en waarvan de aandelen of certificaten deels of in zijn geheel, rechtstreeks of door tussenkomst van een derde, in handen zijn van Curaçao. Selikor NV is een naamloze vennootschap naar Curaçaos recht derhalve is de Code ook op Selikor NV van toepassing.

Op 11 juli 2012 zijn de statuten van Selikor NV zodanig aangepast dat alle bepalingen van de Code van toepassing verklaard kunnen worden. De statuten verwijzen naar de Code en naar de verplichting om de bepalingen van de Code toe te passen, rekening houdend met de concrete omstandigheden van Selikor NV als organisatie.

De Code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de bij de vennootschap betrokken personen en partijen tegenover elkaar in acht dienen te nemen. De principes kunnen worden opgevat als de, inmiddels breed gedragen, algemene opvattingen over goede corporate governance. De principes zijn verder uitgewerkt in concrete bepalingen die een zekere normstelling creëren voor het gedrag van bestuurders, commissarissen, aandeelhouders en de externe accountant. Deze bepalingen kunnen worden opgevat als een nadere invulling van de algemene beginselen van goede corporate governance.

Selikor NV wordt bestuurd door de directie en toezicht vindt plaats door de raad van commissarissen.

De directie en de raad van commissarissen hebben ook in 2018 onafhankelijk van elkaar geopereerd. Over de uitoefening van haar taken heeft de directie in 2018, in eerste instantie, verantwoording afgelegd aan de raad van commissarissen. De directie en de raad van commissarissen zijn verantwoordelijk voor de corporate governance structuur van Selikor NV alsook de naleving van de bepalingen van deze Code. De directie en de raad van commissarissen moeten hierover verantwoording afleggen aan de algemene vergadering van aandeelhouders. Het bestuur legt verantwoording af over het beleid en uitvoering van de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code. De raad van commissarissen rapporteert vanuit zijn toezichthoudende functie in hoeverre de principes en bepalingen zoals opgenomen in deze Code zijn nageleefd.

Het bestuur

De directie van Selikor NV bestond in 2018 uit ir. W.M. Kook MBA als algemeen directeur. De directie wordt ondersteund door een managementteam bestaande uit managers van de respectievelijke afdelingen: Financiële Zaken, Operationele Zaken, Human Resource, Transport & Logistiek, Marketing en Bedrijfsbureau.

De directie was in 2018 wederom belast met het besturen van Selikor NV, hetgeen onder meer inhoudt dat zij verantwoordelijk was voor de realisatie van de doelstellingen van Selikor NV, voor de strategie en voor het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling. In dit kader heeft de directie zich, bij de vervulling van zijn taak, gericht naar het belang van Selikor NV en heeft daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij Selikor NV betrokken partijen afgewogen. Ook in 2018 is door de directie een beleid gevoerd waarbij rekening is gehouden met financiële, commerciële, technische, personele, informatiserings- en automatiseringsaspecten van Selikor NV. De directie heeft de raad van commissarissen tijdig van alle informatie voorzien die nodig was voor de uitoefening van de taak van de raad van commissarissen. In 2018 heeft de directie in totaal 20 rapportages van bedrijfsresultaten, zowel technische als financieel, doen toekomen aan de raad van commissarissen.

De raad van commissarissen

De raad van commissarissen heeft ook in 2018 toezicht gehouden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in Selikor NV en de met haar verbonden ondernemingen. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren. In het bijzonder heeft de raad van commissarissen in 2018 toegezien dat:

- de algemene gang van zaken naar behoren plaatsvindt binnen Selikor NV en de vennootschappen waarover zij op grond van managementovereenkomsten het management voert;
- de directie het jaarplan voor 2019 en de bijbehorende exploitatie- en investeringsbegroting opstelt. Deze is op 26 juni 2019 ter goedkeuring voorgelegd en goedgekeurd door de raad van commissarissen;
- er financieel schriftelijk wordt gerapporteerd door de directie. In 2018 is per kwartaal een financiële rapportage opgesteld en ingediend bij het managementteam en bij de raad van commissarissen;
- de directie jaarlijks in het kader van de jaarrekeningcontrole een "management letter" door de externe accountant laat opstellen, waarin aanbevelingen en voorstellen zijn opgenomen gericht op het verbeteren van het financieel beheer en/of de administratieve organisatie. Voor de jaarrekening 2018 is dit ook het geval geweest;
- er ten minste eens in de drie maanden door de raad van commissarissen wordt vergaderd. In 2018 heeft de raad van commissarissen 8 vergadermomenten gehad.

De aandeelhouders

De algemene vergadering van aandeelhouders dient zodanig invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de directie en de raad van commissarissen van Selikor NV, dat zij een volwaardige rol speelt in het systeem van “checks and balances” binnen de organisatie.

De enige aandeelhouder van Selikor NV is de overheid van Curaçao. De aandeelhoudersrol wordt door de minister belast met Gezondheid, Milieu en Natuur vervuld. Jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van het boekjaar, moet een AVA gehouden worden. De algemene vergadering bespreekt onder meer het jaarverslag, stelt de jaarrekening en het dividend vast, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de directie voor het gevoerde beheer, besluit over het verlenen van kwijting aan de leden van de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht. Andere algemene vergaderingen kunnen zo vaak als gewenst door de directie, de raad van commissarissen en de aandeelhouder worden opgeroepen. In 2018 zijn er geen algemene vergaderingen gehouden.

Externe accountant

Selikor NV heeft in 2018 gebruik gemaakt van de diensten van BDO als externe accountant. Ook voor 2018 heeft de externe accountant zijn bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijktijdig aan de directie en de raad van commissarissen gerapporteerd en heeft de uitslag van zijn onderzoek weergegeven in een verklaring omtrent de getrouwheid van de jaarrekening. De externe accountant heeft hiervoor een bespreking met de raad van commissarissen gehouden en tijdens deze bespreking zijn aan de orde gekomen aspecten als de controle (reikwijdte, planning en bevindingen) en (aspecten van) de financiële rapportage. Deze bespreking was ook bedoeld om over de goedkeuring en vaststelling van de jaarrekening te beslissen. De jaarrekening is in de vergadering van de raad d.d. 6 december 2019 geaccordeerd.

Management

NAAM	FUNCTIE
De heer W.M. Kook	Algemeen Directeur
De heer J. Da Silva Costa	Manager Transport Techniek & Logistiek
Mevrouw A.B. Fredema-Wallé	Financieel Manager
Mevrouw Y.C.M. Hofdam-Davelaar	Marketing Manager
Mevrouw G.R.A. Jukema-Celestina	Hoofd Bedrijfsbureau & Project Manager
Mevrouw A. Sanches-Rene	Human Resource Manager

Adressen en telefoonnummers

HOOFDKANTOOR SELIKOR NV

Parera z/n

Centrale en Klantenservice
Fax

434-1300
465-6964

LANDFILL (MALPAIS)

Verkooppunt Malpais

869-8545
888-6487

OVERSLAGSTATION (Koraal Specht)

465-5958

VERKOOPPUNT MARSHE NOBO (Punda)

465-0199



info@Selikor.com



www.selikor.com